

Казахский национальный университет имени аль-Фараби

УДК 378.018.43(574)

На правах рукописи

БОРДИЯНУ ИЛОНА ВЛАДИМИРОВНА

**Совершенствование организации и управления дистанционным обучением
в системе высшего образования Республики Казахстан**

Диссертация на соискание ученой степени
доктора философии (PhD) по специальности
6D050000 – Бизнес (6D050700 – Менеджмент)

Научные консультанты:
Кандидат экономических наук,
доцент Конопьянова Г.А.

Professor, PhD. Marshall Christensen

Республика Казахстан
Алматы, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

	ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
	ВВЕДЕНИЕ	5
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	10
1.1	Эволюция становления дистанционного обучения в современном мире	10
1.2	Дистанционное обучение как открытая образовательная система в информационном обществе	25
1.3	Цели и принципы дистанционного обучения в образовательном процессе	36
2	АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	54
2.1	Анализ современного состояния дистанционного обучения	54
2.2	Оценка качества и эффективности дистанционного обучения	76
3	ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	92
3.1	Формирование и использование новых управленческих подходов в дистанционном обучении	92
3.2	Организационный механизм управления дистанционным обучением	101
3.3	Пути совершенствования дистанционного обучения	112
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	123
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	131
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	140
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б	144

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей диссертации применяют следующие обозначения и сокращения:

ДО – дистанционное обучение

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

СДО – система дистанционного обучения

НИТ – новые информационные технологии

ЗО – заочное обучение

ОУ – образовательное учреждение

АИНХ – Алма-Атинский институт народного хозяйства

КазГАУ – Казахская государственная академия управления

КазЭУ – Казахский экономический университет

ЦДО – Центр дистанционного обучения

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

СНК – Совет народных комиссаров

ОТФ – образование Общетеchnического факультета

ВТК – Высший технический колледж

СКУ – Северо-Казахстанский университет

ФИТ – факультет информационных технологий

ФЭМ – факультет энергетики и машиностроения

ФИП – факультет истории и права

ЭФ – экономический факультет

СКГУ – Северо-Казахстанский государственный университет

ВКГУ – Восточно-Казахстанский государственный технический университет

СРС – самостоятельная работа студента

ВКГУ – Восточно-Казахстанский государственный университет

ФДО – факультет дистанционного обучения

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ИнЕУ – Инновационный Евразийский университет

Moodle – модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда

КазНТУ – Казахский Национальный технический университет

КазГМИ – Казахский горно-металлургический институт

КазПТИ – Казахский политехнический институт

КазНТУ – Казахский национальный технический университет

ИДО – институт дистанционного образования

КазНУ – Казахский национальный университет

КарГУ – Карагандинский государственный университет

ЭВМ – электронная вычислительная машина

КЭУК – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза

АСУО – автоматизированная система управления обучением

СШС – Соединенные Штаты Америки

НАТО – Организация Североатлантического договора

ЮКГУ – Южно-Казахстанский государственный университет
УМБ – Университет международного бизнеса
НИИ – Научно-исследовательский институт
ГОСО – Государственный Общеобязательный Стандарт Образования
АСДО – Автоматизированная система дистанционного обучения
КАСУ – Казахстанско-Американский свободный университет
КОС – компьютерная обучающая система

ВВЕДЕНИЕ

Общая характеристика работы. Работа посвящена исследованию современных организационных подходов и методов управления дистанционным обучением и разработке предложений по организации и развитию механизма управления дистанционным обучением в системе высшего образования Республики Казахстан.

Актуальность диссертационного исследования. Современный этап развития Казахстана ориентирован на ускоренное продвижение государства в сообщество 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира. В связи с этим, политика в области образования направлена на формирование национальной модели образования, интегрированной в мировое образовательное пространство и обеспечивающей подготовку специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке труда [1].

Политика развития образования РК до 2030 года под названием «Информационное общество 2030» призвана задать новые ценности и ориентиры для последующего развития образования как фундамента воспроизводства общества.

Казахстан имеет вполне конкретные причины сделать образование первой стратегически важной отраслью хозяйства в плане экономического развития в силу природного климата, географического и демографического положения страны.

Именно поэтому целью политики развития образования РК является создание в Казахстане к 2030 году системы высшего образования, воспроизводящей информационное общество с инновационной экономикой знаний [2].

Образование, реально доступное для всех, - это не только важнейшее гуманистическое требование и абсолютно необходимый элемент социального государства, но и условие достижения Казахстана к обществу знаний.

Высшие учебные заведения должны расширять возможности профессионального развития населения, когда творческий потенциал и человеческие качества членов общества становятся главным ресурсом эффективного развития, успеха в конкуренции на мировых рынках, безопасности страны и высокого качества жизни граждан [3].

Актуальность дистанционного обучения состоит в том, что в условиях техногенной цивилизации традиционные модели организации учебного процесса не в состоянии удовлетворить потребности в образовании значительной части населения. В этих условиях система дистанционного обучения, обеспечивающая использование новейших технологических средств для доставки информации и учебных материалов непосредственно потребителю независимо от его местопребывания, становится неотъемлемой, конкурентноспособной частью образовательного пространства.

Система дистанционного обучения должна быть гибкой и в меру сложной. Слишком сложная система дистанционного обучения вредит сама себе, так как над действиями самой системы может быть потерян контроль.

Опыт, который уже имеется в казахстанской практике высшего образования в области дистанционного обучения, требует дальнейшей разработки и совершенствования.

В своей деятельности система дистанционного обучения должна стремиться к эффективности. Для этого необходимо проводить систематический анализ системы дистанционного обучения. Анализ результатов дает возможность оценить эффективность работы системы дистанционного обучения и определить в ней имеющиеся резервы эффективности [4].

Степень разработанности проблемы. Теоретическим и практическим проблемам дистанционного обучения посвящены работы зарубежных, российских и отечественных ученых.

Опыт зарубежных ученых в области определения сущности и особенностей дистанционного обучения привлекают работы – Б. Холмберга [5,6], Дж. Даниелья [7], Д. Кигана [8], А. Борка [9], Б. Хантера [10], Дж. Баата [11], Р. Деллинга, Ф. Ведемейера, М. Мура, О. Петере, К. Смита [12].

Российскими учеными исследуются:

- проблемы организации дистанционного обучения – И.В. Роберт [13,14,15], А.В. Хуторской [16,17], А.М Бершадский, И.В. Кревский [18], В.И. Овсянников [19], А.Н. Тихонов [20], А.А. Андреев [21,22], В.А. Трайнев, В.Ф. Гуркин [23,24], С.И. Архангельский [25], М.Г. Гарунов [26], А.Я. Кибанов [27,28], Э.М. Коротков [29], Д.З. Ахметова [30], В.П. Тихомиров [31,32,33,34], В.Ф. Шаталов [35], З.О. Джалиашвили [36], В.И. Солдаткин [37,38], В.Г. Яриков [39], Я.Е. Львович [40], М.П. Карпенко [41,42], Г.Н. Бояркин [43], В.Ф. Дмитриева [44], И.Г. Кревский [45,46], И.Г. Животовская [47], В.Г. Домрачев [48], С.Л. Лобачев [49]

- психолого-педагогические вопросы дистанционного обучения – М.Б. Моисеева [50], В.А. Каймин, В.И. Ребигов, В.А. Якусевич [51], Л.П. Коренев [52], Т.А. Сергеева [53].

- различные аспекты использования информационных технологий, на которых основано дистанционное обучение – И.М. Ибрагимов [54], Е.К. Балафанов [55], Е.У. Жуматаева [56], В.А. Криворучко [57], Е.С. Полат [58,59,60], А.В. Хуторской [61].

В Казахстане проблемами организации дистанционного обучения, дидактическими и методическими вопросами применения средств новых информационных технологий в обучении занимались К.С. Ахметкаримова [62,63], Д.М. Джусубалиева [64,65], В.В. Егоров [66], М.Р. Нургужин [67], Г.Д. Жангисина [68], Г.М. Мутанов, А.Б. Шакаримова [69,70], Н.А. Завалко [71,72] Е.Г. Гаевская [73,74,75], Т.К. Нургалиев [76], Ж.А. Караев [77], Р.М. Дузбаева [78], М.И. Нежурина [79], Г.Б. Ахметова [80], Л.В. Бойков [81], Э.Г. Скибицкий [82,83], А.М. Газалиев, Е.С. Ибышев, А.З. Мулдахметов [84], Г.В. Майер, С.Д. Пралиев, Е.А. Мамбетказиев, Е.Б. Сыдыков, В.П. Демкин [85], С.Б. Абдыгаппарова, Г.А. Тургенбаева, А.Х. Хайбуллина [86].

Как видно из перечисленных направлений зарубежных, российских и отечественных исследований, в развитии организации дистанционного

обучения проделан огромный путь и достигнуты определенные результаты. Более того, в настоящее время, сложилась та ситуация, при которой Республика Казахстан может аккумулировать накопленный опыт развития дистанционного обучения во всем мире и сделать скачок в собственном развитии, не повторяя ошибок других стран.

Вместе с тем, на данном этапе в Казахстане недостаточно глубоко изучены вопросы организации и управления дистанционным обучением, в связи с этим на сегодняшний момент назрела необходимость поиска новых путей развития и совершенствования дистанционного обучения, что и обусловило выбор темы диссертационной работы, ее структуру и содержание, а также логическое построение.

Целью диссертационного исследования является комплексный анализ теории и практики отечественного и зарубежного опыта дистанционного обучения и разработка научно-методических рекомендаций по организации и совершенствованию системы дистанционного обучения в вузе.

Для достижения указанной цели автором диссертационного исследования были поставлены следующие **задачи**:

- рассмотреть эволюцию развития дистанционного обучения в мировой практике;

- исследовать сущность и современное содержание понятий «дистанционное обучение» и «дистанционное образование»;

- изучить принципы дистанционного обучения в образовательном процессе;

- проанализировать применение дистанционного обучения в высших учебных заведениях Казахстана;

- обосновать эффективность внедрения дистанционного обучения в систему высшего образования;

- сформировать новые управленческие подходы в системе дистанционного обучения;

- разработать предложения по организации и совершенствованию дистанционного обучения в вузе на основе проведенного анализа.

Объект исследования – дистанционное обучение в системе высшего образования.

Предмет исследования – принципы, методы и формы организации дистанционного обучения в современной модели управления.

Теоретической и методологической основой диссертационного исследования послужили труды отечественных и зарубежных ученых по проблеме организации системы дистанционного обучения, опыт ее создания в зарубежных странах и Республике Казахстан, законодательные и нормативные документы по дистанционному обучению Правительства РК и Министерства образования РК.

Информационную базу исследования составили статистические данные об использовании дистанционных образовательных технологий в вузах Казахстана и за рубежом, публикации периодической печати, материалы

международных конференций, научно-теоретические монографии, авторские исследования и опросы, проведенные в процессе подготовки данной работы.

Диссертационное исследование разработано на основе общенаучных методов системного, сравнительного и ретроспективного анализа. Также были использованы методы статистического, логического, нормативного и позитивного анализа, специфические методы анализа управленческой деятельности. В процессе проведения исследования применялись общенаучные приемы – анализ и синтез, методы группировки, сравнения, экспертных оценок и др.

Научная новизна полученных результатов исследования заключается в системном и комплексном теоретическом и практическом анализе состояния организации дистанционного обучения в Республике Казахстан, в разработке рекомендаций по его совершенствованию в будущем.

В процессе исследования были получены следующие результаты, определяющие научную новизну диссертации:

- исследован мировой опыт развития дистанционного обучения;
- уточнено и конкретизировано содержание понятий «дистанционное обучение» и «дистанционное образование»; дана авторская трактовка понятию «дистанционное обучение»;
- на основе анализа отечественного и зарубежного опыта выявлены и дополнены принципы организации дистанционного обучения;
- исследован и систематизирован опыт применения дистанционного обучения в высших учебных заведениях Казахстана;
- обоснованы рекомендации по эффективности внедрения дистанционного обучения в образовательный процесс;
- сформированы и обоснованы рекомендации по использованию новых управленческих подходов в организации дистанционного обучения;
- разработан организационный механизм управления дистанционным обучением, позволяющий повысить качество образовательных услуг за счет совершенствования методов обучения и использования современных технологий и средств обучения.

Основные положения, выносимые на защиту.

На диссертационную защиту выносятся научные разработки, в виде совокупности теоретических положений о сущности дистанционного обучения и предложения по совершенствованию организационного механизма управления дистанционным обучением в системе высшего образования.

- в результате анализа развития дистанционного обучения в мировой и отечественной практике установлено, что главная предпосылка развития системы дистанционного обучения состоит в его интеграционной способности;
- поскольку не существует единой точки зрения в определении понятий «дистанционное образование» и «дистанционное обучение», то важно определить разницу в этих понятиях;
- рассмотренные принципы дистанционного обучения привели к необходимости дополнить к существующей классификации новые принципы организации дистанционного обучения в образовательном процессе;

- на основе анализа деятельности высших учебных заведений Республики Казахстан, использующих технологии дистанционного обучения определен общий организационный механизм управления дистанционным обучением;
- полная окупаемость дистанционного обучения позволила подтвердить эффективность внедрения дистанционного обучения в учебный процесс;
- развитие и совершенствование организации дистанционного обучения в системе высшего образования Республики Казахстан зависит от новых управленческих подходов в организации дистанционного обучения.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что выводы, полученные в ходе исследования, развивают, восполняют и дополняют многие аспекты организации дистанционного обучения в системе высшего образования Республики Казахстан. Рассмотренный в диссертационной работе опыт внедрения дистанционных образовательных технологий в вузах Казахстана, за рубежом и предложенные практические рекомендации могут быть применены для совершенствования организации системы дистанционного обучения вуза. Полученные результаты исследования представляют собой основу для дальнейших научных работ в сфере дистанционного обучения и могут быть использованы в учебном процессе высших учебных заведений.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертационного исследования докладывались и обсуждались на международных, региональных научно-практических конференциях: «Наука и образование: история, современность, перспективы развития» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2010 г.), «Научное творчество и интеллектуальный потенциал: опыт и перспективы развития» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2011 г.), «Современные проблемы образования в системе «школа-вуз»: методы и пути решения» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2011 г.), на региональном семинаре «Чистяковские чтения» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2011г.), а также опубликованы в Республиканском научном журнале «Вестник КАСУ»: «Вопросы психологии. Личность, образование, общество» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2010 г.), «Общие проблемы образования» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2011 г.), «Экономические проблемы образования и общества» (КАСУ, г. Усть-Каменогорск, 2011 г.).

Публикации. По результатам исследования опубликовано 11 работ общим объемом 6,25 печатных листа, в том числе 3 работы в зарубежном журнале.

Структура и объем диссертационного исследования. Диссертационная работа состоит из обозначений и сокращений, введения, 3 разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Эволюция становления дистанционного обучения в современном мире

Стремительные темпы научно-технического прогресса и своего рода информационная революция, происходящая сейчас в мире, являются реальными предпосылками преобразования и совершенствования системы образования. Появление мощных компьютеров, способных не только оперативно обрабатывать информацию, но и предоставлять ее в различном виде (текст, графика, звук, видео), дало возможность преобразования в технологиях обучения и использования компьютеров в качестве дидактических средств. Возникновение и распространение транснациональных глобальных спутниковых и компьютерных сетей позволили использовать эти дидактические средства на расстоянии, что способствует созданию единого мирового образовательного пространства без границ и снижению пространственных и социально-экономических барьеров перед желающими получить качественное образование. Глобальное информационное пространство приближает решение важнейших для каждой страны социальных вопросов, включающих развитие образования и науки, решение проблемы занятости, трудоустройства, мобильности населения и другие [54].

Вследствие интенсивного развития информационных технологий в мире меняется и сам образовательный рынок и образовательная среда, в рамках которой реализуется процесс обучения. XXI век знаменуется изменением роли образования в развитии личности и общества в целом.

Образование становится одним из главных и необходимых условий в решении проблем современного общества. Оно дает возможность человеку исследовать и понять самого себя, окружающую его среду и способствовать выполнению его роли в жизни общества.

Все больше проявляется необходимость движения к «обществу образования». Это выдвигает на первое место определенные требования к образованию – разнообразие, гибкость, доступность во времени и в пространстве, а также заставляет по-новому осмыслить и расширить концепцию непрерывного образования – обучение длиною в жизнь. Непрерывное образование уже не является одним из аспектов образования и переподготовки, оно становится основным принципом образовательной системы и участия в ней человека на протяжении всего непрерывного процесса его учебной деятельности.

В образовательной цепочке «обучаемый - обучающий» центральное место начинает занимать человек «обучающийся», а обучающие структуры призваны научить приобретать знания. Они выступают в образовательном процессе координатором действий и контролером знаний человека. Сутью новой парадигмы образования становится концепция «образование на протяжении всей жизни».

В недавнем выступлении руководителя отдела дистанционного образования ЮНЕСКО Луиса Роселло определены важные моменты по развитию дистанционного образования на первое десятилетие 21 века. Это осуществление перехода от ограниченной концепции физического перемещения обучающихся из одной страны в другую к концепции мобильных знаний с целью распространения знаний с помощью обмена образовательными ресурсами между различными странами. Эксперты ЮНЕСКО обозначают долговременную цель дистанционного обучения: сделать доступным для любого человека в любом месте изучение программы любого университета. Таким образом, дистанционное обучение должно обеспечить права каждого человека на равный доступ информации и образования [87].

Однако разногласия и споры о дистанционном обучении приводят к совершенно противоположным позициям: от его признания как новой универсальной формы образования, до сведения сути этой формы к набору средств и методов передачи учебной информации. Чтобы этот вид обучения окончательно утвердился, необходимо его обосновать с точки зрения различных исследователей, педагогов, философов. Анализ мирового опыта по организации системы дистанционного обучения показывает, что дистанционное обучение вобрало в себя многое, что было накоплено десятилетиями человеческой цивилизации.

Для ориентации в таком многообразии источников по проблеме развития дистанционного обучения в мировой и отечественной практике был проведен анализ источников, обнаруживший обширный материал, на основании которого, можно констатировать тот факт, что потребность организовать обучение на расстоянии существовало у людей с того времени, как появилась необходимость передачи знаний.

Возможность получать высшее образование на расстоянии появилась в 1836 г., когда в Великобритании был основан Лондонский университет. Студентам, обучавшимся в аккредитованных учебных заведениях, было разрешено сдавать экзамены, проводимые университетом. Такие экзамены стали открытыми для кандидатов со всего света вне зависимости от того, где и каким образом они получали образование. Это привело к возникновению ряда колледжей, предлагавших курсы обучения по почте в соответствии с университетской программой.

В 1840 г. Исаак Питман посредством почтовых отправок начал обучать стенографии студентов в Великобритании, став, таким образом, родоначальником первого дистанционного образовательного курса. В 50-е годы XIX в. в Германии Густав Лангеншайдт опубликовал свои «обучающие письма» в качестве самоучителя по изучению языка для взрослых.

В 70-е годы XIX в. в США также был предпринят ряд шагов по организации дистанционного обучения. Так, в 1873 г. Анна Элиот Тикнор создала систему обучения по почте для женщин под названием «Общество Тикнор», взяв за основу английскую программу «Общество поддержки домашнего обучения». В 1874 г. программу обучения по почте предложил университет штата Иллинойс.

В Пенсильвании (США) ежедневная газета «Colliery Engineer» стала публиковать учебные материалы, направленные на улучшение техники горных разработок и предотвращение несчастных случаев на рудниках. Эти публикации пользовались таким огромным успехом, что в 1891 г. был разработан самостоятельный курс, послуживший моделью для программ обучения по почте различным предметам. Вильям Рейни Харпер, считающийся в США «отцом обучения по почте», в 1892 г. учредил первое университетское отделение дистанционного обучения в Университете Чикаго. В 1906 г. преподавание по почте было введено в Университете штата Висконсин.

Элементы технологии дистанционного обучения просматриваются в России в Мореходной школе г. Находка (1907 г.) и в Московском народном университете им. А. М. Шанявского (1908 г.).

Затем дистанционное обучение появилось в Австралии. В 1911 г. начали свою работу курсы вузовского уровня в Квинслендском университете. В 1914 г. было организовано обучение по почте по программе начальной школы детей, живущих в отдалении от обычных школ. Студенты педагогического колледжа в Мельбурне проводили свои уроки, используя почту. Подобная практика вскоре распространилась на средние школы и технические училища. Аналогичные системы для школьников стали использоваться в Канаде и Новой Зеландии. В 1938 г. в Виктории (Британская Колумбия, Канада) состоялся первый съезд Международного совета по образованию по почте.

Начиная с 1917 г. дистанционное образование получило широкое развитие в России. Здесь предлагались различные курсы на самых разных уровнях. В Советском Союзе была разработана особая, консультационная модель дистанционного образования (заочное обучение). К 60-м годам XX в. в СССР имелись 11 заочных университетов и множество заочных факультетов в традиционных высших учебных заведениях. После Второй мировой войны примеру СССР последовали некоторые страны Центральной и Восточной Европы.

В 1939 г. во Франции для обучения детей по почте, лишенных возможности посещать школу, был создан Государственный центр дистанционного обучения CNED. В настоящее время этот центр стал крупнейшим учебным заведением дистанционного образования в Европе.

Огромное влияние на систему дистанционного образования оказало создание в 1969 г. Открытого университета Великобритании (UKOU). Сегодня размах деятельности этого высшего учебного заведения поистине впечатляет: 200 тыс. студентов из разных стран обучаются бизнесу, искусству, гуманитарным и инженерным наукам, информационным технологиям.

Учебные заведения, ведущие обучение на расстоянии, появились в ряде стран преимущественно Европы и Азии. Среди них университеты в Испании (открыт в 1972 г.), Пакистане (1974), Таиланде (1978), Корее (1982), Индонезии (1984), Индии (1985), Нидерландах (1985).

В Китае взамен закрытых в период культурной революции традиционных высших учебных заведений в 1979 г. была создана Национальная сеть радио- и

телевизионных университетов. Обучение здесь организовано с использованием спутникового вещания и телевизионных университетов в провинции.

История обучения по почте и дистанционного образования наглядно показывает наличие ряда устойчивых характеристик данной формы обучения. Дистанционное обучение предоставляет весь спектр уровней подготовки от начального до высшего образования. Оно направлено на людей разных возрастов: от маленьких детей до людей солидного возраста. Круг преподаваемых дисциплин необычайно широк: от стенографии или горного дела до общего образования. Применяемые методы не менее разнообразны и включают переписку, использование печатной продукции, радио и телевидения, практические семинары и открытые экзамены. Системы дистанционного образования организованы как в развитых, так и развивающихся странах, как в больших, так и маленьких государствах.

В последние годы система образования развитых стран претерпела существенные структурные изменения, которые обусловлены всеобщим воздействием научно-технического прогресса на развитие общества. В настоящее время за рубежом происходит колоссальная трансформация системы образования в связи с внедрением новых технологий и информатизацией общества. Это происходит из-за того, что распространенные традиционные учебные программы могут быть реализованы по технологиям дистанционного обучения.

Широкое распространение дистанционного обучения можно представить либо как закономерное требование потребителей, либо как веление самого времени. Дистанционное образование оказывается не просто удачной находкой провайдеров, использовавших современные информационные технологии для удовлетворения спроса потребителей, а национальным приоритетом — надежным инструментом политики образовательной экспансии, используемого в качестве политического ресурса.

Американское и британское развитие дистанционного обучения характеризуется известными различиями. Американцы в определении «дистанционное образование» ударение ставят на первом слове (преодоление дистанции посредством телекоммуникационных технологий), а британцы уделяют внимание не технологическому, а образовательному моменту. Виртуальный университет - это американское детище, система публичного телевидения, которая состоит из консорциума 1500 колледжей и телекомпаний. Открытый университет - это британское предложение, созданный с акцентом на усиленность образовательного процесса при постоянных, но кратких встречах с преподавателями.

В Австрии, Канаде, Испании, Пакистане, Индии, Израиле, Турции и Нидерландах было создано множество открытых университетов по образцу и подобию Открытого университета в Великобритании, но попытка использовать опыт Великобритании на американской земле провалилась. Конец 2000 г. был ознаменован закрытием Открытого университета США, так как университет не имел аккредитации и был не в состоянии получить финансовую помощь для обучающихся из государственной казны.

Успех Открытого университета Великобритании, являющийся в настоящее время самым крупным университетом на территории страны, показывает очень интересную особенность в историческом развитии дистанционного обучения – внедрению и применению дистанционных программ предшествует не частная инициатива, а социальный заказ.

Определенное влияние на развитие дистанционного образования оказывает также изменение характера рабочей силы: для улучшения карьерных возможностей люди стремятся получить второе образование либо повысить свою квалификацию.

Государство становится вовлеченным в активное планирование развития высшего образования. Вплоть до середины 20 века все усилия были сосредоточены на всеобщем охвате населения средним образованием. Эта проблема в основном была решена в большинстве стран к середине 60-х годов. С этого времени была поставлена цель повышения доступности высшего образования для широких масс, расширения программ непрерывного образования, улучшения профессиональных навыков и подготовки высококвалифицированных специалистов. Столь существенные задачи требовали новаторских решений и послужили импульсом для поисков новых, нетрадиционных форм организации высших учебных заведений.

Великобритания в начале 1960-х годов стала испытывать нехватку высококвалифицированных кадров. 87% высшего и среднего управленческого состава больших предприятий и организаций не имели высшего образования в 1961 году. Университеты, где была сосредоточена подготовка специалистов с высшим образованием, в результате своего обычного академизма, не смогли отреагировать на создавшуюся ситуацию. В Великобритании в то время функционировало всего только 23 университета с общей численностью студентов 103 тыс. человек.

В 1963 году была выявлена прямая связь между обозначившимся отставанием в социально - экономическом развитии и недостаточностью системы высшего образования Парламентской комиссией. В начале 60-х годов поступили в университеты только 6% молодых людей до 21 года. Вследствие чего была поставлена цель расширения сектора университетского образования перед министерством. То есть это была перестройка элитарной системы образования в массовую систему.

Поэтому внимание ответственных лиц было направлено на поиски возможностей сделать образование более демократичным и профессиональным. Дистанционное образование явилось средством предоставления образовательных услуг широкому кругу людей, стремящихся учиться, но не имеющих возможности или желания посвятить свое время обучению в традиционной форме. Дидактические основы высшего образования могли бы быть существенно расширены за счет включения альтернативных вариантов приобщения к знаниям, при которых студенты обучались бы самостоятельно под контролем и наблюдением высших учебных заведений.

В результате, можно сказать, что в тот момент как раз и было положено начало политики вовлечения большого числа людей в орбиту получения

высшего образования с помощью усиленного развития дистанционного образования. В результате чего и был создан Открытый университет Великобритании.

С социальным заказом дистанционное образование справилось очень успешно. Но, несмотря на это, образовательное неравенство не устраняется, которое связано с главным экономическим барьером. Становится менее заметным неравенство в получении образования, хотя полностью не исчезает.

Вовлечение большого числа граждан любой страны в образовательный процесс является только одним составляющим социального заказа на дистанционные образовательные технологии. Другие составляющие будут заметны при анализе интернационализационных процессов.

Можно сказать, что обучение на расстоянии оправдывает свое название, чем больше преодолеваемое им расстояние. Поэтому дистанционное образование составляет большую долю в экспорте образовательных услуг зарубежных стран. Дистанционное обучение идеально подходит на роль экспортируемого продукта по своим общим характеристикам.

Примером Открытого университета Великобритании послужило создание Открытого израильского университета. Данный университет рассчитывал не столько на внутренний рынок, сколько на работу в еврейских диаспорах мира. Открытие университета говорит о политическом шаге и знании, что распространение израильского образования в диаспоре является национальным и важным приоритетом. За пределами Израиля существует большое количество студентов, которое сильно превышает количество студентов в самой стране. Современные учебные пособия университета также переведены на различные языки. Мы считаем, что такое бурное распространение израильского образования связано не только с коммерческими интересами, но и запросами населения.

Отношение к образованию в обществе также претерпело изменения. Оно стало рассматриваться как важнейший фактор экономического роста и социального развития, способствующий решению национальных и мировых проблем. Как развитые, так и развивающиеся страны стали видеть в образовании залог их будущего процветания. В то время как развитые страны старались удержать и усилить свои позиции на мировом рынке, перед развивающимися странами стояла задача преодолеть пропасть, отделяющую их от развитых стран в экономическом и социальном планах. Процессы глобализации и экономического соревнования между странами привели к соперничеству в технологической и научной сферах и вызвали потребность в квалифицированной рабочей силе. Область образования занимает одно из первых мест в списке инвестиционных приоритетов, привлекая как государственные, так и частные инвестиции [54].

Таким образом, исследовав историю становления и развития дистанционного обучения на протяжении многих лет важно обозначить, что главная предпосылка начала развития системы дистанционного обучения состоит в его интеграционной способности. В настоящее время просто невозможно сосредоточить все мировые информационные ресурсы, которые

были накоплены обществом в научном и образовательном пространстве в каждом высшем заведении. Цель развития дистанционного обучения в будущем состоит в том, чтобы из любой точки земного шара, где организован процесс обучения по дистанционным образовательным технологиям, обеспечить доступ к информационным ресурсам, которые расположены в любой другой точке планеты. Дистанционное обучение делает распределенные по различным территориям все информационные ресурсы активными. Все выше сказанное наглядно свидетельствует о его адекватности новым потребностям общества, связанные с образованием, и релевантности в самых разных странах мира.

Современное состояние дистанционного обучения в мире характеризуется значительным накоплением опыта реализации систем дистанционного обучения (СДО). Увеличение количества вузов, ведущих подготовку по новым, современным информационным технологиям доказывает, что мировое образовательное сообщество переходит к нетрадиционным формам обучения.

С середины 60-х годов развитие дистанционного обучения началось в странах Северной и Латинской Америки. В то время только несколько американских колледжей в области инженерии приступили к использованию телевидения для предоставления учебных программ сотрудникам нескольких корпораций. Таким образом, образовательное телевидение, которое имеет общественную сеть TV каналов, получило наибольшее распространение для обучения на расстоянии в образовательной среде.

Применение современных инновационных технологий, диктуемое необходимостью социального, экономического и промышленного уровня развития общества послужило образованию Национального Технологического университета в 1984 году. В дальнейшем университет превратился в консорциум из 40 университетов. Национальный Технологический университет выпускает дипломированных инженеров и администраторов, присваивает степени и выдает дипломы магистров.

Цель Открытого университета штата Феникс – предоставить образовательные программы как основные, так и дополнительные работающим специалистам. В штатах Пеппердин, Редландс, Мериленд имеются филиалы данного университета.

Университет Атабаска был создан с целью удовлетворения образовательных потребностей населения различных регионов, в том числе отдаленных и малонаселенных территорий.

Калифорнийский виртуальный университет, который готовит такую рабочую силу, которая вносит большой вклад в экономику штата, обеспечивает глобальный экспорт калифорнийского образования и обучения и обеспечивает потребности общества в образовании.

Виртуальный Западный Губернаторский университет, работающий с помощью средств телекоммуникаций для доставки учебного материала и заданий.

Цель создания университета Атабаска - удовлетворить образовательными потребностями население различных регионов, в том числе отдаленных и малонаселенных территорий.

Агентство открытого обучения (открытый университет) обеспечивает руководство в разработке и реализации открытого образования в Британской Колумбии. Является образовательным учреждением, созданным для обеспечения возможности обучения в течение всей жизни.

Университет Анадолу (Турция) предлагает курсы в области экономики и административного права, архитектуры, медицины, фармакологии, коммуникации и связи с общественностью.

Для обеспечения возрастающих запросов в необходимости квалифицированных трудовых ресурсах и для получения образования взрослым населением страны, которых не удовлетворяет традиционная система образования была учреждена национальная сеть радио и телевизионных университетов Китая.

Целью создания Открытого университета Тайваня является предоставление одинаковых образовательных возможностей для всего населения. Университетом активно разрабатываются новые модели обучения с использованием современных информационных технологий.

Национальный открытый университет Индиры Ганди - основная задача которого - улучшить качество преподавания средствами коммуникационных технологий, включая и печатные издания. Университет призван предоставлять образовательные возможности широким слоям населения, включая женщин, инвалидов и людей с низким уровнем доходов.

В Швеции Балтийский университет, который объединяет усилия более 50 университетов региона Балтии, дает возможность научным работникам и студентам более 10 стран реализовывать научные и образовательные контакты по вопросам предоставляющие общий интерес, применяя спутниковое телевидение.

Открытый университет Великобритании основанный как независимое учебное заведение для предоставления дополнительной возможности работающим взрослым людям получить или продолжить свое образование, зарекомендовал себя в качестве мирового лидера нетрадиционного образования.

Евразийская ассоциация дистанционного обучения сотрудничает и поддерживает связи с европейскими и американскими ассоциациями, а также с различными учреждениями, работающими в России. Данная ассоциация проводит семинары и конференции за рубежом и в России по исследованию проблем развития дистанционного обучения.

Испанский национальный университет дистанционного образования, который включает в себя более 60 учебных центров, был основан Парламентом с целью предоставления высшего образования всем тем, кто по разным причинам не может обучаться по программам традиционных университетов.

Казахско - Российский Университет (КРУ), образовательная деятельность которого основана на применении технологии дистанционного обучения

Современной Гуманитарной Академии (СГА), г. Москва, поэтому первый опыт внедрения технологии дистанционного обучения в КРУ был ориентирован на разработки российских коллег. Образовательная программа в этом учебном заведении проводится в 17 городах Казахстана (г. Алматы, Астана, Атырау, Балхаш, Костанай, Тараз, Туркестан, Усть-Каменогорск, Экибастуз и др).

В Карагандинском государственном техническом университете (КГТУ) создан информационно-образовательный web-сайт на трех языках (государственный, русский, английский) как прообраз Регионального Центра Дистанционно - Технического Образования (РЦДТО) для обучения студентов через удаленные терминалы. На сайте размещается образовательная, научная и техническая информация, ориентированная как для абитуриентов, студентов, выпускников, профессорско-преподавательского состава и служб университета, так и для представления университета в мировом информационном пространстве для организации связей и взаимодействия с учебными заведениями Казахстана и других стран.

В КарГУ им. Е.А.Букетова разработан долгосрочный план развития, одним из ключевых этапов которого является создание дистанционной системы обучения, основанной на Интернет-технологиях.

Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (КазУМОиМЯ) - один из экспериментирующих вузов в изучении условий и внедрении системы дистанционного обучения в казахстанском образовании. КазУМОиМЯ им. Абылай хана участвует во многих международных программах, направленных на обмен опытом преподавания, обучение новым методикам, разработку учебных программ, соответствующих международным стандартам.

В Казахской государственной академии управления имени Т.Рыскулова эксперимент по внедрению ДО проводится с 1999 года. Каждый учебный курс начинается с однодневной вводной лекции, проводимой на территории КазГАУ или учебного заведения, являющегося филиалом Казахской Государственной академии Управления по дистанционному образованию.

В ВКГТУ исследуются организационные формы ДО, технологии взаимодействия участников ДО, нормообразующие концепции, состав и форма учебно-методических материалов. В ВКГТУ было приобретено и внедрено программное обеспечение «Виртуальный университет» у Российского государственного института открытого образования (РГИОО), позволяющего создать новый образовательный портал на технической базе ВКГТУ - Восточно-Казахстанский виртуальный университет.

Современный гуманитарный университет (СГУ) развернул сеть спутникового образовательного телевидения, который охватывает десятки субъектов Российской Федерации.

Межвузовский Центр дистанционного образования Минобрнауки России на базе МЭСИ осуществляет дистанционную подготовку бакалавров менеджмента и бакалавров экономики с использованием Web-технологии и технологии электронной почты.

Международный банковский институт, С-Петербург, анонсирует дистанционную форму переподготовки кадров.

Очень популярный Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) насчитывает в своей образовательной деятельности 58 региональных центров. Данный вуз одним из первых начал применять технологии дистанционного обучения в рамках государственного стандарта, то есть при помощи дистанционного обучения обучающиеся получают именно российское высшее образование.

В результате проведенного анализа использования дистанционных образовательных технологий можно наблюдать, что параллельно с увеличением необходимости в высшем образовании повышаются тенденции к созданию международных образовательных структур различного назначения. Развитие дистанционного образования испытывает существенное влияние различных факторов, среди которых можно выделить усилия, направленные на распространение высшего образования и появление средств дистанционного обучения нового поколения. Так же можно сказать, что дистанционное образование развивается отдельными коммерческими организациями, а не только в рамках национальных систем [88].

В качестве главного доказательства актуальности дистанционного обучения обычно используется тезис о том, что в условиях техногенной цивилизации традиционные модели организации учебного процесса не в состоянии удовлетворять потребности в образовании значительной части населения. В США имеется 15 млн. университетских мест, а исследования показывают, что около 100 млн. человек из разных стран мира хотели бы продолжить свое образование в американских вузах. В Китае то же соотношение выглядит так: 5 млн. мест на 80 млн. желающих обучаться.

В этих условиях система дистанционного обучения, обеспечивающая использование новейших технологических средств для доставки информации и учебных материалов непосредственно потребителю независимо от его местопребывания, становится неотъемлемой, конкурентоспособной частью образовательного пространства.

Исследования зарубежных экспертов говорят о том, что в ближайшее время минимальным уровнем образования, которое нужно будет для выживания населения, станет высшее образование. В Японии доля лиц с высшим образованием достигла 50%, в США – 40%, в России – около 18%, а в Казахстане всего 25%. Канада, Китай, США, Япония и др. государства считают необходимым обеспечить в своих странах всеобщее высшее образование. Но возникают проблемы, так как очень сложно взять на себя ответственность бюджетам, даже самых благополучных стран, обучить такое количество студентов. Поэтому совсем не случайно, что за последние годы численность обучающихся по дистанционным образовательным технологиям растет намного быстрее числа студентов очной формы обучения. Всемирная тенденция перехода от традиционного образования к нетрадиционным формам обучения прослеживается в большом росте числа высших учебных заведений, использующих современные IT технологии. США является лидером в

предоставлении высшего образования по дистанционной форме обучения, где объединяются 5 тыс. учебных заведений и 96% от общего числа компаний в США начали разрабатывать проекты в области обучения через Интернет. В последние годы количество корпоративных университетов США, применяющие новые методы обучения, увеличилось в четыре раза и достигло 1600. Бюджетом США для военнослужащих, находящихся на военных базах в разных точках земного шара, для обучения по дистанционным технологиям выделено более 450 млн. долларов [54].

В развитых странах, где на образование выделяется большая часть бюджета, а сам образовательный процесс проходит на высоком уровне, можно традиционным способом получить хорошее и качественное образование, потому что существует большое количество очных курсов. Но в развивающихся странах обстановка другая. Чтобы быть в центре информированности и достичь уровня развитых стран, наличие только одной традиционной системы образования будет недостаточным. В таких странах выделяется мало денежных средств, что в результате говорит о низком уровне полученных знаний и скорость их обновлений желает быть лучше. Поэтому чтобы жители развивающихся стран имели хорошее образование и без значительных финансовых затрат дистанционное обучение будет для них единственным шансом получить образование хорошего уровня.

Дистанционное обучение в настоящее время очень сильно прогрессирует в мире. Одной из причин является непрерывно растущие технологические потребности общества. Объем знаний, необходимых для выпускников технических вузов, в настоящее время удваивается каждые три-четыре года, в то время как в первой половине XX в. этот период составлял более 30 лет и полученного в институте багажа знаний практически хватало до пенсионного возраста. Поэтому если не менять образовательных технологий, то существенно снижается качество подготовки специалистов. По этой причине в развитых странах вкладываются огромные средства на технологическое развитие образовательной среды в университетах, так как усвоение знаний студентами с помощью новых технологий происходит на 40 —60 % быстрее, чем по обычным системам обучения, и, самое главное, прививает навыки к обучению во время последующей производственной деятельности [54].

Система дистанционного обучения призвана осуществлять следующие социально значимые функции:

- повышать уровень образованности населения и качество образования;
- удовлетворять потребности страны в качественно подготовленных специалистах;
- развивать единое образовательное пространство, которое будет удовлетворять потребности населения в образовательных услугах независимо от их места проживания, состояния здоровья, элитарности, материальной обеспеченности и др.
- повышать социальную и профессиональную мобильность населения, его предпринимательскую и социальную активность, кругозор и уровень самосознания [54].

Главные достоинства системы дистанционного обучения проявляются под воздействием следующих процессов:

- совершенствование экономических реформ, которые выдвигают новые требования к образованию;
- формирование новых потребностей общества в современных технологиях обучения;
- политические изменения, которые способствуют увеличению международных образовательных связей;
- появление на рынке образования новых технических средств обмена информацией;
- увеличение международной интеграции в образовании;
- реализация конституционного права каждого гражданина своей страны на получение образования.

Совершенствование системы дистанционного обучения, основанная на современных и продвинутых информационно-технологических достижениях с большой степенью охвата и дальности действия, в настоящее время является актуальным и своевременным для многих стран. Создание единого образовательного пространства является перспективной политической задачей дистанционного обучения. Данные действия будут способствовать укреплению международных позиций всех стран. Образование становится инструментом взаимопроникновения знаний, технологий, капитала под воздействием научно-технического прогресса и является инструментом борьбы за рынки сбыта и решения геополитических задач [54].

Несмотря на экономические трудности во всем мире интерес к высшему образованию остается на высоком уровне.

По оценкам экспертов, ежегодно на учебу в другие страны выезжает более 1,2 млн. человек из Казахстана, которые тратят до 10 мл. долларов на получение образования за рубежом. Это наиболее состоятельные слои населения. При некотором снижении стоимости образования в зарубежных учебных заведениях, это число предположительно может возрасти до 2 млн. человек. В то же время сегодня Казахстан получает в год около 100 млн. долларов от экспорта образовательных услуг. Если эту ситуацию не сбалансировать, то все население Казахстана будет учиться за рубежом.

В настоящее время актуальность создания системы дистанционного образования в Казахстане обусловлена большим количеством факторов. Это большие территории и сосредоточение важных научно-технических центров в крупных городах, формирование совершенно новых потребностей населения к содержанию и технологиям обучения, развитие рыночной экономики, усиление миграции населения и др. Большую пользу от применения дистанционных образовательных технологий могут получить те слои населения, которые далеко живут от вузовских центров страны.

Для того чтобы альтернативные подходы к обучению получили известность нужно время и определенные условия. Интеграция интерактивного обучения с традиционной системой аудиторных занятий будет ключом к успеху. Важнейшим фактором распространения альтернативных подходов к

обучению является вовлечение университетов, школ, центров в апробацию методик дистанционного обучения. Чтобы обеспечить непрерывное образование важно найти более гибкие методы в подготовке специалистов, в обновлении знаний и навыков.

Университеты, базируясь на возможностях и преимуществах, которые предоставляются современными информационными и коммуникационными технологиями, должны быть первыми в обеспечении качества образования путем:

- организации новых форм учебной деятельности и средств дистанционного обучения;
- учета и анализа новых возможностей, которые открываются перед учебными заведениями при внедрении новых технологий, для улучшения своей работы.

Анализ деятельности центров дистанционного обучения показал, что они совершенствуют информационные и телекоммуникационные технологии, применяют новейшие информационные технологии в дистанционном обучении, а также развивают формы культурного обмена и делового сотрудничества со всеми зарубежными учреждениями.

Среди направлений реализации дистанционной формы обучения в высших учебных заведениях следует выделить, во-первых, дистанционное обучение студентов, включая студентов других учебных заведений различных профилей, и, во-вторых, подготовительные курсы в дистанционной форме для абитуриентов.

В ответ на объективное требование времени многие российские и казахстанские учебные заведения развивают программы дистанционного обучения. Несмотря на то, что практически любая организация, ведущая программы дистанционного обучения, декларирует использование интернет-технологий при обучении, на деле в большинстве случаев для доставки учебных материалов используются бумажные носители, аудио- и видеокассеты, а из всех возможностей Интернета используется только электронная почта.

Это понятно, так как разработка систем дистанционного обучения, в полной мере использующей возможности современных компьютерных и информационных технологий, дело длительное и дорогостоящее. Тем не менее, необходимо уже сейчас, не дожидаясь лучших времен, всеми доступными способами развивать технологии и средства дистанционного обучения, чтобы не отстать безнадежно от внедрения прогрессивных систем образования и не оказаться за бортом цивилизованного мира.

При существующем в Казахстане состоянии телекоммуникационной инфраструктуры и компьютерного обеспечения представляется пока целесообразным применять в вузах смешанный вид обучения. Так, при изучении гуманитарных наук и ряда общепрофессиональных технических дисциплин переходить постепенно и последовательно к технологиям дистанционного обучения и в то же время сохранить обычные аудиторные занятия (с широким использованием компьютерных обучающих систем) для

тех дисциплин, которые включают в себя компоненты лабораторно-экспериментальных работ, защиту курсовых и дипломных проектов.

Если проблемам развития дистанционного обучения казахстанские учебные заведения будут уделять мало внимания, то эту сферу образовательной деятельности в ближайшее время могут занять учебные заведения зарубежных стран, давно и успешно использующие дистанционную форму обучения.

Развитие дистанционного обучения в Казахстане сопряжено с определенными трудностями:

- 1) Компьютерная грамотность оставляет желать лучшего в стране. Это относится и к преподавателям и к потенциальным студентам.
- 2) Еще достаточно мало желающих, которые имеют в свободном распоряжении компьютер, подключенный к Интернету, а также не имеют представления о том, как с этим компьютером работать.
- 3) Преподавательский состав еще привык к традиционным формам обучения и многие не хотят тратить свое время на разработку методического материала для новой формы обучения.
- 4) Частичное отсутствие компьютерных систем обучения и тестирования надлежащего масштаба и качества, так как разработка данных систем требует больших затрат.
- 5) Дистанционное обучение требует иной организации образовательного процесса, других методов обучения, нежели традиционная система обучения.
- 6) Нужно время для обучения преподавательского состава использованию новых информационных технологий.
- 7) Очень низкая теоретическая проработка проблемы дистанционного обучения. Это проявляется в отсутствии четко выраженных целей обучения, необходимых начальных требований к обучаемому для работы в данной системе и слабом уровне системы контроля знаний.

Таким образом, рассмотрев определенные проблемы развития дистанционного обучения в Казахстане:

- необходимо более четко определить черты, принципы и особенности, характеризующие именно дистанционную форму обучения;
- охарактеризовать дидактические принципы и методики такого обучения;
- необходимо определить требования к содержанию, формам, к учебно-методическому обеспечению дистанционного обучения;
- обосновать защиту авторских прав разработчиков учебных электронных разработок;
- изложить принципы организации и управления образовательным процессом;
- разработать требования к материально-техническому обеспечению;
- требуется определить экономические механизмы дистанционного обучения;
- совершенствовать нормативно-правовую базу;

- разработать требования к технологии обучения в среде Интернет, требования к телекоммуникационной среде;

- сертификация самих институтов (университетов) дистанционного образования, виртуальных университетов;

- должно быть учтено - то обстоятельство, что не по всем специальностям можно проводить подготовку специалистов полностью по дистанционным технологиям.

Система открытого дистанционного обучения способна так же помочь в смягчении некоторых социальных проблем, обострившихся в Казахстане в последнее десятилетие:

- преодолеть ограниченность доступа к качественному образованию и, как следствие, сократить разрыв между элитарным и массовым образованием путем включения в состав обучающихся жителей удаленных регионов, инвалидов, а также увеличения пропускной способности казахстанских высших учебных заведений;

- создать условия для адаптации рынка труда к структуре занятости в экономике через создание условий для получения дополнительного образования (повышения квалификации и переподготовки, что особенно важно для трудовых ресурсов предприятий военно-промышленного комплекса, уволенных в запас военнослужащих и т.п.);

- ослабить остроту информационного неравенства путем предоставления возможности повышения общего уровня информационной культуры всем участникам процесса дистанционного обучения;

- способствовать преодолению недостатков существующей системы образования путем создания образовательной среды, характерной чертой которой станет интеграция отдельных дисциплин и научных направлений для формирования у обучаемых единой, целостной картины мира;

- повысить качество образования путем учета потребности личности и социального заказа и увеличения конкурентоспособности выпускника на рынке труда;

- оптимизировать финансовые потоки в образовательной сфере;

- способствовать развитию международного сотрудничества, обмена опытом и последними достижениями в области образовательных технологий.

Резюмируя все выше сказанное, можно отметить, что дистанционное обучение сегодня востребовано и, следовательно, будет быстро развиваться как современный, доступный и эффективный способ получить знания. Казахстан, используя мировой опыт становления дистанционного обучения, может обеспечить для населения качественное образование и получить возможность завоевать свое место на мировом рынке образовательных услуг.

1.2 Дистанционное обучение как открытая образовательная система в информационном обществе

На рубеже XX и XXI вв. стало очевидным, что объективной закономерностью дальнейшего общественного развития является переход от индустриального к информационному (постиндустриальному) обществу как наиболее рациональному пути повышения качества жизни людей, перевода экономики на наукоемкие и ресурсосберегающие производства. В течение последних лет во многих странах мира наблюдается последовательное и устойчивое движение к построению информационного общества, которое призвано создать наилучшие условия для максимальной самореализации каждого члена общества. Основаниями для такого процесса являются интенсивное развитие компьютерных и телекоммуникационных технологий и создание развитой информационно-образовательной среды.

Информационное общество можно представить обществом, где главным предметом труда большей части членов общества будут знания и информация, которые считаются основными ресурсами и движущей силой прогресса, а орудием труда выступают информационные технологии. Основным фактором социальной дифференциации становятся знания, а не собственность. Благодаря этому экономика данного общества будет направлена на производство продуктов интеллектуальной и информационной деятельности, преобразование их к такой форме, которая будет удобна для потребления другими людьми и естественно продажу данных продуктов. Данное суждение говорит об увеличении доли работающих в области производства и переработки различной информации. Таким образом, можно сказать, что переход к информационному обществу предполагает связь между информацией, важностью новых информационных технологий и социально-структурными изменениями в обществе.

Информатизация современного общества становится одним из главных и наиболее значимых направлений мирового научно-технического прогресса. Она также является одним из основных факторов развития общества, которое сильно влияет на общественные отношения внутри страны, между странами и народами. Информатизация охватывает сферу экономики, политики, социальной и индивидуальной жизни населения и надстраивается над технологическим базисом. В настоящее время происходит активное воздействие информатизации на материальную, производственную, социальную и культурную области каждого человека и человечества в целом. Становится все более очевидным, что отставание в области информатизации грозит любой стране потерей темпов ее развития. Ценность же информации заключается в том, что она позволяет наращивать, трансформировать и принимать наиболее обоснованные решения в сфере предметно-практической, социально-политической и духовной жизни общества.

Информация обеспечивает функционирование компьютерных систем и, будучи обработанной ими, вновь возвращается к человеку, который извлекает из нее новое знание. Процесс усвоения накопленного человечеством научного

знания, приобретения определенных навыков и умений для последующего выполнения социально значимых функций обеспечивается образованием.

Образование — это объективная необходимость человеческого бытия. Во все исторические периоды эволюции человеческой цивилизации оно было направлено на развитие личности, ее творческих способностей, эстетического мировосприятия, формирование духовного облика человека.

Традиционное классическое образование — это результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков как необходимое условие подготовки человека к жизни и труду, в основе которого лежит схема: наука— образование — практика. Знание как сумма истин, необходимых для усвоения, является содержанием образования и организационной основой образовательного процесса. Отсюда вытекает логическое распределение и строгая последовательность изучения учебных дисциплин.

Классическая наука и образование сыграли свою ведущую роль в определении направлений развития человеческой цивилизации, но в эпоху перехода человечества в информационную стадию развития они обнаружили свою ограниченность именно на уровне жесткой дифференциации и обособленности.

Становится очевидным, что классическая модель образования, свойственная для большинства стран мирового сообщества, уже себя исчерпала. Мировой кризис образования в конце XX в. признан свершившимся фактом. К основным условиям, способствовавшим развитию кризиса национальных систем образования, можно отнести:

- ограниченность и слабость факторов социализации личности в условиях индустриального общества;
- отсутствие органичного единства между рациональной стороной образовательной деятельности и сохранением целостности личности, ее индивидуальной природы;
- воздействие процессов информатизации и компьютеризации общественной жизни, современной коммуникативной системы на сферу образования.

Альтернативой традиционному образованию с его философией жесткой дифференциации способов освоения мира может быть только открытое образование, в основе которого лежит интеграция различных способов познания мира. Открытое образование предполагает непрерывность обучения на протяжении всей жизни, возможность изменения характера отношений участников образовательной деятельности, эффективность и доступность в получении знаний, воспитание социально активной личности, способной к адаптации в постоянно меняющемся и непредсказуемом мире в условиях быстро растущих объемов информации. Таким образом, переход к открытому образованию — это возможность преодолеть ориентацию традиционных образовательных систем на энциклопедичность образования, излишнюю перегруженность информационным и фактологическим материалом, далеко не всегда связанным с действительными запросами и нуждами личности и общества. При этом открытость образования понимается не как механическое

движение личности от одной формы образования к другой, а как процесс циклического обновления интеллектуального и профессионального облика личности в течение всей жизни [54].

Любую социально-экономическую систему можно назвать системой открытого типа. Данные системы возникают на пересечении двух главных систем – общество и ресурсы. Нужная система возникает, когда появляется объединение взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, которые представляют единое целое и образуют новое свойство. Все это относится к системе дистанционного обучения, потому что данная система является одной из подсистем образовательного учреждения, которое использует технологии дистанционного обучения в учебном процессе для желающих получить высшее образование по выбранной специальности.

Рассмотрим категории желающих обучаться по системе дистанционного обучения. Это:

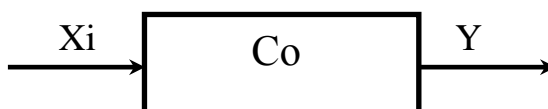
- лица с ограниченными физическими возможностями в движении;
- лица, выехавшие за пределы государства по программам обмена обучающихся;
- лица, призванные на срочную военную службу;
- лица, находящиеся в длительной заграничной командировке;
- лица, уже имеющие высшее образование, но желающие получить второе образование;
- лица, занимающие должность в региональных органах власти;
- молодые люди, не имеющие возможности получить образование по традиционной системе обучения из-за ограниченной пропускной способности данной системы, необходимости совмещения работы с учебой, территориальной удаленности от университетских центров;
- лица, у которых специфика работы не позволяет учиться в ритме существующих образовательных технологий;
- студенты, стремящиеся получить параллельное образование.

Открытая система подвергается влиянию как внутренней, так и внешней среды, что говорит о существовании прямых и обратных связей, исходной и конечной информации и вследствие наличия метода преобразования этой информации. По общеустановленной классификации ресурсы можно разделить на материальные, трудовые, информационные и финансовые. Все эти ресурсы присутствуют в системе дистанционного обучения. Теперь нам нужно рассмотреть и доказать, данную систему открытого типа с точки зрения кибернетики. Из литературных источников известно, что кибернетика – это интеграционная наука о методах познания сложных высокоорганизованных систем. Метод системного анализа является одним из основных методов кибернетики. Таким образом, мы можем воспользоваться данным методом для того, чтобы доказать, что любая социально-экономическая система, включая систему дистанционного обучения является системой открытого типа.

Представим интересующую нас систему в виде прямоугольника.



Отличительным признаком систем открытого типа является наличие исходной и конечной информации. Значит, согласно теории кибернетики, система открытого типа будет выглядеть таким образом:



где X_i - исходная информация; Y - конечная информация.

Теперь необходимо определить, что входит в понятие исходная и конечная информация применительно к системе дистанционного обучения и что представляет собой система дистанционного обучения как системообразующая.

Прежде чем ответить на эти вопросы нужно разобраться в понятиях «образование» и «обучение», определить разницу между ними, а так же определить что такое сама система дистанционного обучения и ее актуальность. Обучение - это процесс, а образование это результат данного процесса. Рассматривая определение процесса управления как прямого воздействия управляющей системы на управляемую с целью достижения определенного результата, можно определить понятие «обучение» и «образование».

Понятие «обучение» в научной литературе рассматривается как систематический, целенаправленный и организационный процесс овладения знаниями, умениями и навыками, а образование выступает как результат обучения, воспитания и развития личности. Современное дистанционное обучение (ДО) - это форма получения образования, вместе с очной и заочной формой, где в образовательном процессе используются не только традиционные но и инновационные методы, средства обучения, основанные на инновационных компьютерных и телекоммуникационных технологиях.

Дистанционное образование и обучение – это достаточно новое явление в нашем обществе. Существует концепция создания и развития дистанционного образования, соответственно которой дистанционное обучение является одной их форм непрерывного образования, призванного реализовать права каждого человека на получение образования.

Рассмотрим некоторые вопросы развития и понимания этого феномена. По сей день не существует единого определения дистанционного обучения. Исследователи и специалисты в данной области, говоря о дистанционном образовании, очень часто вкладывают разный смысл в это понятие. Для того, чтобы разобраться и глубже понять сущность определения «дистанционное

образование», необходимо рассмотреть трактовки данного определения, предлагаемые различными учеными.

Американские исследователи М. Мур, М. Томпсон определяют дистанционное образование как «передачу образовательных программ посредством таких технологий, как кабельное или спутниковое телевидение, видео- или аудиозаписи, факсы, модемы, проведение видеоконференций для обучения вне учебных заведений» [89].

Европейские ученые Дж. Вердуин, Т. Кларк понимают под термином «дистанционное образование» процесс, когда преподаватели и студенты, находятся на значительном физическом и технологическом расстоянии друг от друга, общаются в образовательных целях посредством различных средств связи [90].

Академик А.Н.Тихонов говорит, что дистанционное образование - это не форма образования, а только особые "дистанционные технологии", или "информационно-образовательная среда" [91].

Ю.И. Лобанов считает, что дистанционное образование это комплекс образовательных услуг, предоставляемых студентам, отдаленным (во времени и пространстве) от источников производства учебно-методической информации, с помощью разнообразных средств ее передачи, хранения и обработки [92].

Похожее определение дают Г.С. Сиговцев и М.А. Чарута – дистанционное образование – комплекс образовательных услуг, оказываемых специальной информационной средой с помощью средств передачи учебно-методической информации на большие расстояния [93].

В Московском государственном университете экономики, статистики и информатики авторский коллектив под руководством В.П. Тихомирова считают, что дистанционное образование – это педагогическая система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения с подтверждением образовательного ценза [31].

Е.С. Полат подразумевает под дистанционным образованием новую форму образования и рассматривает ее как результат, процесс и систему одновременно [94].

Казахстанские исследователи Ж.А. Караев, Е.К. Балафанов, Е. Есбосынов определяют дистанционное образование, как способ реализации идеи открытого образования со всеми вытекающими методологическими и методическими последствиями [95].

Так же хотелось бы привести выдержки из работ, в которых дистанционное образование – это:

- форма получения образования методами и средствами дистанционного обучения;
- система и процесс, предоставляющие студентам учебные ресурсы;
- особая форма образования, сила, преобразующая все формы образования в единую качественно новую образовательную систему электронного обучения;

- комплекс образовательных услуг, предоставляемых специалистам и широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от учреждений образования;

- форма образования, отличающаяся от других форм способом получения (предоставления) образования или характером образовательной коммуникации, осуществляемой в основном опосредованно (на расстоянии);

- дистанционное обучение.

По удачному и не потерявшему актуальности выражению Д. Шела - дистанционное образование содержит в себе примечательный парадокс: оно уверенно утвердило своё существование, но не в состоянии определить, что оно такое [96].

Суммируя приведенные выше определения дистанционного образования, можно сделать вывод об отсутствии единой точки зрения даже на признание данного термина как специального понятия в области образования, позволяющего вести профессиональное, научное общение, не говоря уже о признании дистанционного образования как философской категории. Отсюда разброс мнений и суждений: от отрицания дистанционного образования как такового до признания его особой формой образования. При этом дистанционное образование понимается и как форма, метод, способ, и как система, и как процесс, и как набор технологий, и как комплекс образовательных услуг. Отдельно стоит вопрос о том, что дистанционное образование является самостоятельной категорией и является формой получения образования. Но общим для всех трактовок дистанционного образования является подход к наполнению содержания перечисленных выше категорий.

Таким образом, обобщая сказанное, учитывая точки зрения разных авторов, определим дистанционное образование как сложно организованную систему, относимую к новой форме образования, способную удовлетворить образовательные потребности населения независимо от его пространственного и временного расположения по отношению к образовательным учреждениям, включающую в себя средства, процесс и соответствующий образовательным стандартам результат реализуемого с помощью телекоммуникационных технологий взаимодействия преподавателя и студента, которое осуществляется в специфической образовательной среде.

В образовательной среде также широко используется понятие дистанционное обучение.

Зарубежные исследователи А. Чут, Л. Бальтазар, Л. Шатзер отводят большую роль телекоммуникациям в организации дистанционного обучения и определяют его как «телеобучение – комплексную систему, включающую планирование, распространение и управление программами обучения, использующую для этого передовые средства дальней связи [97].

И.В. Роберт считает, что дистанционное обучение - это процесс передачи знаний, формирования умений и навыков при интерактивном взаимодействии как между обучающим и обучающимся, так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса, отражающий все присущие учебному

процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемый в условиях реализации средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) [98].

Похожее определение этому понятию дает Е.С. Полат. Она утверждает, что дистанционное обучение – это система обучения, основанная на взаимодействии преподавателя и студента, студентов между собой на расстоянии, отражающая все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, организационные формы, средства обучения) специфическими средствами ИКТ и Интернет-технологий [94].

А.В. Хуторской определяет дистанционное обучение как обучение, при котором удаленные друг от друга субъекты обучения осуществляют образовательный процесс с помощью средств телекоммуникаций [99].

Особняком стоит трактовка данного понятия А.М. Бершадским и И.Г. Кревским. По их мнению, дистанционное обучение - это метод, который может использоваться как в рамках новой формы получения образования, так и в рамках традиционных форм - очной и заочной, а также при обучении, не имеющем целью получение систематического образования [100].

В "Педагогическом энциклопедическом словаре" дистанционное обучение трактуется как технология целенаправленного и методически организованного руководства учебно-познавательной деятельностью обучающихся (независимо от уровня получаемого ими образования), проживающих на расстоянии от образовательного центра, которая может быть использована при любой форме обучения [101]. Похожая точка зрения встречается у В.И. Овсянникова и др.

Казахстанские ученые Ж.А. Караев, Е.К. Балафанов, определяют дистанционное обучение как новый вид обучения, характеризующийся полифункциональностью образовательных услуг, специфичностью методов обучения, высокой степенью активизации субъектов образовательного процесса [95].

В Законе Республики Казахстан «Об образовании» дается следующее определение – дистанционное обучение – одна из форм обучения, целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием лиц, находящихся в отдалении от организаций образования, посредством электронных и телекоммуникационных средств [102].

Д.М. Джусубалиева предлагает определить дистанционное обучение как новый вид организации процесса обучения, характеризующийся специализированной информационно-образовательной средой с использованием современных информационных технологий информатизации учебно-воспитательного процесса [103].

Кроме того можно привести следующие выдержки из различных работ, где дистанционное обучение понимается как:

- технология обучения на расстоянии, при которой преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах;

- форма обучения, при которой преподаватель и обучаемые физически разделены во времени или в пространстве, отличающаяся от заочной формы обучения применением особых технологий;

- форма получения образования, наряду с очной и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях;

- обучение, которое основано на использовании специальных компьютерных технологий и средств Internet, обеспечивающих оптимальное управление процессом обучения;

- новый метод дидактики;

- организация учебного процесса в условиях опосредованного взаимодействия обучающегося и преподавателя с преимущественным использованием средств информатизации и телекоммуникаций;

- совокупность технологий, методов и средств, обеспечивающая возможность обучения без посещения учебного заведения, но с регулярными консультациями у преподавателей учебного заведения или лиц, сертифицированных этим учебным заведением (тьюторов);

- целенаправленный процесс интерактивного асинхронного или синхронного взаимодействия преподавателя и студентов между собой и со средствами обучения, индифферентный к их расположению в пространстве и времени;

- новая форма обучения, которая существует в настоящее время наряду с другими формами обучения – очной, заочной, экстернатом в системе непрерывного образования [96].

Большинство авторов, особенно специалисты, далекие от дидактики, ставят знак равенства между дистанционным образованием и дистанционным обучением.

По мнению Е.С. Полат, очень важно развести понятия дистанционное образование и дистанционное обучение. Это родственные, но не тождественные понятия. Дистанционное обучение является фундаментом дистанционного образования, которое приобретает в результате целенаправленного и ускоренного развития способностей человека благодаря педагогически организованной передаче накопленной людьми культуры, т.е. правил поведения, мышления, знаний и технологий от поколения к поколению [94].

Под обучением понимается совместная целенаправленная деятельность преподавателя и студента, в ходе которой осуществляется развитие личности, ее образование и воспитание. Дистанционное обучение – это форма обучения, она же и система, которая предполагает этап проектирования, совершенно неизбежный при любой организации учебного процесса. Этап проектирования предусматривает определение общей концепции системы обучения, адекватных ей целей, отбор соответствующего содержания обучения, его структуризацию с учетом используемой формы обучения, ее специфики (в данном случае – специфики дистанционного обучения, специфики предмета), отбор методов и

педагогических технологий, организационных форм обучения, адекватных общей концепции и целям обучения и, наконец, средств информационных технологий, других средств обучения и организации учебного процесса [96].

Таким образом, исследовав различные взгляды ученых, мы соглашаемся с мнением Е.С. Полат и придерживаемся точки зрения, что дистанционное обучение – это новая форма обучения, которая существует в настоящее время наряду с другими формами обучения – очной, заочной, экстернатом в системе непрерывного образования; дистанционное обучение – это система и процесс обучения, в котором преподаватель и студент находятся на расстоянии друг от друга, и потому опираются на электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса. Дистанционное обучение включает дистанционное преподавание и дистанционное учение [94].

Считаем, что определение «дистанционное обучение» является наиболее точным понятием, а понятие «дистанционное образование» включает много видов и форм получения знаний: очная, заочная, вечерняя, экстернат, дистанционная. Само понятие «образование» многомерное и многозначное, а обучение является одним из способов (средств) получения личностью социокультурного опыта, т.е. образования.

В современном мире существующие формы обучения, такие как очная, заочная, экстернат предполагают общеизвестные формы обучения, а также обязательное физическое присутствие обучающегося в высшем учебном заведении – на лекциях, семинарах, практических занятиях и консультациях в определенные временные моменты процесса обучения.

Студенты заочного обучения должны два раза в год – как правило, зимой и летом, присутствовать на установочных занятиях, сдаче экзамена. Противоположность этому является дистанционное обучение, где физическое присутствие студентов не является обязательным, но в отдельных случаях, при обоюдном согласии преподавателя и студента может присутствовать элемент очной формы обучения.

Аудиторная нагрузка для студентов очной формы обучения в год составляет около 1200 часов в год. Студенты заочной формы обучения получают такое же количество часов в год, хотя им и разрешается присутствовать по мере возможности. Дистанционное обучение занимает первое место среди данных форм, так как при общем количестве часов 1200 в год обучающимся не обязательно присутствовать на занятиях физически, обучение проходит через современные IT технологии. Самостоятельное выполнение всех заданий, предлагаемые в процессе обучения, где студент ограничен временными рамками промежуточного и рубежного контроля по разным дисциплинам является основным видом обучения при дистанционной технологии.

Процесс дистанционного обучения это контролируемая самостоятельная работа обучающегося, который выбирает удобное для себя место обучения, составляет индивидуальное расписание для себя, имеет комплект специальных средств обучения при себе плюс согласованную возможность контактных занятий с преподавателем.

Дистанционное обучение можно рассматривать как целенаправленный и интерактивный процесс, где субъекты и объекты обучения взаимосвязаны друг с другом, а также взаимосвязаны со средствами обучения. Процесс образования проходит в определенной педагогической системе, в которой элементами выступают подсистемы: целей обучения, содержания обучения, средств и методов обучения, организационных форм обучения, контрольная, экономическая, правовая.

Резюмируя все выше сказанное, автор диссертационного исследования считает, что дистанционное обучение это современная и простая форма получения образования, где в образовательном процессе используются новейшие инновационные методы, средства и формы обучения, фундаментом которых являются ИТ - технологии, базирующиеся на принципах интенсивности и самостоятельности обучения по индивидуальному графику.

Студенты, обучающиеся по дистанционным формам обучения, имеют в своем арсенале нужные средства обучения и возможность общения с преподавателем по телефону, по электронной почте или визуально. Модернизация образовательного процесса позволяет применять современные информационные технологии для построения совершенно новой формы обучения в сочетании с традиционными методами.

Современное общество нуждается в интеллектуальном потенциале для решения наиболее важных экономических и политических задач, что обосновывает актуальность организации системы дистанционного обучения. Независимо от форм обучения преподаватель является субъектом обучения, а студент объектом обучения.

В результате исследования можно отметить, что систему дистанционного обучения правильнее было бы строить на основе определенных условий:

- человеческий фактор является главным для успешного внедрения системы дистанционного обучения;
- обучающиеся самостоятельно приобретают знания как оперативно, так и в продолжительном периоде благодаря гибкой системе обучения;
- коммуникации и сотрудничество между участниками процесса обучения в познавательном процессе и творческой деятельности должно обязательно присутствовать в дистанционном обучении;
- знания, приобретенные самостоятельно должны носить активный характер, чтобы можно было их применить в будущей практической деятельности;
- систематический контроль за усвоением знаний должен быть постоянным и строиться на основе оперативной обратной связи или иметь характер отсроченного контроля;
- при необходимости может присутствовать в образовательном процессе очный итоговый контроль.

Для того чтобы определить что является исходной информацией, методикой ее преобразования и конечным результатом нам следует вернуться к дистанционному обучению, как системе открытого типа. Мы знаем все, что

поступает в систему из внешней среды – это объекты обучения, нормативные и методические материалы, законодательные акты, затрагивающие деятельность системы дистанционного обучения, трудовые и материальные ресурсы. Данные составляющие, попадая в систему дистанционного обучения, запрограммированно изменяются по определенной вузами методологии преобразования первичного материала, в результате чего система создает заданный результат.

Таким образом, можно сказать, что наличие исходного фактора, методологии преобразования и конечного результата, а так же прямой и обратной связей между субъектами и объектами говорит о том, что дистанционное обучение является системой открытого типа.

Взяв за основу кибернетическое представление о системе, мы можем выявить типологию решения основных задач системой дистанционного обучения. Мы можем сказать, что это самый простой тип задач – тривиальный, так как нам известна исходящая информация, методы ее преобразования и конечная информация. Но в настоящее время система дистанционного обучения находится в таком состоянии, что мы не можем однозначно утверждать, что данная система совершенна с точки зрения методологии преобразования исходной информации. Поэтому с точки зрения ее достаточности система подходит больше к типу задачи «поиск», так как исходящая и конечная информация известна, а метод ее преобразования и получения неизвестен. Данные выводы подтверждают актуальность развития и совершенствования системы дистанционного обучения.

Открытость системы дистанционного обучения с точки зрения практики подтверждается принципом гуманистичности. В соответствии этого принципа система дистанционного обучения открыта для любого человека, желающего получить высшее образование или повысить свой профессиональный уровень знаний. В результате объективного процесса информатизации общества и образования, впитывая в себя самые лучшие черты других форм образовательного процесса, дистанционное обучение на современном этапе развития и модернизации высших учебных заведений является наиболее перспективной, интегральной формой получения образования среди традиционных форм. С точки зрения открытости, дистанционное обучение подтверждается универсальностью, которая базируется на применении традиционных и информационных технологий. IT - технологии создают комфорт для обучающихся, а именно свободный выбор учебных курсов, диалоговый обмен с преподавателем, где процесс обучения не зависит от местонахождения обучаемого во времени и в пространстве.

Дистанционное образование – это система, где происходит процесс дистанционного обучения.

Информационно-образовательная среда дистанционного обучения – это системно организованная совокупность информационных ресурсов, средств взаимодействия, организационного и методического обеспечения и ориентация на удовлетворение образовательных потребностей населения.

Дистанционное обучение - это форма, обеспечивающая использование новейших технических средств для доставки учебных материалов и информации непосредственно потребителю.

1.3 Цели и принципы дистанционного обучения в образовательном процессе

Для того чтобы приступить к изучению основных принципов качества обучения и целей преподавания в высших учебных заведениях по системе дистанционного обучения, нам необходимо дать краткое определение дистанционному обучению. Дистанционное обучение – это инновационное обучение, так как акцент обучения смещается на обучаемого, при сохранении управления учебным процессом со стороны преподавателя – тьютора и реализации педагогического менеджмента в обучающем центре.

Свойства инновационного (дистанционного) обучения – это целенаправленно проектируемый, осознанно организуемый процесс обучения, управление которым осуществляется на основе использования научных и культурологических знаний; целенаправленно организованная социальная ситуация развития личности, способная принять вызов будущего, где проектируется процесс достижения готовности к участию в его осуществлении. Инновационное (дистанционное) обучение – это исторически новый тип социальной организации учения, соответствующий особенностям общественного развития и типу культуры новейшего времени. В рамках инновационного (дистанционного) обучения создаются условия развития личности, осуществляется ее право на индивидуальный творческий вклад, на личностную инициативу, право на свободу саморазвития. В структуре инновационного (дистанционного) обучения по-новому разрешаются противоречия между традицией и инновацией, между репродуктивными и творческими компонентами учения. Ведущую роль в этих взаимосвязях играет инновационное, творческое начало, определяющее отбор традиций и содержание репродуктивных актов. Основой реализации инновационного, творческого характера учения служит новый тип социальных отношений между старшим и младшим поколениями, между преподавателями и студентами. Это демократические отношения, предлагающие взаимную помощь, сотрудничество и сотворчество [28].

Дистанционное обучение как компонент образовательного процесса строится на определенных теоретических положениях, практическом опыте, методических принципах. Специфика дистанционного обучения состоит в опосредованном взаимодействии участников дистанционного обучения, осуществляется в порядке личной инициативы обучающегося, протекает в форме самостоятельной работы по индивидуальным программам, возможность применения которых заложена в самой модели обучения.

Реализация модели дистанционного обучения на различных образовательных уровнях возможна при условии комплексного учета методологического, организационного, психологического, содержательного, прикладного и регионального аспектов.

Методологический аспект связан с необходимостью и важностью разработки научно-теоретических (принципы, система контроля, организационные формы, критерии оценивания и др.), научно-методических (методы и формы самостоятельной учебной работы обучающихся, методика планирования, организации, руководство, коррекции деятельности обучающихся преподавателем и компьютером) основ применения дистанционного обучения в системе образования.

Психологический аспект связан с изучением процессов и закономерностей работы преподавателей и обучающихся в условиях дистанционного обучения, с учетом потребностей, интересов, направленности, мотивов, уровней обученности и т.д.

Организационный аспект связан с разработкой программно-аппаратной и коммуникационной баз дистанционного обучения и их внедрением.

Содержательный аспект - связан со спецификой отбора, систематизации, структуризации и представления обучающимся различных видов содержательной учебной информации, а также различных типов современных компьютерных технологий.

Прикладной аспект связан с ориентацией процесса обучения на будущую профессиональную деятельность, на применимость знаний, умений и навыков, на осознанное дополнение базы данных дистанционного обучения информационными и содержательными ресурсами.

Региональный аспект связан с учетом местных и национальных особенностей функционирования вуза.

При включении дистанционного обучения в образовательный процесс необходимо соблюдение определенных принципов. Например: принцип модульного проектирования процесса обучения; принцип сбалансированного использования резервов традиционного обучения; принцип педагогической полезности дистанционного обучения. Слово «принцип» произошло от латинского слова «основа, начало, правило». Принципиальные положения обучения в образовательных учреждениях отражены в директивных документах, обеспечивающих взаимозависимость целей, задач и технологии подготовки специалистов в целом и потребностями в них национального рынка.

Как известно, Конституция РК гарантирует гражданам право на образование. Это право можно реализовать в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 г. с учетом потребностей и возможностей личности, обучение осуществляется в форме очного, вечернего, заочного и экстерната [102].

Дистанционное обучение, как и другие формы, реализуется в системе непрерывного образования.

Проведенный анализ законодательства в области образования РК показал, что в целом вопросы дистанционной формы обучения нашли свое отражение в нормотворческой деятельности как Президента РК, так и в актах Министерства образования РК.

В частности, в Законе РК «Об образовании» указание на дистанционное обучение или использование дистанционных технологий в обучении

встречается несколько раз. В ст. 1 дается перечень основных понятий, используемых в Законе РК «Об образовании», п. 38 содержит определение понятия «дистанционные образовательные технологии – обучение, осуществляемое с применением информационных телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника». Далее, в п. 25 ст. 5 «Компетенция уполномоченного органа в сфере образования» указано, что данный орган «осуществляет руководство и координирует проведение учебно-методической работы, утверждает правила организации и осуществления учебно-методической работы, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и дистанционным образовательным технологиям». В п. 9 ст. 11 Закона «Задачи системы образования» содержится указание на задачу системы образования на «внедрение и эффективное использование новых технологий обучения, в том числе кредитной, дистанционной, информационно-коммуникационных, способствующих быстрой адаптации профессионального образования к изменяющимся потребностям общества и рынка труда».

В то же время в соответствии со ст. 43 Закона «Об образовании» вопросы внедрения дистанционных технологий отнесены к компетенции организаций образования [102].

Таким образом, в Законе «Об образовании» РК от 27 июля 2007 г. заложены организационные основы для разработки нормативной базы в области дистанционного обучения.

Свое дальнейшее развитие они нашли в утвержденных Приказом Министра образования и науки РК от 19.07.2006 года № 404 Правилах организации обучения по дистанционной форме в организациях образования, дающих высшее профессиональное, дополнительное профессиональное образование РК [104], которые были разработаны в соответствии с Законом РК «Об образовании» в целях реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы, утвержденной Указом Президента от 11 октября 2004 года №1459 [105]. Затем в утвержденных Приказом Министра образования и науки РК от 13.04.2010 года № 169 Правилах организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям [106], которые были разработаны в соответствии с подпунктом 25 статьи 5 Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании» в целях реализации Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы, утвержденной Указом Президента от 7 декабря 2010 года № 1118 [107].

В соответствии с указанными Правилами под дистанционным обучением (обучение на расстоянии) понимается «одна из форм обучения, целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием лиц, находящихся в отдалении от организаций образования, посредством электронных и телекоммуникационных средств». Указанные Правила определяют условия осуществления обучения по дистанционным технологиям, раскрывают три применяемые образовательные

технологии и указывают на возможность комбинирования дистанционной формы обучения с иными формами: очной, вечерней и заочной.

Основными задачами организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий являются:

- внедрение информационных технологий в образовании;
- индивидуализация обучения;
- повышение эффективности (качества) обучения;
- предоставление образовательных услуг, лицам для которых традиционные формы обучения являются недоступными [106].

В своем содержании Правила достаточно подробно раскрывают условия осуществления дистанционного обучения в образовательном учреждении, порядок организации учебного процесса, консультаций и иных видов учебных занятий, практик, промежуточных и итоговых государственных аттестаций.

Таким образом, нормативные правовые акты в области дистанционного образования в РК представлены Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 г., утвержденными Приказом Министра образования и науки РК от 19.07.2006 года № 404 Правила организации обучения по дистанционной форме в организациях образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки РК от 13.04.2010 года № 169 Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и Государственным общеобязательным стандартом образования РК об «Организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий» от 01.09.2009 года [108], которые в достаточной степени полно определяют основания и порядок осуществления дистанционного обучения.

Все многообразие принципов можно разделить на три группы:

- общие - включающие в себя принципы гуманизации обучения, научности, системности и развития личности.

- принципы, относящиеся к целям и содержанию обучения (соответствия целей и содержания обучения государственным образовательным стандартам, целостности и комплектности).

- принципы, охватывающие дидактический процесс и адекватную ему педагогическую систему с ее элементами (соответствия дидактического процесса закономерностям учения; ведущей роли теоретических знаний; единства образовательной, воспитательной и развивающей функций обучения; мотивации положительного отношения обучающихся к учению; соединения коллективной учебной работы с индивидуальным подходом в обучении; сочетание абстрактного и логического мышления, активности и самостоятельности обучающихся при руководящей роли преподавателя; системности и последовательности в обучении).

Специалистами в области дидактики «принципы» рассматриваются «как рекомендации, направляющие педагогическую деятельность и учебный процесс в целом, как способы достижения педагогических целей с учетом закономерностей и условий протекания учебно-воспитательного процесса, как система общих и принципиально важных ориентиров, которые определяют содержание, методы, организацию обучения и способы анализа его

результатов». Это значение вытекает из утверждения С.И.Архангельского о том, что началом общей дидактики является закон единства учебной и обучающей деятельности. Этот закон и принципы составляют основу классической теории обучения. Принципы находят свое отражение в целевых установках и составляют основу деятельности любой социально-экономической системы и в частности системы дистанционного обучения.

Дидактика опирается главным образом на следующие принципы обучения: научности, системности, связи теории с практикой, сознательности обучения, единства конкретного и абстрактного, доступности, прочности знаний, соединения индивидуального и коллективного. Все эти принципы взаимосвязаны, взаимозависимы и дополняют друг друга. В практике обучения они находят применение в виде правил, методов и форм организации и проведения учебной работы. Все перечисленные принципы не являются аксиомой и следовательно в зависимости от методов, форм и способов обучения (подачи материала) могут быть дополнены учеными в области дидактики [109].

Если следовать понятию системы как совокупности взаимосвязанных, взаимодействующих элементов, представляющих единое целое и создающих новое свойство, то можно утверждать, что дидактические принципы являются составной частью общесистемных принципов построения системы дистанционного обучения (СДО), предложенных В.П.Тихомировым. Ведущие из них определены им как:

- единая методологическая основа, определяющая формирование единого учебно-информационного банка, возможность трансфера опыта, создания единой системы подготовки тьюторов и контроля знаний, доступной для обучаемого формы организации образовательного процесса;

- децентрализация создания и управления единой системой дистанционного образования;

- режим наибольшего благоприятствования для образовательных учреждений дистанционного обучения в части предоставления льгот по использованию средств новых информационных технологий, особенно телекоммуникаций, а также других льготных режимов и дотаций со стороны государства и негосударственных организаций;

- комплексность, обеспечивающая непрерывность довузовского, вузовского и послевузовского обучения;

- доступность, включающая в себя низкую стоимость обучения, обучение по месту жительства, открытый доступ к средствам информационных технологий, субсидии и льготы по обучению;

- модульность, обеспечивающая создание и совершенствование комплексного, гибкого курсового обучения в масштабе не только вуза, но и страны [110].

Исследовав закономерности создания и развития системы дистанционного обучения мы считаем, что к этим принципам необходимо добавить принципы сбалансированности и интеграции.

Принцип сбалансированности говорит о разумном количественном распределении объектов обучения по субъектам обучения, при этом количество обучающихся не должно влиять на качество обучения.

Принцип интеграции заключается в том, что каждый элемент системы дистанционного обучения не должен существовать отдельно. Главные элементы системы важно рассматривать в совокупности с другими элементами, в едином процессе обучения. Важные и основополагающие принципы дистанционного обучения должны быть общими для системы высшего образования.

Исследования, проведенные М.Г. Гаруновым, показывают, что можно выделить следующие группы стратегических принципов обучения в высшей школе, синтезирующих все существующие принципы, это:

- ориентированность высшего образования на развитие личности будущего специалиста;
- соответствия содержания вузовского образования современным и прогнозируемым тенденциям развития науки (техники) и производства (технологий);
- оптимального сочетания общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса в вузе;
- рационального применения современных методов и средств обучения на различных этапах подготовки специалистов;
- соответствия результатов подготовки специалистов требованиям, которые предъявляются конкретной сферой их профессиональной деятельности, обеспечения их конкурентоспособности [111].

Эти общие стратегические принципы полностью применимы к системе дистанционного обучения, но требуют дополнения и детализации, исходя из специфики дистанционного обучения.

В.И.Левин отмечает, что в основе дистанционного обучения лежат два принципа:

- свободный доступ, т.е. право каждого, без вступительных испытаний, начинать учиться и получать среднее и высшее образование;
- дистанционность обучения, т.е. обучение при минимальном контакте с преподавателем, с упором на самостоятельную работу [112].

На взгляд автора диссертации эти принципы могут служить отправной точкой для разработки дистанционного обучения.

Заслуживают внимания принципы, предлагаемые Андреевым А.А., а именно:

1. Принцип интерактивности.

Особенность этого принципа состоит в том, что он отражает закономерность не только контактов студентов с преподавателем, опосредованных средствами новых информационных технологий, но и студентов между собой. Опыт показывает, что в процессе дистанционного обучения интенсивность обмена информацией между студентами больше (электронная почта, сайт в Интернете), чем между студентом и преподавателем. Поэтому для реализации в практике дистанционного обучения этого принципа,

например, при проведении компьютерных телеконференций надо обязательно сообщать электронные адреса всем участникам учебного процесса.

2. Принцип стартовых знаний.

Для того, чтобы эффективно обучаться, необходимы некоторые стартовые знания (начальный уровень подготовки потенциальных потребителей образовательных услуг дистанционного обучения) и аппаратно-техническое обеспечение. Например, при обучении по сетевой модели, необходимо не только иметь компьютер с выходом в Интернет, но и обладать минимальными навыками работы в сети. Поэтому, чтобы эффективно обучаться, необходима предварительная подготовка.

3. Принцип регламентности обучения.

Сложилось мнение, что, так как время в системе дистанционного обучения жестко не регламентировано, то для студента нецелесообразно вводить график самостоятельной работы. Однако, практика дистанционного обучения показывает, что обязательно должен быть введен жесткий контроль и планирование, особенно для обучающихся младших курсов [113].

Анализ дистанционного обучения как системы показывает, что при общей цели и содержательном наполнении таких форм обучения как: очная, вечерняя, заочная и экстернат у нее имеются специфические особенности, а стало быть, среди всех форм обучения может быть расхождение в тех или иных принципах. Принципы приоритетные для одной формы обучения, для другой же вообще не обязательны.

Система дистанционного обучения - это отличающаяся от других форм обучения и перечисленных принципов ей недостаточно.

На наш взгляд существующие принципы дистанционного обучения могут быть дополнены следующими принципами:

1. Принцип ответственности - каждый субъект и объект системы дистанционного обучения заключает двухсторонний договор на обучение по той или иной специальности и специализации и после заключения договора несет экономическую или административную ответственность.

2. Принцип подконтрольности - в положениях (в договоре) необходимо предусматривать следующие условия: выполнение обязательств каждого объекта должно быть подконтрольно на предмет качества обучения субъекту контроля (преподавателю).

3. Принцип непрерывности развития и совершенствования. Система дистанционного обучения должна быть построена таким образом, чтобы иметь возможность развиваться и совершенствоваться.

4. Принцип взаимодействия и координации. Взаимодействие по мере необходимости объекта и субъекта дистанционного обучения.

Таким образом, дополнение системы дистанционного обучения предлагаемыми автором принципами и их четкое и неукоснительное выполнение гарантирует качественные результаты системы дистанционного обучения.

Предлагаемые принципы предполагают дальнейшее развитие и совершенствование системы дистанционного обучения.

Основные принципы обучения, безусловно, имеют четкую целевую направленность, выраженную в совершенствовании образовательных технологий, достижении уровня, принятого в лучших университетах мира.

Качественное образование в любой форме обучения, а особенно в дистанционной – это необходимость.

Цель преподавания достигается только тогда, когда образовательное учреждение правильно ориентируется в современных условиях подготовки специалистов.

Более детально планирование и проведение учебного процесса можно представить на рисунке 1.1.



Рисунок 1.1 - Основные составляющие учебного процесса

Анализ отечественной и зарубежной теории и практики дистанционного обучения позволил отметить характерные особенности, присущие дистанционному обучению. Среди них:

1. Гибкость. Обучающиеся занимаются в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения курса дисциплины и получения необходимых знаний по выбранным дисциплинам.

2. Модульность. В основу программ ДО закладывается модульный принцип. Каждая отдельная дисциплина (учебный курс), который освоен обучающимся, адекватен по содержанию определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных курсов формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям.

3. Параллельность. Обучение может проводиться при совмещении основной профессиональной деятельности с учебной, т.е. «без отрыва от производства».

4. Дальнодействие. Расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения не является препятствием для эффективного образовательного процесса.

5. Асинхронность. В процессе обучения обучающийся и обучаемый работают по удобному для каждого расписанию.

6. Охват (массовость). Количество обучающихся не является критичным параметром.

7. Рентабельность. Экономическая эффективность дистанционного обучения.

8. Преподаватель. Роль и функции преподавателя.

9. Обучающийся. Особые требования к обучающемуся существенно отличные от традиционных.

10. Новые информационные технологии (НИТ). Использование всех видов информационных технологий, но преимущественно новых, средствами которых являются компьютеры, компьютерные сети, мультимедиа системы и т.д.

11. Социальность. Обеспечить равную возможность получения образования независимо от места проживания и материальных условий желающего.

12. Интернациональность. Возможность экспорта и импорта образовательных услуг [114].

Перечисленные особенности определяют преимущества дистанционного обучения перед другими формами получения образования, одновременно предъявляя определенные специфические требования, как к преподавателю, так и к студенту. Подчас увеличивая трудозатраты и того и другого.

Дистанционное обучение находится наиболее близко по характеристикам и некоторым организационным моментам к заочному обучению (ЗО), но имеет существенные, даже внешне заметные отличия. Например, свободный график во времени при поступлении и в процессе учебы; расширенные возможности общения с преподавателем с использованием средств НИТ, специализированные комплекты средств обучения для эффективной самостоятельной работы и др. Опыт ЗО может быть полезен для формирования системы дистанционного обучения, т.к. Казахстан уже имеет богатый опыт в этой области. Известно, что около трети высококвалифицированных специалистов получило за последние 70 лет образование без отрыва от производственной деятельности.

Идея дистанционного обучения не нова, а его элементы в той или иной степени реализованы в таких формах получения образования как очное, заочное и экстернат.

Элементы дистанционного обучения присутствуют во всех формах обозначенных в Законе «Об образовании». Наглядно это проявляется в таких видах занятий, как самостоятельная работа обучающихся.

Рассмотрим и сравним традиционную заочную форму обучения (ЗО) и заочное обучение с дистанционной технологией, представленные в таблице 1.1.

Таблица 1. 1 - Сравнение традиционного заочного обучения и заочного обучения с дистанционной технологией

Составляющие обучения	Традиционное заочное обучение	Заочное обучение с дистанционной технологией
Число экзаменационных сессий в учебном году	2	1
Продолжительность экзаменационной сессии (календарных дней)	40-50	0-30 Обучающийся регулярно занимается в течении года, имеет возможность сдать экзамены в течении года.
Виды занятий в экзаменационную сессию	Экзамены, защита курсовых работ, защита проектов. Участие во всех видах занятий обязательна.	Консультации, экзамены, курсовые работы. Участвуют не имевшие возможности сдать в течении года.
Ежедневная загрузка в экзаменационную сессию	От 6 до 10 часов	0-4 часов (не ежедневно).
Обеспеченность учебно-методическими материалами	Методические указания по изучению дисциплин, задания, контрольные работы выдаются, учебники получают в библиотеке.	Каждому обучаемому выдается учебный пакет по дисциплине: конспект курса, методические указания для выполнения работ, Задания на курсовые и контрольные работы.
Работа в межсессионный период	Обучаемый, используя названные учебно-методические материалы, занимается самостоятельно. При	Обучаемый занимается самостоятельно, используя учебный пакет дисциплины, достаточный по

Продолжение таблицы 1. 1

	необходимости пользуется индивидуальными консультациями.	содержанию. По расписанию организованы консультации по всем дисциплинам, участие в которых обязательно (очно, по телефону). При наличии технических возможностей организуются сеансы видеоконференцсвязи.
Оплата дополнительных образовательных услуг	Оплата устанавливается образовательным учреждением.	Оплата устанавливается образовательным учреждением.
Материальные затраты на образование	Оплата проезда в город и обратно два раза в год; оплата общежития или съем квартиры 40-50 суток; питание 40-50 дней; оплата телефонных переговоров с семьей.	Оплата проезда в город и обратно один раз в год; оплата общежития или съем квартиры за количество суток пребывания на сессии; питание – количество дней пребывания на сессии; оплата телефонных переговоров с семьей меньше, в связи с сокращением времени пребывания на сессии.
Нематериальные аспекты обучения	Отрыв от семьи и отвлечение с рабочего места на 40-50 календарных дней.	Отрыв от семьи и отвлечение с рабочего места на число календарных дней, определяемое продолжительностью экзаменационной сессии. Продолжительность сессии во многом определяется эффективностью работы обучаемого в межсессионный период.

Образовательный процесс при ЗО характеризуется жестким по времени циклическим регламентом. Это установочные занятия, межсессионная работа, экзаменационные сессии. Обязательный набор дисциплин для изучения, ограниченное контактное время в период сессии и в межсессионный период.

Если ввести гибкий график учебы, возможность выбора дисциплин для изучения, сдачу экзамена по курсу в тот момент, когда студент считает себя подготовленным, расширить контакт с преподавателем, мы получим некоторую новую форму, которая по набору характеристик похожа на ДО.

Рассмотрим теперь традиционное очное образование, которое имеет много элементов, общих с дистанционным обучением, например, такая форма (вид) обучения, как самостоятельная работа обучающегося. Обучение по индивидуальному плану позволяет увеличить долю этого вида обучения в общем бюджете времени. Применение компьютеров и телекоммуникаций, введение гибкого графика изучения дисциплин, модульного построения и изучения дисциплин и др. позволяет получить форму очного обучения, отличную от традиционной. Она тоже будет похожа на дистанционное обучение.

Таким образом, применение технологий дистанционного обучения в образовательном процессе на базе средств новых информационных технологий изменяют существующие формы, которые стремятся к перспективной форме дистанционного обучения. Этот процесс эволюционный.

Приведенные рассуждения показывают, что идеально может рассматриваться некоторая интегральная, синтетическая форма, к которой при модернизации и развитии асимптотически, эволюционно будут стремиться все известные в настоящее время формы получения образования, в том числе и современное дистанционное обучение.

Процесс обучения необходимо представлять в виде системы обучения, где все взаимосвязано и взаимодействует. И только последовательная реализация всех этапов и элементов системы обучения гарантирует качественную подготовку будущих специалистов.

Дистанционное обучение органически вписывается в систему образования.

Дистанционное обучение, являясь следствием объективного процесса информатизации общества и образования, выступает как наиболее перспективная форма получения образования. Что также подтверждает его роль в подготовке нужных для страны кадров.

Дистанционное обучение является наиболее экономичной формой получения образования при сохранении качества образования. Дистанционное обучение обладает следующими потенциальными возможностями:

- предоставляет возможность проходить обучение, не покидая места жительства и не прерывая процесс производственной деятельности;
- обеспечивает широкий доступ к образовательным отечественным и мировым ресурсам;
- предоставляет возможность получить образование для решения жизненных задач и при любом уровне начального образования и подготовки;

- предоставляет возможность организации процесса самообучения наиболее эффективным для себя образом при получении всех необходимых средств для самообучения;
- предоставляет возможность прерывания и продолжения обучения в зависимости от индивидуальных возможностей и потребностей;
- значительно расширяет круг людей, которым доступны все виды образовательных ресурсов без возрастных ограничений;
- снижает стоимость обучения за счет доступности к образовательным ресурсам;
- позволяет формировать уникальные образовательные программы за счет комбинирования курсов, предоставляемых образовательным учреждением;
- позволяет повысить уровень образовательного потенциала общества и качества образования;
- удовлетворяет потребности страны в качественно подготовленных специалистах;
- повышает социальную и профессиональную мобильность населения, его предпринимательскую и социальную активности, расширяет кругозор и уровень самосознания;
- способствует сохранению и приумножению знаний, кадрового и материального потенциала, накопленного отечественной образовательной системой;
- сохранению и развитию единого образовательного пространства на территории РК и зарубежных стран.

Использование дистанционного обучения позволит создать в стране комплексную систему непрерывного образования. Кроме того, система дистанционного обучения позволит реализовать потребность человека в повышении квалификации в процессе практической деятельности.

По сравнению с традиционным заочным обучением дистанционное обучение имеет свои особенности. Отметим наиболее существенные:

1. Опора на средства новых информационных технологий.

Дистанционное обучение базируется на использовании компьютеров и телекоммуникационной сети. Компьютерные средства связи снимают проблемы расстояний и делают более оперативной связь между преподавателем и обучаемым. Современные средства информационных технологий позволяют использовать при обучении разнообразные формы представления материала: вербальные и образные (графика, звук, анимация, видео). Компьютерные обучающие и контролирующие программы помогают слушателю с одной стороны, быстрее и глубже освоить учебный материал, с другой стороны дают возможность преподавателю осуществлять оперативный контроль уровня усвоения учебного материала.

В процессе проведения обучения в дистанционном режиме используются все основные типы информационных услуг:

- электронная почта;
- телеконференции;
- пересылка данных (FTP-серверы);

- гипертекстовые среды (WWW-серверы);
- ресурсы мировой сети Интернет (страницы World Wide Web, базы данных, информационно-поисковые системы);
- видеоконференции [115].

С помощью каждого из этих типов взаимодействия слушателя и преподавателя решаются специфические учебные и дидактические задачи.

2. Индивидуализация, гибкость и адаптивность обучения.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном обучении обеспечивают более интерактивный способ обучения, по сравнению с заочным обучением. В традиционной системе обучения слушатель периодически получает учебные и методические материалы и отправляет свои решения преподавателю.

В силу интерактивного стиля общения и оперативной связи в дистанционном обучении открывается возможность индивидуализировать процесс обучения. Преподаватель может применять гибкую индивидуальную методику обучения. Поскольку фактор времени становится не критичным, обучающийся может выбирать свой темп изучения материала, т.е. может работать по индивидуальной программе, согласованной с общей программой курса [116].

3. Наличие развитой среды обучения.

Средства новых информационных технологий обеспечивают обучаемых разнообразными современными средствами обучения. Помимо традиционных учебных пособий и конспектов обучающимся могут предлагаться:

- компьютерные обучающие программы;
- электронные учебные пособия;
- компьютерные системы тестирования контроля знаний;
- электронные справочники и энциклопедии;
- учебные аудио и видео материалы;
- информационные материалы, размещенные в сети Интернет [117].

Перечисленные средства способны повысить качество обучения, ускорить изучение и освоение учебного материала.

4. Взаимосвязь с современными педагогическими технологиями.

Одним из перспективных направлений развития дистанционного образования является взаимопроникновение идей информационных технологий и передовых педагогических идей и подходов. В современных концепциях обучение перестает рассматриваться только как процесс передачи знаний от субъекта к объекту. Также представляется неполной трактовка обучения как процедуры выработки необходимых навыков и умений, хотя, упомянутые элементы учебного процесса полностью и не отрицаются. Учебные цели более широкие - формирование творческой личности, развитие личностных механизмов адаптации к условиям быстро меняющегося мира, способностей к постоянному развитию и самосовершенствованию, готовности и способности осваивать новые области профессиональной деятельности.

Дистанционное образование легко встраивается в систему высшего профессионального образования. В дистанционном режиме естественно

осуществлять пересылку учебных материалов. При этом можно передавать не только текстовую информацию, но и видеоматериалы. Не представляет особого труда контролировать уровень усвоения учебного материала через систему тестов и контрольных вопросов. Для этих целей можно использовать системы компьютерного тестирования и обработки результатов.

В то же время элементы дистанционного обучения можно применять и при инновационных формах обучения, ориентированных на развитие творческих способностей обучаемых [118].

Английское слово «innovation» (инновация) широко распространилось в отечественной литературе наравне с его переводом «нововведение». В соответствии с международным стандартом инновация определяется как конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности; либо в новом подходе к социальным услугам. Инновационный процесс связан с созданием, освоением и распространением инноваций. Непременными свойствами инновации являются научно-техническая новизна и производственная применимость.

Инновационная деятельность открывает обществу качественно новые возможности.

Нововведение можно определить как такую разновидность управленческого решения, в результате которого происходит существенное, радикальное изменение того или иного процесса или явления - экономического, технического, учебного или иного.

Возрастающая конкуренция на международном уровне, особенно в сфере науки, образования требует умения действовать с опережением по поиску и освоению ниш, свободных от конкуренции.

В этих условиях управление инновационной деятельностью, основанное в первую очередь на выборе целей и мер, адекватных надвигающимся из будущего проблемам, стало поистине насущно необходимым. Так информационная цивилизация впервые по-настоящему столкнулась с чрезвычайно сложной проблемой управления будущим.

Прогнозирование (в частности, инноваций) является одной из форм конкретизации научного предвидения.

Последнее относится к категориям управления, которое конкретизируется в целеполагании, планировании, проектировании и менеджменте. Интенсивность взаимосвязи предвидения и управления может быть настолько высокой, что может повлиять на предсказанное состояние путем действий на основе решений в системе управления.

Решение как бы перечеркивает предсказание, приводит к «самоосуществлению» или «саморазрушению» прогноза. В прогностике это называется «Эффектом Эдина». Эффект Эдина может заставить сориентировать процесс образования и четко управлять им и привести к повышению эффективности принимаемых решений в этой области. Прогноз сбывается не сам по себе, а благодаря оперативному вмешательству человека в

«естественный» ход событий. Инновационная деятельность в области дистанционного обучения сложный, но реальный процесс [119].

5. Коммуникативная направленность, применение коллективных форм обучения.

Дистанционное обучение, индивидуализированное по своей сути, не исключает возможности коммуникации не только с преподавателем, но и с другими обучающимися. Проблемы социализации весьма актуальны при дистанционном обучении. В дистанционном образовании широко применяются методы коллективной работы, метод проектов. Такие методы ориентированы на развитие коллективных форм деятельности и повышение творческой активности обучаемых.

Методы проектной деятельности базируются на коллективной работе, требующей взаимодействия многих участников. В этом проявляется коммуникативная основа дистанционного образования. Подобной возможности практически не существовало в традиционном заочном обучении. В качестве иллюстрации коллективной деятельности можно привести примеры многочисленных международных телекоммуникационных проектов из области экологии, политологии, культурологии, в которых участвуют обучающиеся разных стран.

Основные тенденции в системе дистанционного обучения состоят в том, что обучение приобретает такие черты, как непрерывность, открытость, гуманизация, информатизация, интегративность и вариативность. В свете этих тенденций изменяется роль преподавателя - он перестает быть только лишь источником знаний. Он становится проводником новых идей и тенденций в образовании. Расширяются общие профессиональные требования к преподавателю. Современный преподаватель должен обладать такими чертами как:

- образованность, фундаментальная подготовка в области предмета преподавания;
- высокий культурный уровень и эстетическая развитость;
- гибкость мышления, способность к критическому осмыслению явлений и высокая адаптивность;
- коммуникабельность;
- владение педагогическими технологиями, способность в инновационной деятельности.

В условиях постоянно меняющейся социально-культурной жизни, развивающейся системы обучения преподаватель должен быть готов к постоянному совершенствованию и повышению своей квалификации.

Существующая на сегодняшний день система повышения квалификации преподавателей не совершенна по ряду причин, из которых можно выделить следующие:

- большие финансовые затраты на организацию регулярного повышения квалификации большого числа преподавателей;
- сложности организации переподготовки и повышения квалификации преподавания с отрывом от основного процесса;

- недостаточно высокий уровень педагогических технологий в системе повышения квалификации, ориентация на традиционные формы работы (лекции, семинары);

- недостаточная материальная база для проведения обучения преподавателей (недостаток демонстрационного оборудования, компьютерных классов, средств связи).

Это противоречие между потребностью и уровнем существующей системы повышения квалификации можно разрешить путем повышения эффективности и качества подготовки преподавателей. Один из путей - внедрение новых информационных и педагогических технологий, развитие современных форм дистанционного обучения преподавателей.

В Казахстане процесс дистанционного обучения лишь начинается. Но его все возрастающая роль уже очевидна. Целесообразно развивать дистанционное обучение как новый этап заочного обучения, которое должно базироваться на своих собственных принципах.

В подготовке современных специалистов роль дистанционного обучения проявляется в следующих возможностях указанных на рисунке 1.2.



Рисунок 1.2 - Возможности ДО при подготовке специалистов

Эти возможности являются самыми весомыми в системе дистанционного обучения.

Дистанционное обучение обеспечивает гибкость в выборе места и времени обучения, возможность обучаться без отрыва от своей основной деятельности, доступность обучения живущим в отдаленных местностях, возможность выбора изучения любых дисциплин, в том числе тех, которые являются уникальными или преподаются особо выдающимися личностями.

Дистанционное обучение становится все более популярным в мире, к тому же, как показывает мировая практика, обходится в 2-3 раза дешевле обычного очного обучения.

Основные преимущества дистанционного обучения:

- повышение качества обучения за счет привлечения к подготовке учебно-методических материалов лучших специалистов и преподавателей.

- учет запросов обучаемых за счет подбора индивидуально ориентированных учебных планов;

- повышение престижа процесса обучения и его социальной значимости за счет привлекательности самого процесса обучения, связанного с применением современных образовательных технологий и технических средств;

- эффективное повышение общего научно-образовательного рейтинга страны в целом.

Резюмируя все выше сказанное можно сделать выводы:

1. Открытость системы дистанционного обучения крайне перспективна, привлекательна и экономична. Она позволяет увеличить количество желающих обучаться, качественно и творчески подойти к самой системе в целом и снизить стоимость обучения.

2. Дистанционное обучение вписывается в систему образования, позволяет создать в стране комплексную систему непрерывного образования.

3. Качество обучения - цель преподавания. Основная роль отводится преподавателю, его образованности, компетентности, культуре, гибкости мышления, коммуникабельности. Он становится проводником новых идей и тенденций в образовании. Но специфичность дистанционного обучения требует более тщательного планирования и проведения интерактивного учебного процесса в целом.

4. Недостаток квалифицированных специалистов в нашей стране можно восполнить благодаря гибкости, доступности, открытости, экономичности системы дистанционного обучения.

5. Система высшего образования сложна и многообразна. Учеными разработаны ряд принципов, которые положены в ее основу.

По мнению автора, дополнение еще рядом принципов, а именно: ответственность, подконтрольность, непрерывность развития и совершенствования, взаимодействия и координации, необходимо при применении системы дистанционного обучения.

2 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

2.1 Анализ современного состояния дистанционного обучения

Одной из задач модернизации системы образования является ее оснащение информационными технологиями. Мы стали очевидцами того, что система образования встраивается в сетевой мир. Она приближается к растущим нуждам экономического развития страны. Безусловно, процессы создания единого экономического пространства европейских стран усилили процессы глобализации и модернизации в системе образования, тому свидетельство – Болонский процесс, развитие которого обрело наконец-то определенную силу и в казахстанском образовательном пространстве.

Реформирование образования вступает в свою новую фазу, и эту фазу можно охарактеризовать как востребованный временем этап информатизации всех сфер развития общества. Опираясь на учение Л.С. Выготского, можно утверждать, что образование должно опережать развитие общества. Необходим скачок в изменении технологий и методологий обучения [119].

За последнее десятилетие реальная практика показала, что в Казахстане создается мощная система дистанционного обучения, особенно в вузах, где уделяется серьезное внимание реформированию существующей системы обучения.

Во всем мире произошли значительные изменения в отношении дистанционного обучения. Ведущие учебные заведения Европы и США приняли программу интеробразования, направленную на развитие международной образовательной деятельности. Дистанционное обучение теперь стало рассматриваться как преобладающее направление учебной деятельности.

Казахстанские образовательные учреждения (ОУ), использующие технологии дистанционного обучения - это государственные и негосударственные ОУ. Они внедряют на казахстанский рынок отечественные и иностранные образовательные услуги.

Проведен анализ дистанционного обучения в ряде образовательных учреждений РК.

Казахский Экономический Университет им. Т. Рыскулова - 20 августа 1963 г. в соответствии с постановлением Правительства СССР от 9 мая 1963 г. в Казахстане был создан Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ), сыгравший огромную роль в решении проблемы подготовки экономистов высшей квалификации для Республики. В целях ускорения полномасштабной подготовки и переподготовки специалистов-экономистов, соответствующих международным требованиям, а также их надлежащего организационного и научно-методического обеспечения, Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев 25 февраля 1993 г. издал Указ «О преобразовании Казахского государственного экономического университета в Казахскую государственную академию управления» (КазГАУ). Постановлением

Правительства РК от 2 апреля 2001 г. вуз был реорганизован в закрытое акционерное общество «Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова». В 2002 г. – ЗАО «КазЭУ им. Т. Рыскулова» был преобразован в ОАО «КазЭУ им. Т. Рыскулова».

Для реализации обучения с применением дистанционных образовательных технологии, в КазЭУ им.Т.Рыскулова с 2007 года функционирует Центр дистанционного обучения (ЦДО), осуществляющий организационное и методическое сопровождение дистанционного обучения и обеспечивает администрирование системы дистанционного обучения, программной и технической поддержки информационных ресурсов.

Основной целью в деятельности центра дистанционного обучения является организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям на основе применения информационных и телекоммуникационных средств, при опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника в КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Основными задачами в деятельности ЦДО является:

- обеспечить разграничения функциональных полномочий и доступ к информации в целях сохранения трех основных свойств защищаемой информации: конфиденциальности, целостности, готовности;

- определить взаимосвязанную совокупность информационных ресурсов и сервисов Интернет, содержащих административно-академическую и учебно-методическую информацию по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ) с учетом информационного наполнения;

- предоставить каждому обучающемуся прямой и/или опосредованный доступ к образовательному контенту в рамках ДОТ;

- создать максимально благоприятные условия для овладения обучающимися знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности на основе применения новых информационных технологий;

- разработать и разместить на образовательный портал КазЭУ электронные учебно-методические комплексы по всем учебным дисциплинам, реализуемым с использованием дистанционных образовательных технологий;

- привлекать профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал, обладающий специальными знаниями и умениями, соответствующей информационной подготовкой и имеющий практическую возможность реализовать программы ДОТ;

- обеспечить организацию учебных занятий в виде телевизионных лекций, видеолекций, радиолекций, мультимедиа-лекций, слайд-лекций, телеконференций и видеоконференций, виртуальных лабораторных практикумов (с использованием мультимедиа- технологий, имитационного моделирования и др.), тренинговых компьютерных программ (обучающих, игровых, исследовательских, тестирующих и др.), занятий на компьютерных моделях, занятий в лабораториях удаленного доступа, работы с текстами на бумажных и/ или электронных носителях в соответствии с применяемой технологией ДОТ;

- совершенствовать учебно-образовательный процесс с применением дистанционных образовательных технологий на основе электронно-образовательной среды KazEU-ELEX.

Центр дистанционного обучения включает следующие службы:

- организации и управления учебным процессом;
- разработки дидактических средств дистанционного обучения;
- информационно-техническое обеспечение.

Обучение в системе дистанционного обучения проводится по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Учет и аудит», «Финансы».

Сроки обучения:

- на базе высшего образования - 2 года;
- на базе среднего профессионального образования - 3 года.

Студенты университета не посещают занятий в виде лекций, семинаров, а пользуются предоставленными университетом материалами. Зачёты и экзамены сдают при помощи компьютера, подключенного к сети Интернет. Основу образовательного процесса при ДО составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучающегося, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию.

Основу учебно-методического обеспечения учебного процесса с применением ДОТ составляют учебно-методические материалы на электронных носителях, разработанные в соответствии с государственными образовательными стандартами и с Методической инструкцией «Общие требования к построению, содержанию, оформлению и утверждению электронного учебно-методического комплекса дисциплины» утвержденного учебно-методическим советом КазЭУ им. Т. Рыскулова. Электронные копии всех учебно-методических материалов, используемых в учебном процессе на основе дистанционных образовательных технологий и оригиналы на бумажных носителях хранятся на соответствующих кафедрах. Учебно-методические материалы обновляются по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

Обычный учебный год состоит из двух семестров, каждый из которых завершается экзаменационной сессией. В течение семестра студенты слушают аудиолекции и занимаются на семинарах. Семинары проходят на внутреннем форуме учебного портала, к которому студенты получают доступ после поступления в университет. Зачеты и экзамены также принимаются в режиме реального времени (online) с помощью форума, Skype и ICQ. При условии успешной сдачи контрольных, курсовых работ (проектов) студенты допускаются распоряжением ЦДО к сессии. Студентам, выполнившим полностью программу обучения по выбранной специальности с общим или индивидуальным учебным планом, т.е. завершившим теоретическое обучение и защитившим дипломный проект (работу), выдается государственный диплом установленного образца.

Северо-Казахстанский Государственный Университет им. М. Козыбаева - начинает свое летоисчисление с 1937 года, когда постановлением Совета народных комиссаров (СНК) Казахской ССР был организован Петропавловский учительский институт. 1955 год - открытие педагогического

института на базе учительского. 1960 год - образование Общетеchnического факультета (ОТФ) Карагандинского политехнического института. 1994 год - на базе ОТФ Карагандинского политехнического института образован Высший технический колледж (ВТК). 1994 год - на базе Петропавловского педагогического института открывается Северо-Казахстанский университет (СКУ). 1996 год - слияние СКУ и ВТК в единое учебное заведение, Северо - Казахстанский университет. 2001 год - СКУ получил статус государственного. 2003 год - СКГУ присвоено имя выдающегося ученого-историка академика Манаша Козыбаева Постановлением Правительства РК № 497 от 30.05.2003 г.

Северо-Казахстанский государственный университет (СКГУ) имени Манаша Козыбаева - одно из старейших учебных заведений Республики Казахстан, которому в 2011 году исполнилось 74 года. За эти годы вузом подготовлено более 37 тысяч специалистов с высшим образованием,

В настоящее время в Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева с применением ДОТ обучаются студенты четырёх факультетов с заочной формой обучения по ускоренным программам; это слушатели с факультета информационных технологий (ФИТ), факультета энергетики и машиностроения (ФЭМ), факультета истории и права (ФИП) и экономического факультета (ЭФ).

Согласно правилам организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в процессе обучения должны использоваться не менее двух технологий. В СКГУ активно используются сетевая и кейсовая технологии, в рамках которых предоставляется доступ в систему дистанционного обучения "Прометей", а так же запись учебных кейсов. Всё это обеспечивает каждого обучаемого учебно-методическими материалами и литературой по дисциплинам рабочего учебного плана специальности.

Кроме того, существует возможность проведения лабораторных и практических работ реально или с применением дистанционных технологий, а так же доступ к средствам дистанционного обучения, которые реализуют двустороннюю связь между университетом (преподавателями, методистами) и студентами.

Преимущества дистанционного обучения в СКГУ:

- диплом государственного образца;
- обучение проводится по свободному графику;
- возможность общения с преподавателями и сокурсниками: e-mail, ICQ, чат, форум;
- низкая стоимость дистанционного обучения при сохранении высокого качества;
- студенту нужен только компьютер и Интернет (для кейсовой технологии Интернет не требуется);
- облегченная процедура работы с административными органами ВУЗа;
- использование новой удобной системы дистанционного обучения "Прометей".

Восточно-Казахстанский Государственный Технический Университет им. Д. Серикбаева – образован Постановлением Совета Министров СССР от 5

августа 1958 года и Постановлением Совета Министров КазССР от 30 августа 1958 года «Об образовании Усть-Каменогорского строительного-дорожного института» с 1 сентября 1958 года. Постановлением Правительства от 7 мая 1996 года вуз реорганизован в Восточно-Казахстанский технический университет. По ходатайству вуза Постановлением Правительства РК от 3 ноября 1997 года ему присвоено имя Даулета Миркасимовича Серикбаева - первого ректора Усть-Каменогорского строительного-дорожного института.

В ВКГТУ им. Д.Серикбаева реализовано обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, основанных на применении телекоммуникационной технологии для передачи и телевещания, кейсовой технологии, а также Интернет и локальных вычислительных сетей для обеспечения доступа к информационным образовательным ресурсам студентов, находящихся в различных регионах Казахстана, Киргизии, России, Польши, Китая и других странах по основным образовательным программам, по всем направлениям (специальностям) ВКГТУ.

Обучение студентов осуществляется дистанционно через Виртуальный институт. Консультирование, проверка заданий, контрольных работ, тестов проводится с использованием электронной почты.

Виртуальный институт образован на основании решения Ученого Совета университета от 26.11.2003г., и приказом ректора от 18.12.2003г., является структурным подразделением ВКГТУ.

Виртуальный институт осуществляет свою деятельность в области подготовки кадров довузовской, вузовской и послевузовской программ обучения в области открытого и дистанционного образования, а также является структурой, которая разрабатывает и внедряет современные информационные технологии и средства телекоммуникации в образовательный процесс.

Основным направлением деятельности Виртуального института является разработка и внедрение новых информационных и инновационных технологий в учебный процесс вуза:

- разработка электронных учебно-методических материалов;
- разработка программного обеспечения проекта «Образовательный портал ВКГТУ», который представляет собой систему организации и управления учебным процессом с использованием современных информационных технологий и средств телекоммуникаций;
- организация и проведение образовательного процесса с использованием методов дистанционного обучения.

Созданная в ВКГТУ им. Д. Серикбаева система дистанционного обучения формирует образовательную среду, в которой обеспечены два основных режима - синхронного совместного обучения и самообразования.

Асинхронное совместное обучение. Обучающиеся в этом режиме имеют гибкий доступ к образовательному процессу в любое время в любом месте на глобально распределенной основе. Использование современных технологий в области образования и растущих возможностей Интернет обеспечивает качественный учебный процесс, сохраняя при этом гибкость в вопросе выбора времени и места, с которого осуществляется доступ.

Самообучение. В этом режиме подразумевается широкое использование учебных материалов через Интернет, осуществление возможности самотестирования, предоставление доступа к мировым информационным ресурсам. Интеграция самообучения с асинхронным и синхронным обучением подразумевает использование инструментов для освобождения преподавателей от многократного повторения своих действий, позволяя осуществлять обслуживание курсов для нужд коллективов, и в то же время, предоставляет возможность каждому студенту получать выгоду от самообразования.

Ведущими преподавателями разработаны для студентов, обучающихся по дистанционной образовательной технологии, электронные учебно-методические комплексы.

В состав электронных учебно-методических комплексов включены следующие компоненты:

- ссиллабусы;
- курсы лекций;
- методические указания для практических занятий;
- задания для СРС;
- материалы к контрольной работе;
- глоссарий;
- материалы по организации РК;
- перечень вопросов для итогового контроля.

В течение всего семестра студенты, обучающиеся с использованием дистанционных технологий получают необходимые консультации, а также присылают через электронную почту выполненные задания.

Восточно-Казахстанский Государственный Университет им. С. Аманжолова - история университета началась 5 июля 1952 года. На протяжении четырех десятилетий институт был одним из ведущих вузов не только в республике, но и в СССР. В 1991 году Усть-Каменогорский педагогический институт был преобразован в Восточно-Казахстанский государственный университет и стал третьим университетом в Казахстане – ровесником суверенного государства. В октябре 2003 года Постановлением Правительства Республики Казахстан присвоено имя Сарсена Аманжолова. ВКГУ отличается уникальным соединением ценнейшего опыта классического высшего образования и современных технологий.

В 2010 году в ВКГУ создан Факультет дистанционного обучения (ФДО). Приказом МОН РК от 7 апреля 2010 года № 157 «О проведении в высших учебных заведениях эксперимента по внедрению экспериментальных программ», ВКГУ им. С. Аманжолова дано разрешение на проведение эксперимента по дистанционным образовательным технологиям.

Реализация ДОТ в учебном процессе факультета осуществляется по двум видам: сетевая технология (вечернее дистанционное обучение) и кейс-технология (заочное дистанционное). Обучение на факультете ведется по сокращенным образовательным программам на базе среднего профессионального и высшего профессионального образования по заочной форме обучения.

ФДО в своей деятельности руководствуется законами Республики Казахстан «Об образовании» и «О науке», Типовыми правилами организации деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 2 марта 2005 г. № 195, нормативно-инструктивными документами по организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, уставом университета. При ФДО созданы специальные структурные подразделения, осуществляющие организационное, методическое, информационное и техническое сопровождение процесса обучения по ДОТ и имеющие в своем составе следующие службы:

- администрирования учебного процесса по ДОТ;
- разработки дидактических средств ДОТ и информационно-технического обеспечения.

Обучение студентов ФДО обеспечивают кафедры университета.

ДОТ применяются следующим категориям обучающихся:

- по сокращенным образовательным программам на базе технического, профессионального, послесреднего и высшего образования;
- являющимся лицами с ограниченными физическими возможностями в движении (инвалиды);
- выехавшим за пределы государства по программам обмена обучающимся, за исключением стипендиатов «Болашак»;
- призванным на срочную военную службу по заочной форме обучения;
- находящихся в длительной командировке (более 4-х месяцев)

По способу организации учебных занятий применяются следующие технологии:

- Он-лайн - средства коммуникации, сообщений в сетевом информационном пространстве, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени (предполагает наличие Интернет).

- Офф-лайн - средства коммуникации сообщений в информационном пространстве, при котором общение преподавателя и обучаемого разорвано во времени (асинхронно), работа обучаемого с кейсом и учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и/или итогового контроля (не предполагает наличие Интернет).

Начало учебного года устанавливается с 1 сентября. На первой, вводной недели для студентов ФДО организованы тренинги по работе на Портале дистанционного обучения. Каждому студенту, обучающемуся по вечерне-дистанционной форме, лично выдается логин и пароль на вход в систему дистанционного обучения к дистанционным курсам, а студентам, обучающимся по заочно-дистанционной форме - курсовой кейс с электронными учебно-методическими комплексами дисциплин на диске.

Учебный год состоит из академических периодов (семестров, триместров) и заканчивается в соответствии с академическим календарем (графиком учебного процесса).

Формы обучения могут быть вечерняя (дистанционная) и заочная (дистанционная).

При вечерней (дистанционной) форме Он-лайн обмен информацией происходит по расписанию коммуникаций в вечернее время. Вечерняя форма обучения приравнивается к очной форме обучения.

Перевод на обучение с применением ДОТ осуществляется в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования и Правилами перевода и восстановления обучающихся в организациях образования, дающих начальное профессиональное, среднее профессиональное и высшее профессиональное образование, утвержденными МОН РК. Студент (слушатель) переводится или зачисляется на обучение по ДОТ по распоряжению руководителя учебного подразделения (декана) на основании заявления студента (заявки слушателя).

Инновационный Евразийский Университет – это крупный региональный научно-образовательный комплекс, включающий вуз, колледжи в г.Павлодаре и г.Экибастузе, школу-лицей №20.

Для реализации обучения с применением дистанционных образовательных технологии, в Инновационном Евразийском Университете (ИнЕУ) функционирует Центр дистанционного обучения (ЦДО), осуществляющий организационное и методическое сопровождение дистанционного обучения и обеспечивает администрирование системы дистанционного обучения, программной и технической поддержки информационных ресурсов.

Обучение в системе дистанционного обучения проводится по направлениям «Биология», «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», «Биотехнология», «Ветеринарная санитария», «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Государственное и местное управление», «Менеджмент» и др.

Базовым инструментом электронного обучения выбрана свободно-распространяемая система управления обучением Moodle. На сайте Центра дистанционного обучения расположена «Доска объявлений», на которой студенты могут посмотреть график учебного процесса, план-графики по специальностям, графики онлайн консультаций и другие объявления.

Ресурсами дистанционного курса являются рабочая программа, лекции, лабораторные и практические работы, курсовые и контрольные работы. Так же на сайте расположены форумы и чаты. В системе Moodle реализована гибкая и довольно сложная система оценок за все выполняемые задания (включая тесты), которые выставляет преподаватель после их выполнения.

Казахский Национальный Технический Университет им. К.И. Сатпаева (КазНТУ) - 20 октября 1933 года Совет Народных Комиссаров СССР принимает Постановление об организации в столице Казахстана Алма-Ате Казахского горно-металлургического института (КазГМИ). В 1960 году КазГМИ был преобразован в политехнический институт и отнесен к числу ведущих высших учебных заведений страны, где подготовка

квалифицированных инженеров велась на восьми факультетах. На базе отдельных факультетов были открыты Алматинский институт энергетики и связи, Казахская головная архитектурно-строительная академия. Важнейшими структурными подразделениями КазПТИ являлись филиалы в Рудном, общетехнические факультеты в Усть-Каменогорске, Лениногорске, Каратау, Зыряновске, Шевченко и Атырау.

В январе 1994 года КазПТИ им. В.И. Ленина преобразован в Казахский национальный технический университет. С этого момента на КазНТУ, как головной технической вуз страны, возложены особые задачи по подготовке кадров по многоуровневой структуре, принятой в мировой практике, а также разработке учебных планов и программ обучения по специальностям. За особые заслуги в подготовке инженерно-технических кадров страны Постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 сентября 1999 года Казахскому национальному техническому университету присвоено имя выдающегося ученого, академика Каныша Имантаевича Сатпаева.

В 2008 году создан институт дистанционного образования (ИДО) на базе Центра дистанционных технологий обучения для эффективного использования в образовательной деятельности электронных образовательных технологий по всем специальностям.

Институт дистанционного образования является структурным подразделением КазНТУ имени К.И.Сатпаева. ИДО Казахского национального технического университета имени К.И.Сатпаева готовит студентов заочного отделения. ИДО создан для оперативного удовлетворения потребностей отраслей экономики, ведомств, объединений, предприятий, организаций, учреждений, служб занятости и частных лиц в получении высшего технического образования; переподготовки кадров с целью получения высшего технического образования (получение второго высшего образования) и подготовки на базе среднего профессионального образования по родственным специальностям технических кадров с выдачей диплома о высшем образовании государственного образца; совершенствования и развития различных видов и форм образовательных услуг.

Основные задачи ИДО:

- развитие дистанционных технологий обучения для студентов заочной формы;
- расширение профессиональных возможностей путем получения дополнительных квалификаций в связи с изменениями структуры рынка труда;
- оперативное удовлетворение потребностей отраслей экономики, ведомств, объединений, предприятий, организаций, учреждений, служб занятости и частных лиц в получении высшего технического образования;
- переподготовка кадров с целью получения высшего технического образования (получение второго высшего образования) и подготовка на базе среднего профессионального образования по родственным специальностям технических кадров с выдачей диплома о высшем образовании государственного образца;

- совершенствование и развитие различных видов и форм образовательных услуг;

- обучение студентов в ИДО ведется без отрыва от производства в форме индивидуальной подготовки слушателей, а также в форме дистанционного образования;

- обучение студентов в ИДО ведется по всем специальностям, на которые имеются лицензии у КазНТУ имени К.И.Сатпаева.

Дистанционное обучение в ИДО осуществляется по кейсовой и сетевой дистанционным технологиям. Курсовые кейсы генерируются разработанной в Университете автоматизированной информационной системой дистанционного обучения, в соответствии с рабочими учебными планами специальности.

Студенты, обучающиеся по сетевой дистанционной технологии обучения, учебно-методический комплекс и всю необходимую дополнительную информацию по изучаемой дисциплине могут получить на сайте университета, на обучающем Web – портале. На данный момент на портале размещены учебные ресурсы 45 кафедр КазНТУ.

Учебный процесс в ИДО осуществляется штатными преподавателями КазНТУ, а также ведущими учеными и специалистами, руководителями предприятий и компаний, привлекаемыми на условиях совместительства и почасовой оплаты.

Выпускники ИДО получают диплом государственного образца. В 2009-2010 учебном году контингент студентов ИДО составлял 1679 студентов. В 2010-2011 году контингент студентов ИДО составляет 1446 студентов.

Основная цель ИДО в КазНТУ – это доступность получения конкурентоспособного высшего образования для всех слоев населения независимо от места их проживания и социально – экономического положения по спектру специальностей, обеспечивающих потребности производства и экономики Республики Казахстан.

Таким образом, применение интегрированных образовательных электронных технологий и новой учебной – лабораторной базы в процессе как заочного, так и дневного обучения позволяет дистанционно подготовить специалистов, соответствующих современным требованиям. Развитие и совершенствование технологий ИДО в КазНТУ способствует интеграции системы технического образования Республики Казахстан в мировое образовательное пространство.

Казахский Национальный Университет им. аль-Фараби - старейший классический вуз республики, организованный Постановлением Бюро Казахского Краевого комитета ВКБ(б) от 13 ноября 1933 года. За 78 лет своей деятельности университет внес большой вклад в становление и развитие экономики, политико-правовой жизни, культуры, науки и образования многонационального Казахстана и стал оплотом всей системы высшей школы страны. Он сформировался и по сей день остается крупнейшей кузницей кадров высшей профессиональной квалификации, одним из основных центров научно-исследовательской работы в республике.

На базе Университета создан отдел дистанционного образования.

Задачами отдела являются:

- предоставление образовательных услуг людям, для которых традиционные формы обучения являются недоступными: являющимся лицами с ограниченными физическими возможностями в движении (инвалиды); выехавшим за пределы государства по программам обмена обучающимся, за исключением стипендиатов «Болашак»; призванным на срочную военную службу, по заочной форме обучения;

- организация и поддержка правильного функционирования дистанционной образовательной технологии Университета;

- индивидуализация обучения (дистанционное образование);

- повышение эффективности (качества) обучения по дистанционному образованию;

- организация применения в учебном процессе современных технических средств, обеспеченных необходимыми методическими, дидактическими и аудиовизуальными материалами, способствующими повышению эффективности процесса обучения;

- формирование банка мультимедийных учебных программ, как собственного изготовления, так и приобретенных;

- разработка дидактических средств дистанционной образовательной технологии;

Функциями отдела Дистанционного образования является:

- создание системы современных обучающих технологий в университете, ее методическая и техническая поддержка;

- формирование и подготовка электронных учебников и учебных пособий;

- обучение преподавателей КазНУ применению современных технологий в учебном процессе и методике работы по созданию мультимедиа и электронных учебников и учебных пособий;

- создание, тиражирование и распространение среди факультетов и кафедр университета мультимедийных и электронных обучающих программ для использования в учебном процессе по материалам, предоставленным факультетами университета;

- поддержка учебных курсов для дистанционного образования;

- доставка учебного материала обучающимся по дистанционному образованию;

- консультации по дистанционному образованию;

- организация обратной связи с обучающимися по дистанционному образованию;

- контроль знаний обучающихся по дистанционному образованию в системе дистанционного обучения;

- изучение тенденций и направления применения дистанционного образования и мультимедийных обучающих средств в учебном процессе.

На сегодняшний день отделом разрабатывается:

1. Оболочка электронного учебника.

2. Руководство системы Moodle на двух языках (каз, рус) для преподавателей и студентов.
3. Идет подготовка для снятия видео лекции студентам обучающимся в системе ДОТ совместно с телестудией факультета журналистики.
4. Идет обучения тьюторов для каждого факультета.
5. Обучения летнего семестра в системе Moodle.

В КазНУ активно внедряется система управления дистанционным обучением Moodle, которая является открытым и наиболее распространенным решением для организации процесса дистанционного обучения во всём мире.

При внедрении системы управления дистанционным обучением Moodle были проведены тренинги профессорско-преподавательского состава и студентов обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий. Также разработаны подробные руководства для пользователей портала mdl.kaznu.kz/moodle построенного на платформе Moodle.

На данный момент на портале дистанционного обучения КазНУ mdl.kaznu.kz/moodle размещены два электронных учебника на казахском языке, также отделом Дистанционного образования разработаны 6 новых электронных учебников в формате HTML.

Основу образовательного процесса при ДО составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию.

Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова - был организован 14 марта 1972 на основании постановления Совета Министров СССР от 4 ноября 1971 на базе педагогического института. Сегодня КарГУ - это один из крупнейших интеллектуальных центров РК. Являясь университетом классического типа, он в полной мере обеспечивает синтез гуманитарного и естественнонаучного знания, создает оптимальную образовательную среду для углубленной профессиональной специализации. В настоящее время КарГУ осуществляет подготовку кадров по 109 специальностям на 67 кафедрах 14 факультетов, в университете обучаются более 17 тысяч студентов.

На базе Университета в 2004 году был создан отдел дистанционного образования, который выполняет следующие функции:

- организация и управление учебным процессом по дистанционным образовательным технологиям;
- разработка дидактических средств дистанционного обучения;
- информационно-техническое обеспечение учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям;
- создание баз данных информационных образовательных ресурсов;
- участие в переподготовке административных, инженерно-технических и научно-педагогических кадров КарГУ им. Е.А. Букетова для эффективного использования информационных и коммуникативных технологий (ИКТ).

В КарГУ имени Е.А. Букетова подготовка специалистов по заочной форме осуществляется с применением кейсовой и сетевой технологии дистанционного обучения.

Кейсовая технология дистанционного обучения основана на использовании электронного учебно-методического комплекса – курсового кейса, содержащего полный комплект учебных и методических материалов по специальности и курсу.

Сетевая технология дистанционного обучения реализуется посредством программы для ЭВМ «Автоматизированное сопровождение дистанционного обучения «Факел-1» – современного программного средства, предназначенного для обучения удаленных пользователей при помощи глобальной сети Интернет. Программа для ЭВМ «Факел-1» получила авторское свидетельство, зарегистрированное в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан № 285 от 1 июля 2008 года.

Для занятий по дистанционной форме обучения студентам нужен компьютер и выход в Интернет. Если у студента нет компьютера, он может воспользоваться Интернет-залом, мультимедийными залами и компьютерными классами КарГУ.

Обучение по дистанционным образовательным технологиям позволяет студентам самостоятельно организовать свое время и снижает расходы на транспорт, питание и проживание в Караганде. Студент может учиться, находясь в любом месте, в любое удобное для него время.

Поступив в КарГУ им. Е.А. Букетова на заочную форму обучения, студенты получают курсовой кейс по специальности с учетом языкового отделения, справочник-путеводитель для обучающихся, график виртуальных занятий-консультаций, а также логин и пароль, которые открывают доступ к персональной Web-странице в автоматизированном сопровождении дистанционного обучения «Факел-1».

В графике виртуальных занятий-консультаций указаны дата, время, тема занятия и фамилия и инициалы тьютора, у которого студенты могут получить консультацию по интересующей дисциплине.

По окончании обучения по дистанционной технологии студенты получают диплом единого государственного образца.

Карагандинский экономический Университет Казпотребсоюза - Решением Совета Министров СССР и Постановлением Правления Центросоюза СССР в 1966 году был образован Карагандинский кооперативный институт Центросоюза – специализированный вуз, на который была возложена миссия по подготовке кадров для системы потребительской кооперации не только для своей республики, но и для Киргизии, Узбекистана, Туркменистана, Таджикистана, примыкающих к Казахстану областей России. Постановлением Правления Казпотребсоюза № 245 от 09.07.1991 Карагандинский кооперативный институт был переименован в Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза, который начал подготовку молодых специалистов по очной и заочной форме обучения для нужд суверенного Казахстана. В 1993 году вуз был передан в ведение Казпотребсоюза и преобразован в Казахский институт потребительской кооперации. А после прохождения государственной аттестации и по ее рекомендации в 1995 году Постановлением Правления Казпотребсоюза от 5

июля 1997 г. он был преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК).

Приказом ректора 16 октября 2006 г. был создан Центр дистанционного обучения (ЦДО). Целями создания и использования технологий дистанционного обучения в КЭУК являются:

- индивидуализация обучения, улучшающая качество обучения, поскольку учитываются индивидуальные особенности обучающихся;

- персонализация учебного процесса, подразумевающая, что процесс обучения осуществляется по индивидуальному графику. Причем этот график может оперативно и гибко изменяться в соответствии с текущей занятостью студента и его темпом восприятия информации;

- интенсификация использования преподавательского ресурса, подразумевающая, что дистанционная технология обучения интенсифицирует преподавательский труд, что нередко сопровождается для педагога необходимостью также и повышения своей квалификации;

- повышение эффективности обучения, что достигается через использование новых принципов, приемов и технических средств, к числу которых относится и доступ к нетрадиционным учебным материалам посредством Интернета и т.д.;

- расширение рынка образовательных услуг, что подразумевает внедрение и оптимальное использование дистанционной технологии на удаленных территориях и, таким образом, значительное расширение соответствующего рынка услуг;

- сохранение и распространение педагогического опыта, знаний и улучшение методики преподавания, что предполагает возможность использования новых, мощных носителей информации и электронных архивов;

- расширение компонентов учебного процесса при использовании дистанционной технологии, что обозначит широкое всестороннее использование учебных электронных составляющих при наличии сервисов типа e-mail или http.

- дополнительная мобилизация административного ресурса – создание дистанционной технологии обучения требует соответствующих новых административных усилий.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<http://cdo.keu.kz>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

ЦДО осуществляет следующие функции:

- организация и управление учебным процессом;

- разработка дидактических средств дистанционной образовательной технологии;

- информационно-техническое обеспечение.

В соответствии с выполняемыми функциями, ЦДО имеет в своем составе следующие службы:

- служба организации и управления учебным процессом;

- служба разработки дидактических средств дистанционной образовательной технологии;
- служба информационно-технического обеспечения.

В соответствии с правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям служба организации и управления учебным процессом планирует и организует учебный процесс по дистанционной образовательной технологии, ведет документацию, связанную с дистанционной образовательной технологией, контролирует деятельность представительств Центра дистанционного обучения КЭУК, организует повышение квалификации и сертификацию преподавателей и тьюторов.

Основными задачами Службы разработки дидактических средств являются:

- внедрение и эксплуатационное сопровождение в учебном процессе АСУО «Электронный университет» (программный комплекс CreditLearning);
- заполнение базы данных АСУО документами (силлабусы, лекции, тесты);
- обеспечение учебного процесса в системе дистанционного обучения;
- разработка методических пособий для подразделений университета по работе в АСУО;
- обучение подразделений работе в АСУО;
- совершенствование и развитие системы дистанционного обучения.

Служба информационно-технического обеспечения осваивает и поддерживает в эксплуатации программные, информационные и технические средства дистанционного обучения. В 2009-2010 учебном году было проведено экспериментальное внедрение сетевой технологии на заочно-дистанционной форме обучения. В ходе эксперимента решались следующие задачи:

- апробировать и развить дистанционные технологии обучения;
- создать и апробировать новые учебные материалы, методику и дидактику их применения в дистанционном учебном процессе;
- определить необходимые параметры технического и информационного оснащения дистанционного образовательного процесса.

В 2009-2010 учебном году экспериментом было охвачено 3566 студентов с высшим образованием и 8837 студентов со средним профессиональным образованием. Итого 12403 студента. В ходе эксперимента достигнуты следующие основные результаты.

1. Развита и апробированы разнообразные дистанционные технологии, различающиеся как по применяемым образовательным моделям, так и по составу и способам доставки обучаемым образовательного контента. В наибольшей степени исследованы следующие группы дистанционных технологий:

- интернет - технология в сочетании с использованием обучающих программ и кейс-технологии;
- видеоконференции, в виде аудиторных обзорных консультаций, видеолекции в реальном режиме.

2. В процессе эксперимента созданы и апробированы различные учебные материалы;

3. В процессе эксперимента были внедрены информационные системы и базы данных следующих типов:

- информационные системы по администрированию учебного процесса;
- информационные системы по проведению учебного процесса онлайн и офлайн режимах;
- информационные системы по контролю знаний обучающихся.

В 2009-2010 учебном году совместно с Департаментом повышения квалификации ЦДО организовал курсы повышения квалификации «Разработка дистанционных технологий обучения для гуманитарных специальностей» для сотрудников представительств ЦДО КЭУК, а также для преподавателей и тьюторов, задействованных в организации учебного процесса по дистанционным технологиям в головном вузе. ЦДО регулярно проводит презентации АСУО «Электронный университет» при организации различных мероприятий, проводимых руководством университета [120].

Таким образом, анализ и обобщение деятельности образовательных учреждений, использующих технологии дистанционного обучения, показал, что образовательный процесс проводится на всех уровнях образования.

Все образовательные учреждения дистанционного обучения имеют ярко выраженное свойство открытости и индивидуального подхода в процессе организации и проведения образовательного процесса.

Структура системы дистанционного обучения на уровне образовательного учреждения является централизованной, состоящей из Центра дистанционного обучения на базе ведущего вуза, факультета дистанционного обучения, института дистанционного образования, отдела дистанционного образования и территориально удаленных учебно-консультационных пунктов.

Процесс дистанционного обучения состоит из чередующихся интервалов контактного и неконтактного периодов обучения. Во всех случаях превалирует по времени последний, а контактный период может вообще отсутствовать.

В соответствии с идеологией дистанционного обучения во всех образовательных учреждениях к слушателю прикрепляется преподаватель-консультант (тьютор) по направлению или дисциплине. Тьютор соединяет в себе качества преподавателя, консультанта и менеджера. Общение обучающихся между собой и преподавателем проводится как очно, так и дистанционно.

Определенное представление о состоянии развития дистанционного обучения «в стране и мире» можно получить, анализируя материалы международных конференций по проблемам дистанционного обучения. Одна из таких конференций II-я Международная научно-практическая конференция «Дистанционные технологии в образовании – 2011», которая проходила 16-17 марта 2011 года в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза под эгидой МОН РК в рамках реализации эксперимента, проводимого Министерством образования и наук.

Целью данной Конференции являлось обсуждение фундаментальных и прикладных достижений в области использования информационно-коммуникативных технологий в формировании единого образовательного пространства с целью максимального удовлетворения образовательных потребностей личности и укрепления международного сотрудничества в сфере образования.

В работе Конференции приняли участие представители Департамента высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан, представители вузов России, Украины, Беларуси, Кыргызстана, Таджикистана и Казахстана, Национального центра информатизации, а также представители более 70 учебных заведений Республики Казахстан.

На Конференции были рассмотрены и обсуждены актуальные проблемы дистанционного обучения ближнего зарубежья, опыт внедрения дистанционной технологии обучения вузов республики, а также вопросы преемственности образовательных программ между уровнями образования «школа-колледж-вуз», предложения и рекомендации участников.

На Конференцию были представлены более 120 научных статей. В рамках пленарного заседания и работы пяти секций заслушаны и обсуждены более 40 докладов по научной, методической и организационно-практической проблематике дистанционной технологии обучения.

Участники Конференции были ознакомлены с опытом реализации дистанционного обучения в Московском государственном университете экономики, статистики и информатики; Российском университете дружбы народов; Санкт-Петербургском государственном университете информационных технологий, механики и оптики; Всероссийском заочном финансово-экономическом институте; Белорусском государственном университете; Новосибирском государственном университете; Астраханском государственном университете; Таджикском институте предпринимательства и сервиса.

Среди казахстанских вузов в конференции участвовали: Актюбинский государственный университет им. К. Жубанова, Атырауский институт нефти и газа, Алматинский технологический университет, Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова, Академия экономики и права им. У. А. Джолдасбекова, Алматинская академия экономики и статистики, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева, Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Западно-Казахстанский государственный университет им. Утемисова, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана, Инновационный Евразийский Университет, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева, Казахстанско-Британский технический университет, Казахский государственный женский педагогический университет, Казахский национальный технический университет им.

К.И.Сатпаева, Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Карагандинский государственный технический университет, Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова, Карагандинский государственный индустриальный университет, Карагандинский государственный медицинский университет, Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата, Костанайский государственный университет им. А.Байтурсынова, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова, Костанайский государственный педагогический университет, Казахская инженерно-техническая академия, Казахстанско-Российский университет, Международная Профессиональная Академия «Туран-Профи», Международный казахско-турецкий университет им.Х.А. Ясави, Павлодарский государственный педагогический институт, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова, Республиканское государственное казенное предприятие Рудненский индустриальный институт, Семипалатинский государственный педагогический университет, Семипалатинский государственный университет им.Шакарима, Таразский государственный университет им. М. Х. Дулати, Университет «Туран», Центрально-Казахстанский государственный университет «МГТИ-Лингва», Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова.

В рамках Конференции была организована работа секций по 5 направлениям: «Особенности внедрения и использования электронного обучения (вузы и организации ДПО, школы, колледжи)», «Проблемы реализации мобильного обучения», «Разработка и совершенствование качества электронного контента», «Информационное обеспечение дистанционного обучения. Цифровая библиотека», «Нормативно-правовое обеспечение электронного обучения».

В проведенных мастер-классах проанализированы практические аспекты организации дистанционного обучения и управления учебным процессом с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

В рамках дискуссий обсуждена Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011- 2020 годы, Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан «Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Основные положения», «Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».

На секции «Информационное обеспечение дистанционного обучения. Цифровая библиотека» поднимались вопросы современного состояния библиотек в области организации технического оснащения библиотек, предоставлении пользователям электронных ресурсов.

Участники секции отметили, что деятельность библиотек ознаменовалась бурным ростом электронных библиотек и наступательным движением электронных книг на традиционные фонды библиотек. Сформированы огромные цифровые массивы полнотекстовой книжно-журнальной информации, которые привлекают огромное количество пользователей.

По итогам обсуждения заслушанных докладов, выступлений и состоявшихся дискуссий, участники Международной конференции приняли следующие решения:

I. Создать межвузовские центры разработки электронных образовательных ресурсов по направлениям подготовки специалистов на базе существующих базовых вузов по дистанционному обучению: Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, Казахстанско-Российского университета, Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М.Тынышпаева.

II. Рекомендовать Министерству образования и науки Республики Казахстан:

1. В государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан РК «Организация дистанционного обучения. Основные положения» ввести понятие «Региональные центры дистанционного обучения».

2. В государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан РК «Организация дистанционного обучения. Основные положения» ввести следующие положения:

- организация образования может реализовывать профессиональные учебные программы по дистанционной образовательной технологии только при наличии соответствующего контингента обучающихся по очной форме. При этом соотношение студентов очной и дистанционной форм обучения должно составлять не менее 1:32;

- переход от реальной численности обучающихся к численности обучающихся, приведенной к очной форме обучения, осуществляется умножением на коэффициенты приведения, соответственно 1,0; 0,25 и 0,04 для очной, вечерней и заочной форм обучения по основным образовательным программам технического и профессионального, послесреднего, высшего профессионального образования и соответствующим дополнительным образовательным программам с отрывом, с частичным отрывом и без отрыва от работы;

- количественный состав контингента, обучающихся по ДОТ в организациях образования, реализующих образовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего и высшего образования в расчете на одного преподавателя должен соответствовать следующим нормативам:

а) для очной формы обучения – 16:1;

б) для вечерней формы – 32:1;

в) для заочной формы – 64:1.

3. Для регламентации процесса дистанционного обучения приступить к созданию республиканского банка данных ученых и специалистов, обладающих необходимой квалификацией по дистанционным образовательным технологиям.

4. Координировать работу по созданию открытого распределенного университета, который мог бы объединить усилия высших учебных заведений

по созданию казахстанского учебного контента на государственном и русском языках и предоставлению качественных образовательных услуг.

5. В целях наполнения казахстанского образовательного портала координировать работу по созданию национальных цифровых образовательных ресурсов на государственном и русском языках.

6. Организовать конкурсы на лучшее телекоммуникационное, информационное, материально-техническое и кадровое обеспечение дистанционного обучения.

7. Для регламентации процесса дистанционного обучения координировать работу по созданию республиканского банка данных ученых и специалистов, обладающих необходимой квалификацией по дистанционным образовательным технологиям.

8. Организовать республиканский журнал «Дистанционное обучение в Казахстане».

9. Рекомендовать Министерству образования и науки РК определить программную платформу для развития электронного обучения в школах Казахстана.

10. Ходатайствовать перед МОН РК об увеличении количества грантов на подготовку библиотечных специалистов.

III. Рекомендовать высшим учебным заведениям:

1. Вузам, реализующим дистанционные образовательные технологии, привести свою образовательную деятельность в соответствие с действующими нормативно-правовыми документами.

2. Ректорам вузов оказывать содействие в организации межвузовских центров электронных образовательных ресурсов.

3. Рассмотреть вопрос, в качестве эксперимента, создания в Казахстане открытого распределенного университета.

4. Высшим учебным заведениям принять участие в создании информационной базы данных Министерства образования и науки Республики Казахстан.

5. Организовать внутривузовские конкурсы на лучший электронный образовательный ресурс для дальнейшего участия в конкурсе МОН РК.

6. Заключить Меморандум между вузами по корпоративному использованию электронных образовательных ресурсов [121].

Эффективность и широта охвата населения системой дистанционного обучения во многом определяется уровнем развития в той или иной стране телекоммуникационных сетей и каналов различного типа (волоконно-оптических, микроволновых, телефонных, спутниковых и др.). Примером развитой в этом отношении страны являются, несомненно, США.

Только в североамериканских штатах (включая Мичиган) насчитывается около 120 сетей, обеспечивающих спутниковое дистанционное обучение. Ведущими в США в области дистанционного обучения являются университеты таких штатов, как Калифорния, Оклахома, Мичиган. США в настоящее время переживают бум дистанционного обучения, связанный, в частности, с постоянно растущим спросом населения на повышение квалификации.

Национальный технологический университет США осуществляет с помощью спутниковой связи передачу учебных телекурсов по техническим дисциплинам и менеджменту для таких компаний, как General Electric, Motorola, Intel и др., охватывая общее число обучаемых до 100 000 чел. Интерактивная связь обучаемых с тьюторами осуществляется с помощью факса, телефона, электронной почты. Большинство университетов штата Мичиган использует интерактивное телевидение в дистанционном обучении.

Вместе с тем нужно отметить, что даже в такой стране, как Канада (где в каждой второй школе имеются оптоволоконные кабели), большинство университетов используют прямое телевизионное вещание и печатные материалы (обычное наше заочное обучение), и только немногие применяют компьютерно-коммуникативные средства. Например, в крупнейшем провинциальном университете Брунсвика видеоконференции используются только в 3 из 38 учебных курсов.

Совсем другой уровень развития дистанционного обучения наблюдается в развивающихся странах, где пока еще учебные материалы на бумажных носителях - основа обучения. Примером может служить Малайзия.

Развитые страны энергично внедряют в образование и систему повышения квалификации информационные технологии. Здесь можно сослаться на пример Финляндии, которая далеко продвинулась в вопросах информатизации образования. В частности, в принятой Департаментом образования Хельсинки стратегической программе развития системы образования ключевая роль отводится информационным технологиям.

Органы управления образованием Хельсинки большое внимание уделяют переподготовке преподавателей в области информационных технологий. Разрабатываются программы и курсы обучения преподавателей. Предполагаемая переподготовка разделена на две части. Основная часть предлагается всем преподавателям. Кроме того, будут предлагаться и курсы по разделам информационных технологий, подготовленные экспертами в своих областях.

В различных странах имеет место широкий диапазон технологий ДО, начиная от использования отпечатанных материалов и обычных форм заочного обучения до интерактивного уровня видеоконференций. Все эти формы дополняют друг друга.

В настоящее время тенденции сложившиеся в системе высшего образования, превращают образовательную сферу в открытую информационную систему. Практически все страны мира рассчитывают на дальнейшее развитие национальных образовательных систем через использование открытых и дистанционных технологий. Это обеспечивает процесс интернационализации образовательной деятельности, когда стираются границы между национальными образовательными системами в условиях диверсифицированного развития ИТ – технологий. В таких условиях дистанционное обучение стремится и выходит на качественно новый уровень развития.

Существенным подспорьем для системы образования и науки стала реализация проекта научного комитета НАТО «Виртуальный шелковый путь». За небольшой отрезок времени профессору Жапарову Б. А. со сплоченной и профессиональной командой удалось создать основы единой республиканской компьютерной сети высокоскоростного доступа в интернет. В течение шести лет в единую сеть вошли 83 вуза и НИИ во всех регионах страны. Их обеспечение интернетом существенно возросло — до 45 Мбит. В числе лидеров КазНТУ (10 Мбит), ЕНУ им. Л. Гумилева (пять), ВКГТУ (пять), ЮКГУ (пять). К этой группе приближаются Актюбинский, Карагандинский, Таразский, Павлодарский госуниверситеты. Среди частных университетов «Туран» и УМБ. На стадии завершения переговоры по подключению вузов и НИИ страны к европейской сети по проекту CAREN, что предполагает доступ к гигабитному каналу и огромным научно-образовательным ресурсам Европы.

В казахстанских университетах в соответствии с требованиями времени при активной поддержке МОН РК ведется интенсивная работа по реализации разных аспектов виртуальных, электронных университетов, интеграции в мировое образовательное пространство. Создание виртуальных университетов и его составляющих, включая электронные библиотеки, в мировой экономике набирает обороты. В целом ряде стран поддержка аналогичных проектов возведена в ранг государственной политики. Вузы и НИИ в этих целях обеспечены прямым финансированием из бюджета [122].

Таким образом, проанализировав проблемы становления и развития дистанционного обучения, можно сказать, что накоплен огромный опыт реализации систем дистанционного обучения (СДО) в мире. Рост числа вузов, ведущих подготовку по современным информационным технологиям, говорит о том, что все мировое сообщество переходит к нетрадиционным формам обучения.

Внедрение и использование дистанционного обучения в образовательном процессе очень сильно отстает в развивающихся странах, где степень образованности населения желает быть выше, а техническая оснащенность образовательного процесса недостаточна.

Еще хотелось бы отметить, что дистанционное обучение развивается как в рамках национальных систем, так и отдельными коммерческими организациями.

Сегодня не может быть ни одной страны, претендующей не только на экономическое и политическое лидерство в новом тысячелетии, но даже на экономическую и политическую самостоятельность, которая не осуществляла бы в соответствии со своими целями действенную реформу своей системы профессионального образования. Высшее профессиональное образование оказывает масштабное влияние на цивилизацию, уровень общественного, социально-экономического, технологического развития и обладает мощным потенциалом самоорганизации и самокорректировки.

2.2 Оценка качества и эффективности дистанционного обучения

На современном этапе реформирования системы высшего образования видно, что в настоящее время все сложнее становится с помощью традиционных средств обучения осуществлять поиск эффективных направлений при подготовке высококвалифицированных специалистов, своевременно и быстро реагировать на возникающие проблемы без осмысления большого количества современной и точной информации. В условиях, когда объемы информационных потоков постоянно растут, указанные выше проблемы можно решить активно используя технологию дистанционного обучения. Однако, по данным Н.А. Бондарчук и А.Н. Новикова, оценить качество применения технологии дистанционного обучения крайне затруднительно, но реально[123].

Дистанционное обучение это самостоятельная деятельность, которая ответственна за качество своего продукта (результата). Престиж и конкурентоспособность дистанционного обучения напрямую зависит от качественно и грамотно подготовленных специалистов, которые отвечают социальным, культурным, экономическим и управленческим запросам. Термин «качество» можно определить как включающий в себя совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять уже существующим и перспективным потребностям. Качество дистанционного обучения можно рассматривать как совокупность потребительских свойств образовательной услуги, которая удовлетворяет потребностям всестороннего развития личности.

Проблема качества дистанционного обучения все больше волнует не только специалистов, непосредственно занятых в этой области, но и широкие слои населения. Вместе с тем, бытует мнение среди части педагогов и потенциальных потребителей подобных образовательных услуг, что дистанционное обучение – это дешевое, но не качественное обучение. Мы можем с полной уверенностью сказать, что это не так.

Дистанционное образование – это совокупность образовательных услуг, которые предлагаются обществу при помощи специальной информационно-образовательной среды, осуществляемой на:

1. Специальной методологии обучения;
2. Интерактивных и интенсивных методах обучения;
3. Современных средствах обмена учебной информацией на расстоянии.

Наличие и совокупность данных признаков говорит об образовательной системе, которая принципиально отличается от традиционных систем, сложившихся в настоящее время.

Разобщенность преподавателя и студента во время большей части учебного периода требует от дистанционных методик не просто обеспечения специфического канала передачи знаний, но и изменения образовательной парадигмы с педагогической на андрогогическую, при которой учение для человека - это деятельность, которую он сам планирует и реализует.

Система знаний, умений, навыков формируется у студента в высшем учебном заведении в соответствии с выбранной специальностью. Знания и умения нельзя дать в готовом виде, они всегда усваиваются через включение обучаемых в процесс познания.

Необходимо использовать активные методы обучения - дискуссии, деловые игры, тренинги, обучающие программы, видеолекции, которые ориентированы не на запоминание, а на понимание, умение использовать знания для решения учебных задач. Это дает возможность упражняться в применении усвоенных студентом знаний на практике. Значительных успехов в выполнении заданий и приобретении навыков можно достичь, приобретая подготовительные знания до начала выполнения задания, а поддерживающие - во время его выполнения.

В дистанционной системе обучения особый акцент делается на получении знания через активное самообразование, что очень повышает ответственность за свои действия и их последствия.

Полученные знания студент должен отразить в практическом применении умений и навыков. Умения и навыки можно подразделить на общеучебные и специальные. Общеучебные умения и навыки имеют отношение ко всем дисциплинам, например, навыки работы с учебником, справочниками, навыки составления терминологического словаря и логических схем баз знаний. Специальные умения и навыки включают в себя специфические только для соответствующей учебной дисциплины и отрасли науки практические умения и навыки. Примером умения для юриста является способность толковать закон в различных ситуациях, а примером навыка — упоминание ссылаться на номера статей закона, а также уверенное заполнение бланка искового заявления, жалобы.

Важным и необходимым элементом в механизме современного образовательного процесса является определение критериев оценки знаний.

Термин «критерий» рассматривался еще в древней Греции как средство для суждения или признак при помощи, которого происходит оценка, определение или классификация чего-либо.

Критерий оптимальности, порядковый или количественный показатель, который показывает предельную меру экономического эффекта (результата) для сопоставительной оценки возможных альтернатив и выбора лучшего. Критерий оптимальности – это базовое определение системы оптимального функционирования экономики, а также необходимый элемент любой экономической модели. [124].

В дистанционном обучении выделяют три основных критерия исходя из понятия критерий: знания, умение и навыки.

1. Критерий «знания» - это проверенный временем и практикой результат познания действительности, верное и правильное ее отражение в мышлении человека.

2. Критерий «умение» – это способность человека применять и использовать свои знания и опыт, навык на практике.

3. Критерий «навык» - это компонент профпригодности, умение выполнить целенаправленные действия.

Данные критерии чрезвычайно важны для обучающегося, они характеризуют его как состоявшегося специалиста, в случае успешного завершения обучения. Но, сами по себе они очень сложны в конкретном (количественном или качественном) измерении, т.к. при их определении слишком велико влияние фактора субъективизма. Для снижения необходимо проектировать четкую процедуру оценки знаний студентов, которая позволит снизить фактор субъективизма до минимума.

Проектирование процедуры проведения контроля представляется важным. Если все составляющие процедуры методически определены и сформулированы, то это позволит провести контроль грамотно и объективно [124].

Теперь можно рассмотреть более подробно процедуру проведения контроля на рисунке 2.1.

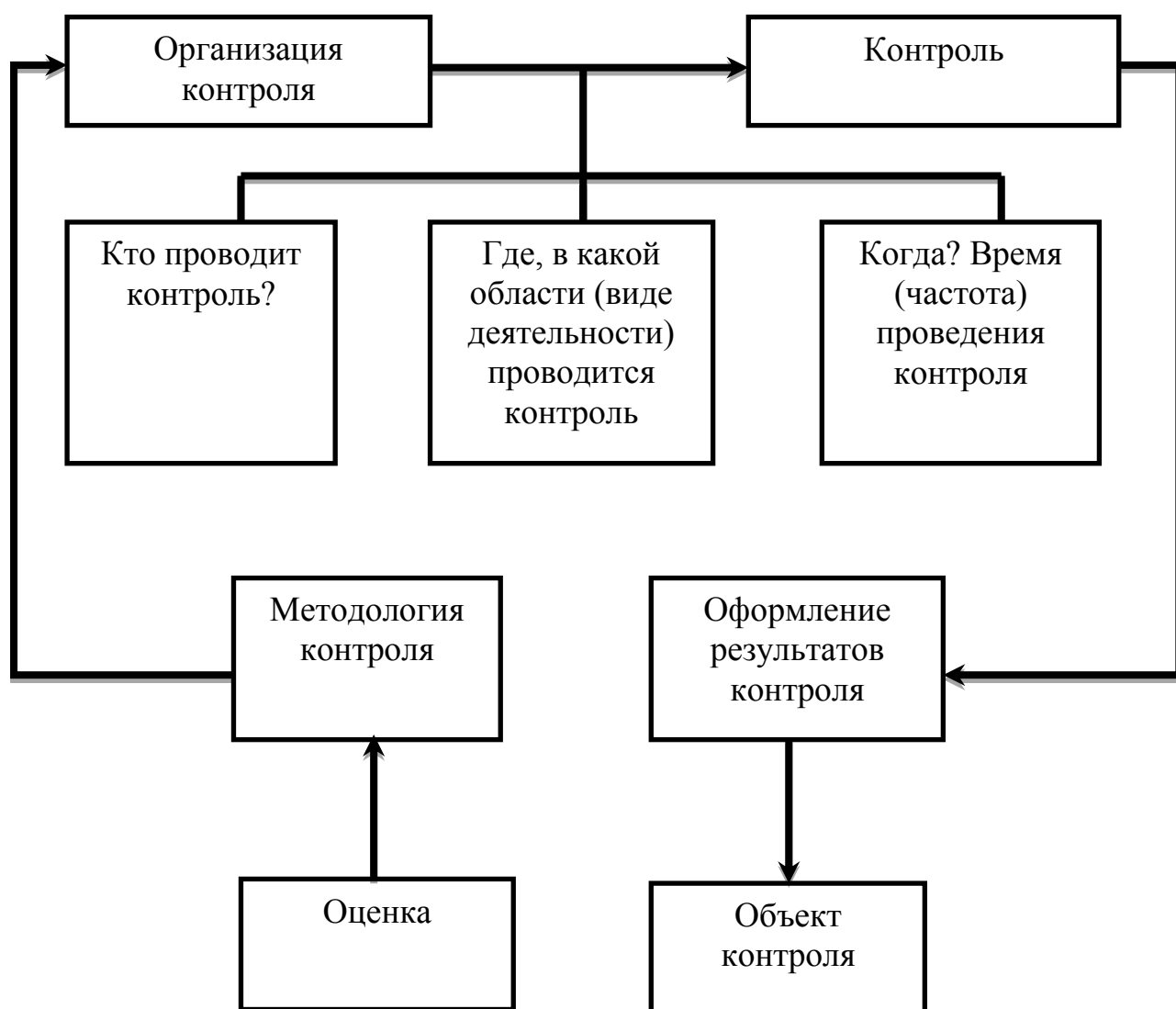


Рисунок 2.1 - Осуществление контроля над обучаемым объектом

Рассматривая современные технологии дистанционного обучения, мы не можем обойтись без оперативного дистанционного контроля при усвоении учебных материалов. Обучающийся является объектом контроля, у которого есть доступ к компьютеру и который имеет выход в интернет и электронную почту.

Объект контроля получает учебные материалы (обычные, электронные учебники, учебные пособия и т.д.) через Интернет покупает их или получает из вуза электронной почтой.

В какой мере будет проводиться контроль, рассматривается в учебных пособиях находящихся в ресурсных центрах вуза. Методологически обучающийся при ознакомлении с пособием готов к тому, что контроль осуществляется с помощью тестов, контрольных заданий, экзаменов или в какой-либо другой форме.

Организуется контроль преподавателем (тьютором) по той или иной дисциплине и им же определяется время и частота контрольных мероприятий. Хаотичность деятельности преподавателя недопустима. Любая форма обучения подчинена определенному плану, разработанному в соответствии с ГОСО Министерства образования РК.

Планы могут быть разработаны на весь период обучения, на год или на семестр.

В плане отражены дисциплины, изучаемые в том или ином семестре, часы отводимые на их изучение, и, конечно, рубежный контроль. Такие планы должны находиться в деканате или в учебных отделах в электронном виде. Студенты должны быть ознакомлены с учебными планами.

При опросе студента недостаточно просто убедиться, сам ли он отвечает на вопросы. В этих условиях встает проблема обратной связи. Целесообразно создать автономную систему дистанционного обучения (некое программное ядро) - АСДО. АСДО пересылается студенту по электронной почте. Это комплекс программ, позволяющих студенту самостоятельно и независимо изучать конкретный предмет на собственном компьютере в реальном времени автономно. Он предназначен для:

- контроля за выполнением учебного графика;
- текущего контроля успеваемости;
- оценки рейтинга;
- приема экзаменов;
- ведения журнала успеваемости;
- протоколирования процесса сдачи экзаменов;
- пересылки журнала успеваемости и протокола в вуз по электронной почте.

Следовательно, контроль знаний студентов, который предполагает диалог, теперь выполняется автономно, на компьютере самого студента. Электронная почта является связующим звеном, так как по ней в высшее учебное заведение отправляются только результаты данного контроля. Студенты работают с системой в настоящем времени, а обратная связь происходит через электронную почту. Автономная система состоит из общего

набора задач и вопросов по определенному предмету программы анализа и оценки ответов обучающихся, отслеживания и защиты от случайного доступа и управления.

Предусмотрено три режима работы: подготовка, экзамен и отправление журнала успеваемости и протокола в вуз.

Оформление результатов текущего контроля производится в информационном журнале успеваемости студента. Завершающим этапом является сдача экзамена. Все задаваемые вопросы и ответы на них заносятся в протокол, а результаты записываются в журнал представленный на рисунке 2.2.

Журнал успеваемости	Шифр специальности	Ф.И.О. студента	Срок обучения	Шифр группы
Название дисциплины				
1. Вопросы				
2. Ответы на вопросы				
3. Средняя оценка				
4. Оценка на экзамене				
Время работы (затраченное)				
6. Время работы (планируемое)				
7. Первое занятие (дата)				
8. Последнее занятие (дата)				
9. Количество занятий				

Рисунок 2.2 - Информационный журнал успеваемости студентов

Экзамен студент сдает на компьютере в два этапа. Предварительный экзамен на домашнем компьютере и передает результат в вуз по электронной почте. При положительной оценке сдает этот же экзамен в вузе в период экзаменационной сессии. Но при дальнейшем развитии дистанционного обучения, вероятно, двухэтапная система перестанет быть актуальной и эффективной, студенты - дистанционщики будут приглашаться в вуз только для сдачи государственного экзамена на компьютере.

Допуск к экзамену возможен только лишь при выработке комплексного критерия, по которому можно судить допускать или не допускать студента к экзамену. Этот критерий (рейтинг) определяется (понижение или повышение)

только при систематическом и продуктивном изучении курса. Рейтинг можно определять от 0 до 100. Допускается к экзамену студент у которого рейтинг достигает уровня 50.

В настоящее время опыта дистанционного обучения в Казахстане уже достаточно много и Казахстанско-Американский Свободный Университет (КАСУ) один из первых вузов начал применять у себя в учебном процессе дистанционные формы обучения в сотрудничестве с иностранными университетами. Более того уже в течение трех лет КАСУ экспериментально внедряет дистанционные курсы на базе Moodle.

Таким образом, изложенную выше методику проведения контроля можно апробировать в учебном процессе, организовав группы дистанционного обучения при факультете заочного и дистанционного обучения, а в перспективе создать центр дистанционного обучения.

Еще один вопрос, который интересует многих ученых, интересующихся эффективностью обучения с использованием современных компьютерных технологий – это отсутствие точных способов оценки эффективности традиционных занятий, поэтому сравнение с ним альтернативных методов обучения получается невозможным. Данный недостаток параметров для сравнения показывает необходимость разработки методов точной оценки эффективности дистанционного обучения.

В современных экономических условиях проблема эффективности крайне актуальна. Повышение эффективности – задача, которая стоит перед любой организацией.

Эффективность можно определить, как соотношение между результатами и затратами. Понятие эффективности учебного процесса, организованного по дистанционной форме, определяется степенью достижения образовательных и воспитательных целей в сопоставлении с материальными, финансовыми, интеллектуальными затратами на их обеспечение.

В рыночной экономике производство образовательных услуг, независимо от их платности, не может осуществляться без оценки затрат. Поэтому может ли дистанционное обучение быть привлекательным по цене?

При поиске ответа на данный вопрос автор считает необходимым исходить из задачи полной окупаемости дистанционного обучения. Иначе о его широком внедрении и использовании в современных рыночных условиях не может идти речи.

Теоретические подходы к оценке возможностей снижения цены на образовательные услуги в результате внедрения новых дистанционных образовательных технологий дает анализ резервов экономии вуза за счет эффекта масштаба.

Как известно из экономической теории, если затраты на единицу выпуска убывают с увеличением выпуска, то говорят о возрастающей отдаче от масштаба. Применительно к услугам дистанционного обучения можно исходить из того, что их освоение означает значительное увеличение объема производства образовательных услуг.

Итак, покажем, что эффект растущей отдачи от масштаба здесь действительно имеет место. В краткосрочном периоде затраты вуза, состоят из постоянных (плата за землю, здания, эксплуатационные расходы, зарплата администрации и вспомогательного персонала и др.) и переменных затрат (прежде всего - фонд заработной платы преподавателей). При этом фонд заработной платы преподавателей вовсе не однозначно зависит от числа студентов. В целом, эта доля относительно незначительна по сравнению с западными университетами. Однако по мере увеличения доли платного образования доля фонда оплаты труда профессорско-преподавательского состава также должна возрастать.

Рассмотрим, чем обусловлена возрастающая экономия от масштаба при внедрении новых образовательных дистанционных технологий. Прежде всего, значительно расширяется студенческая аудитория одного преподавателя – в десятки раз, что ведет к экономии переменных затрат. Кроме того, даже при частичном использовании дистанционных технологий в высшем образовании соотношение лекции – практические занятия в очной аудиторной работе изменяется в пользу лекций, так как большая доля практических, семинарских занятий уходит на самостоятельную работу студента с электронным учебником. Сюда же надо добавить снижение относительных (в расчете на одного студента) расходов на обслуживание учебного процесса (расходы на учебно-вспомогательный персонал), содержание аудиторного фонда и всего вузовского помещения. Таким образом, меняется вся технология учебного процесса, обеспечивая экономию затрат в расчете на одного студента. Этим и обеспечивается растущий эффект экономии от масштаба с одновременной возможностью роста фонда оплаты труда преподавателей при развитии новых дистанционных образовательных программ.

На рисунке 2.3 показаны совокупные изменения структуры издержек вуза в результате внедрения дистанционного обучения. Постоянные затраты увеличиваются за счет затрат на приобретение и обслуживание компьютерного оборудования, а также на разработку и сопровождение контента. Однако, постоянные затраты существенно уменьшаются в результате экономии на содержание аудиторного фонда и учебно-вспомогательного персонала.

Переменные затраты также изменяются. На графике заштрихована условная зона общей экономии переменных затрат. Она складывается как разность между повышенными затратами на контроль знаний и экономией фонда оплаты труда профессорско-преподавательского персонала в следствие сокращения очной аудиторной нагрузки. Таким образом, совокупные издержки вуза на образовательный процесс могут быть существенно снижены, что создаст объективную основу для возможного снижения цен на образовательные услуги.

В результате, можно сделать вывод о том, что при условии специального финансирования стартовых затрат на внедрение новых технологий материально-технического и программного обеспечения вуза, а также повышения квалификации преподавателей, текущие краткосрочные издержки программ дистанционного обучения могут быть существенно ниже, чем на

программы очного обучения, что позволяет развивать спрос и обеспечивать конкурентоспособность этих программ за счет значительных ценовых преимуществ.

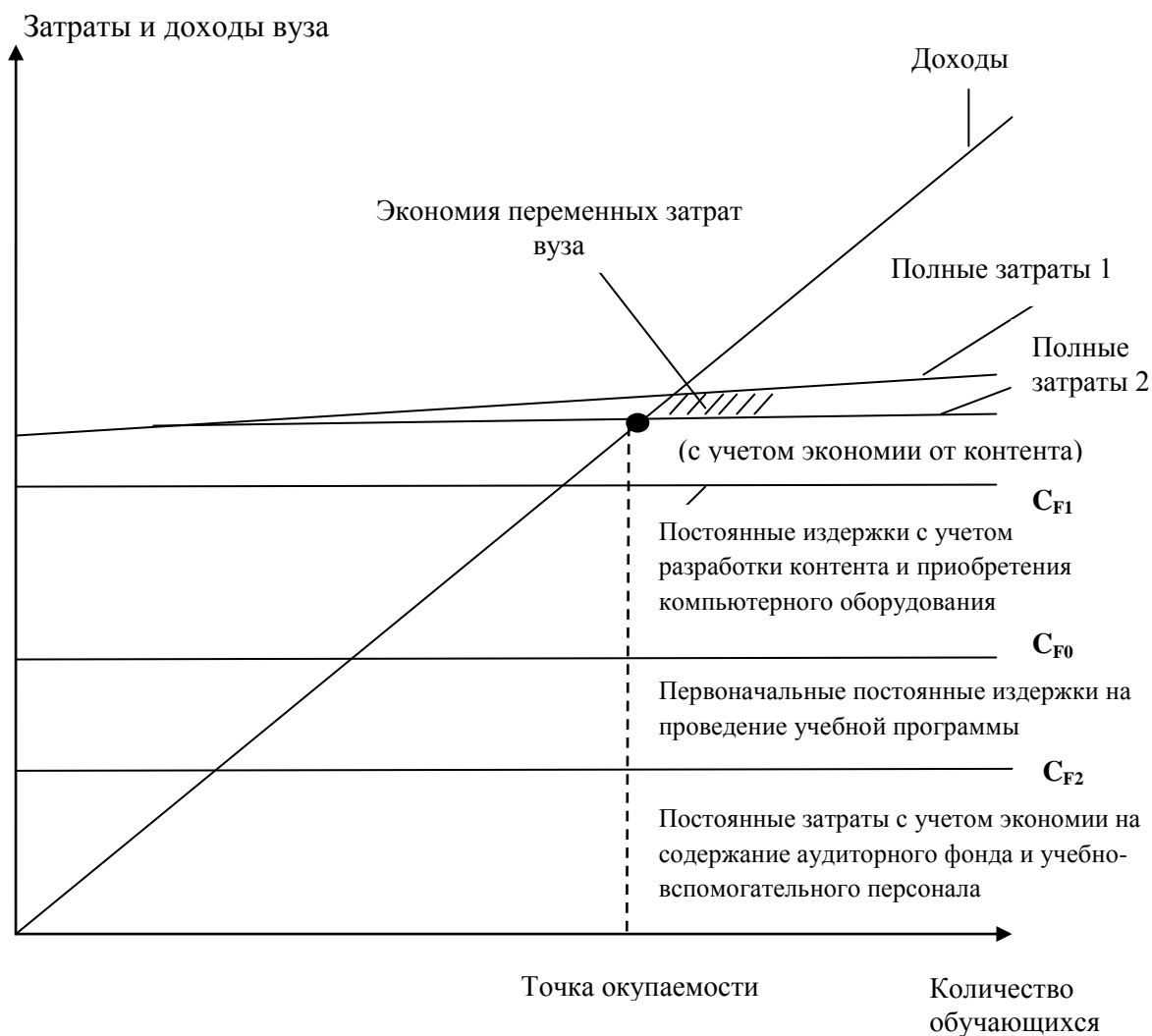


Рисунок 2.3 – Совокупные изменения структуры издержек вуза в результате внедрения ДО

Таким образом, рассмотрев затратный аспект, мы можем вернуться к эффективности внедрения дистанционного обучения.

Исходя из общего определения цели обучения, как правило, формулируются более узкие и конкретные цели, степень достижения которых рассматривается в качестве локальных критериев оценки его эффективности. К основным показателям качества подготовки специалистов следует отнести объем, глубину и степень новизны полученных знаний, прочность приобретенных умений и навыков.

Эффективность в образовательном процессе может быть представлена в виде результативности, которая образуется по окончании обучения.

По нашему мнению эффективность в дистанционном обучении можно разделить на организационную, социально-педагогическую, технологическую и экономическую.

Охарактеризовать их можно следующим образом:

1. Организационная – создание организационного механизма управления дистанционным обучением, который позволяет использовать меньшее количество преподавателей, тьюторов, административных работников, а охватывать большее количество обучающихся при этом затрачивая меньшее время.

2. Социально-педагогическая – получение обучаемыми за более короткое время, с участием большего количества обучающихся (охват разных социальных слоев), больше информации, учебного и теоретического материала, побуждение к творческому интересу в процессе обучения.

3. Технологическая – развитие технологического образовательного процесса на уровне образовательного учреждения, в масштабах города, региона, страны в целом.

4. Экономическая – на основании приобретенных знаний, умений, навыков, подготовка квалифицированных специалистов, которые будут принимать правильные управленческие решения, что приведет к увеличению прибыли в масштабах организации, города, региона и страны в целом.

При рассмотрении направлений эффективности дистанционного обучения, особое внимание следует уделить экономической.

Экономическая эффективность — это соотношение стоимости продукта, полученного в результате реализации обучающего процесса и затрат на его разработку и реализацию.

Экономическую эффективность обучения можно рассматривать с разных сторон:

- непосредственный вклад работников образования в качество образовательных услуг;
- прирост материальных благ, который обеспечивается благодаря повышению профессионального и квалифицированного уровня специалиста для отраслей народного хозяйства;
- снижение расходов (затрат) на обучение за счет внедрения новых научно-технических разработок.

Считается, что развитые страны на один доллар, вложенный в систему высшего образования, получают шесть долларов прибыли. За счет высшего образования эти страны получают 30% национального дохода.

Зарубежные исследователи определили, сколько валового внутреннего продукта могут производить сотрудники трех образовательных групп, которые имеют суммарное образование 10,5 лет, 12,5 лет, 14,5 лет. Результат оказался интересным – третья группа исследуемых производит более 50% ВВП. Для сравнения мы взяли Казахстан, где персонал с образованием 14,4 лет составил 20% от общего числа трудоспособного населения и производит 51% прибавочной стоимости.

Экономическую эффективность обучения мы предлагаем рассчитать на примере Казахстанско-Американского свободного университета, предварительно проведя аттестацию персонала, по формуле:

$$\text{Эоп}=(\text{Оппо}-\text{Опдо})/\text{Зпо} \quad (2.1)$$

где: Эоп – эффективность обучения персонала;
Оппо – оценка персонала после обучения;
Опдо – оценка персонала до обучения;
Зпо – затраты на процесс обучения.

Для определения показателя «оценка персонала до обучения» было разработано 25 вопросов, определяющие уровень знаний в области применения и использования дистанционных образовательных технологий. В опросе участвовало 20 сотрудников университета, которые в перспективе должны были пройти обучение на базе Казахстанско-Российского университета по программе «Дистанционные образовательные технологии». Оценка знаний каждого опрошенного рассчитывалась следующим образом:

$$\text{Кол-во правильных ответов} \times 100\% / \text{общее кол-во вопросов} \quad (2.2)$$

Затем выводилось среднее арифметическое из общего числа респондентов, в результате чего мы определили показатель «оценка персонала до обучения».

После прохождения курсов повышения квалификации по программе «Дистанционные образовательные технологии» на базе Казахстанско-Российского университета, сотрудникам были предложены те же 25 вопросов, определяющие показатель «оценка персонала после обучения». Данный показатель рассчитывался по той же схеме, что и показатель «оценка персонала до обучения».

Теперь необходимо рассчитать показатель «затраты на процесс обучения» по следующей формуле:

$$\text{Стоимость за 1 человека} \times 100\% / \text{общую стоимость обучения} \quad (2.3)$$

Стоимость курса за каждого обучающегося составила 10.000 тг. Общая стоимость за 20 человек – 200.000 тг. Таким образом, показатель «затраты на обучение» составил:

$$10.000 \times 100\% / 200.000 = 5\%$$

Описание данных расчетов можно представить в виде таблицы 2.1.

Таблица 2.1 – Экономическая эффективность обучения в КАСУ

Ф.И. сотрудника	Оценка персонала до обучения (%0	Оценка персонала после обучения (%)	Затраты на процесс обучения (%)
1. Мензюк Г.	68	92	5
2. Новицкая Ю.	88	100	5
3. Сомойлова Т.	60	80	5
4. Яцышина Ю.	96	96	5
5. Астафьева А.	52	84	5
6. Непшина В.	72	92	5
7. Горцова Н.	68	100	5
8. Четтыкбаев Р.	88	100	5
9. Сорокин Е.	40	76	5
10. Крячковская И.	76	92	5
11. Яловецкий Г.	80	84	5
12. Кайгородцев А.	52	100	5
13. Искандерова Ф.	92	100	5
14. Сарсембаева Г.	84	96	5
15. Гаврилова Ю.	64	80	5
16. Морозова Т.	84	100	5
17. Кудайберген М.	60	76	5
18. Муталышева А.	56	68	5
19. Акатаева Д.	80	100	5
20. Федорова М.	100	100	5
Итого	73	91	5

Теперь можно рассчитать экономическую эффективность обучения персонала.

$$\text{Эоп} = (91-73) / 5 = 3.6\%$$

Одним из условий эффективности существования образовательной организации, которая использует и применяет информационные технологии обучения является заинтересованность администрации данной организации, преподавателей и обучаемых.

Так же важно учитывать условия обеспечения экономической эффективности, то есть:

- использование современных научных подходов управления;
- действие законов экономического и общественного развития;
- влияние экономических законов;
- применение методов функционально-стоимостного анализа, планирования и прогнозирования, моделирования и экономического обоснования;
- владение полной информацией (экономической, правовой, научной, образовательной);

- сопоставимость (сравнение) существующих вариантов дистанционного обучения;
- структуризация процесса дистанционного обучения;
- присутствие механизма управления процессом дистанционного обучения;
- правовая обоснованность.

Полное выполнение перечисленных выше условий повышения эффективности естественно требует больших затрат, но является необходимым и в результате оправданным.

Существует два аспекта экономической эффективности:

- целевой аспект, который отражает меру достижения целей учебной организацией;
- затратный аспект, который отражает экономичность способов преобразования ресурсов в результате образовательного процесса.

Определение целей, задач и действий для их достижения это предмет стратегического планирования. Выявление технологии преобразования ресурсов в заданные результаты представляет собой тактическую задачу. Таким образом, целевую эффективность определяют как стратегическую, а затратную, как тактическую.

Управление эффективностью осуществляется через систему количественных и качественных оценок на базе показателей выпускаемой продукции и деятельности самой организации. К таким показателям относятся:

- деятельность образовательного учреждения в целом;
- степень удовлетворения потребностей и интересов обучающихся и обучаемых;
- деятельность образовательного учреждения на конкретном рынке образовательных услуг;
- управленческая, обслуживающая и образовательная деятельность;
- деятельность непосредственно образовательного процесса;
- организация обучения по определенным направлениям (специальностям);
- использование материальных и интеллектуальных ресурсов.

Экономическую результативность деятельности Казахстанско-Американского свободного университета за 2008 – 2010 гг. можно представить в таблице 2.2, рассчитав коэффициент Кэр: отношение дохода (Д) к общей сумме издержек на обучение за год.

$$K_{эр} = Д / З_{пр} \quad (2.4)$$

Таблица 2.2 – Расчет экономической результативности внедрения ДО в КАСУ

Год	Доход	Общая сумма издержек	Кэр
2008	1.100.000	800.000	1,4
2009	2.400.000	1.600.000	1,5
2010	4.200.000	2.100.000	2

Рассчитав экономическую результативность внедрения дистанционного обучения в КАСУ можно проследить динамику ее роста, представленную на рисунке 2.4.

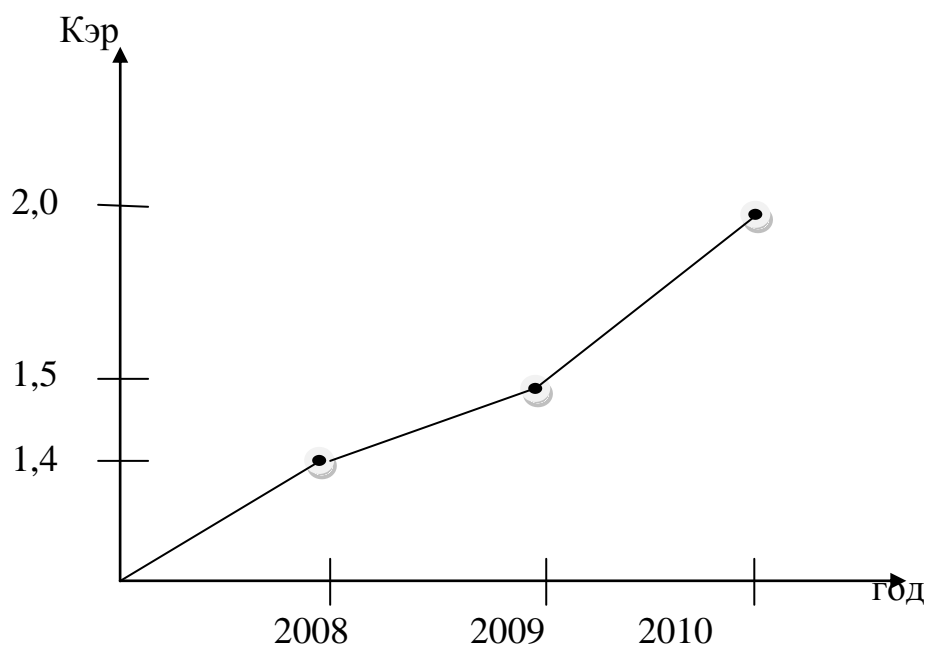


Рисунок 2.4 – Динамика экономической результативности внедрения ДО в КАСУ

Расчет экономической результативности деятельности учебной организации необходимо проводить регулярно для того, чтобы определить ее эффективность.

Проанализировав состояние управления в организации, работающей по системе дистанционного обучения, разрабатываются мероприятия по его совершенствованию, а при необходимости - и по его реорганизации. Для проведения такого анализа необходимо располагать технико-экономической информацией, бухгалтерскими, статистическими данными, которые всесторонне характеризуют деятельность обучающей организации с экономической точки зрения [125].

Повышение эффективности дистанционного обучения возможно за счет следующего:

- повышение качества обучения за счет привлечения к подготовке учебно-методических материалов ведущих специалистов и преподавателей;
- повышение профессионального профессорско-преподавательского состава, тьюторов, обслуживающего персонала;
- учет запросов обучаемых за счет подбора и индивидуально ориентированных учебных планов;

- повышение престижа процесса обучения и его социальной значимости за счет привлекательности самого процесса обучения, связанного с применением современных образовательных технологий и технических средств.

Чем актуальнее подготовка квалифицированных специалистов, тем эффективнее будет спрос на таких специалистов, а следовательно эффективность будет выливаться в эффективность развития государства в целом.

Квалифицированные специалисты, подготовленные с помощью информационных технологий, быстро, всесторонне, профессионально, качественно, вот то богатство, к которому нужно стремиться каждому образовательному учреждению. Эффективная подготовка специалистов должна осуществляться в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года [102], в соответствии с Государственным Общеобразовательным Стандартом Образования РК «Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий» от 09.01.2009 года [108], в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» утвержденными приказом Министерства образования и науки РК от 13.04.2010 года № 169 [106].

При различной модели обучения необходимо иметь инструментарий или методику измерения для оценки эффективности программы и степени вовлеченности обучающихся. Важное значение приобретает наличие способа проверки студентов – достигли ли они поставленной цели в учебном процессе. Так как бывает, что обучающийся регистрируется на курсе, но в процесс обучения не включен, а в результате получает сертификат об окончании.

С появлением в настоящее время более точных и модернизированных средств контроля посещаемости обучающихся смогло убедить многие организации воспользоваться интерактивным обучением.

Методы контроля за усвоением знаний и приобретением навыков могут быть конкретными или условными.

Конкретные методы контроля используются при подготовке дипломной работы, на производственной практике - там, где можно предложить проверяемому реальную практическую задачу.

Текущий контроль в условиях вуза допускает только условную проверку в искусственной воссозданной ситуации. Проверка теоретических знаний (как идеальной системы) полностью соответствует возможностям условного контроля.

К методам условного контроля относится тестирование, когда специалист оценивается по уверенному определению одного из стандартных методов, пригодного для решения конкретной стандартной задачи. Условность задачи восполняется достаточностью выбираемого метода.

Разработка тестов, так же как и сочинение шахматных задач, скорее искусство, чем умение. До сих пор остается неразработанным вопрос итогового тестирования комплекса знаний, полученных выпускником вуза. Простой набор вопросов, относящихся к разным изученным предметам, не решает проблемы.

При определении профессионального уровня подготовки выпускника вуза необходимы комплексные тесты, в которых проверяемый, отвечая на вопрос, выбирает не только принципиальный путь решения, но и технологию с несколькими этапами и деталями ее выполнения.

Комплексный тест полнее отражает сложность реальной задачи и проверяет знания выпускника в совокупности с навыками практической деятельности. Комплексные знания согласно принципам программно-целевого подхода помогут специалисту: 1) четко выделить задачу, 2) обосновать метод ее решения и технологию (набор навыков), 3) организовать выполнение, 4) предсказать и проверить результат решения.

Экзаменационная система оценки знаний в сфере дистанционного обучения не совсем приемлема, так как она порождает ряд затруднений. В частности, не позволяет отследить усвоение всего материала курса за ограниченное время аттестации. Поэтому чтобы правильно и более точно оценить знания в сфере дистанционного обучения необходимо использовать рейтинговую систему оценки знаний.

Рейтинг - индивидуальный кумулятивный индекс - формируется в течение всего периода обучения и представляет собой суммарное количество баллов, полученных студентом по всем видам учебных работ на всех этапах аттестации по данному курсу. Максимальное число баллов соответствует максимальному рейтингу студента. В основу рейтинговой системы положены дифференциация курсов по уровню сложности и модульный принцип построения курсов. Последний предусматривает разбиение всего курса на ряд более или менее самостоятельных разделов (модулей). Модульная структура позволяет организовать самостоятельную работу студентов в течение семестра и осуществить текущий контроль (завершает изучение отдельного модуля), промежуточный контроль (завершает изучение цикла из 3-4 модулей) и итоговый контроль (завершает изучение курса). Дифференциация курсов по уровню сложности проводится по аналогии с американской образовательной системой по пятибалльной шкале. Как правило, курсы с индексом сложности 0-2 являются фундаментальными, с индексом 3 - курсами специализации, с индексом 4-5 - курсами узкой специализации и повышения квалификации.

Индекс сложности курса коррелирует со структурой и сложностью аттестационных тестов и контрольных работ. Контроль усвоения материала курсов с индексом сложности 0-1 ограничен экзаменационной аттестацией и осуществляется в форме стандартных тестов с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных. Для курсов с индексом сложности 1-2 активируются формы текущего и промежуточного контроля. Экзаменационный тест кроме традиционных вопросов с множеством ответов, из которых следует выбрать правильный, включает серию других заданий, составленных в виде матриц, по отдельным разделам курса. В таком задании предлагаются вопросы и расширенные ответы, причем иногда для одного и того же вопроса существует несколько вариантов ответов, а один и тот же ответ, в свою очередь, может быть использован неоднократно. Центр тяжести в контроле профилирующих дисциплин с индексом 3 и выше смещен в сторону текущего и

промежуточного контроля. Обязательной является подготовка студентами рефератов и аналитических обзоров. В качестве форм промежуточного контроля используются тесты, построенные по «матричному» принципу, и контрольные работы. Задачи для контрольной работы формулируются таким образом, чтобы решение включало несколько этапов, на каждом из которых может быть получен верный или неверный результат. Это позволяет дифференцировать допущенные студентами ошибки по степени их серьезности и обеспечивает единство критериев оценки для всех студентов. Итоговый контроль, по выбору преподавателя, проводится либо в форме устного собеседования (что практикуется для курсов 4-5-го уровня сложности), либо в форме письменной экзаменационной работы, состоящей из нескольких заданий, причем выполнение каждого задания оценивается по четко оговоренным критериям. Результаты всех этапов текущего, промежуточного и экзаменационного контроля оцениваются в баллах. Итоговая оценка формируется на основе индивидуального кумулятивного индекса [126].

Элементы описанной модели контроля можно реализовать в ряде дисциплинарных курсов Казахстанско-Американского Свободного Университета.

Резюмируя все выше сказанное можно сделать выводы:

1. Анализ проблем становления и развития дистанционного обучения в мире показал, что накоплен огромный опыт реализации систем дистанционного обучения.

2. В современной системе дистанционного обучения акцент в основном делается на активное самообразование и самообучение.

3. Важным элементом в механизме образования является критерий оценки знаний.

4. В дистанционном обучении выделяют три основных критерия: знания, умение и навыки.

5. Эффективность в образовательном процессе с использованием дистанционного обучения может быть представлена в виде результативности, которая образуется по окончании обучения.

6. Оптимальность дистанционного обучения приводит к тому, что увеличивается количество высших учебных заведений, учебных центров, которые в процессе обучения используют новые информационные технологии.

3 ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

3.1 Формирование и использование новых управленческих подходов в дистанционном обучении

Последнее время знаменуется интересом к теории оптимизации образовательных процессов из-за широкого применения современных технологий в обучении, а также большими финансовыми затратами, необходимыми в реализации качественного образования.

В образовательных системах обычно используется управление, основанное на прогнозе состояния объекта управления в будущем. В случае организации дистанционного обучения в вузе может быть пример другого вуза, где уже применяется и используется дистанционное обучение. Такое управление связано с неопределенностью и неполнотой информации. Реализуется данное управление в форме постоянного и непрерывного потока решений.

Возникающие ошибки при опережающем управлении очень сложно выявить и устранить. Примером может служить такая ситуация, когда высшее учебное заведение внедряет и организует дистанционное обучение, но администрация данного учреждения не имеет четкой ясности о самом дистанционном обучении, как оно должно работать и совершенствоваться. Невозможно или очень трудно определить степень достижения цели, отличить правильное от ошибочного, если хотя бы одна из целей управления незнакома. Таким образом, результат управления приходится оценивать по косвенным признакам, что является весьма проблематичным. Субъект управления вынужден действовать опираясь на свой опыт, интуицию и здравый смысл, а качество управления, его результат будет виден только в будущем.

Существуют обязательные элементы управленческой деятельности при внедрении дистанционного обучения в образовательный процесс. Прежде всего это этапы ее осуществления и виды принимаемых управленческих решений. Сточки зрения этапности мы можем выделить:

1. Сравнительно-аналитический этап, где происходит анализ проблем, выявляются возможные пути их решения. Администрация высшего учебного заведения принимает решение о внедрении дистанционных образовательных технологий в учебный процесс. Данный процесс может сочетать в себе как традиционные формы обучения с использованием элементов ДО, так и полностью осуществлять учебный процесс, применяя технологии ДО.

2. Этап постановки задачи. Данный этап характеризуется вычленением приоритетов деятельности. На этом этапе руководство вуза в качестве эксперимента создает группу обучающихся по ДОТ на дневном или заочном обучении для дальнейшего сравнения академических показателей и качества усвоенного материала с аналогичной группой, обучающейся по традиционным технологиям.

3. Этап принятия управленческого решения. Здесь рассматривается и определяется технология и последовательность решения поставленной задачи, устанавливаются конечный и промежуточный результаты. Промежуточным результатом должны стать хорошие показатели экспериментальной группы, которая обучается по ДОТ. Если в результате эксперимента выявляются неплохие показатели, то данная информация может быть доведена до потенциальных студентов с помощью средств массовой информации. В результате можно набрать новые группы обучающихся, которые уже по налаженной технологии должны получить качественное образование.

4. Этап реализации решения. В ходе этого этапа уже происходит конкретная деятельность по осуществлению управленческого решения. С точки зрения автора, на данном этапе руководству вуза целесообразно выделить постоянного руководителя проекта по внедрению ДОТ. Управляющий проектом должен предоставить план работы по внедрению и реализации ДО. (Например, через месяц после запуска проекта должны быть определены компьютерные классы и количество компьютеров, через 3 месяца полностью установлена связь и проверено функционирование компьютерных программ, через 5 месяцев должны начаться занятия экспериментальной группы).

5. Этап оценки результатов. На данном этапе происходит анализ результатов деятельности в сопоставлении с поставленными на первом этапе целями и задачами. То есть, проводится контроль результатов промежуточных этапов в заданные учебным планом и расписанием сроки. Руководитель данного проекта должен в определенные сроки предоставлять отчеты с комментариями о достигнутых результатах.

С точки зрения управленческих задач, стоящих перед вузом, под выполнением поставленной задачи по уровню качества образования понимается соотношение цели, поставленной перед учебным заведением, и результата, достигнутого этим заведением в образовательном процессе, т.е. меру достижения цели. Это означает, что следует сопоставлять в единой системе координат, т.е. в общих показателях, в том числе финансовых:

- цель, поставленную перед образовательным учреждением;
- результат, достигнутый этим образовательным учреждением.

Приведенный выше перечень этапов говорит о том, что при построении структуры управления дистанционным обучением важно, чтобы все этапы были структурно обеспечены и проконтролированы в процессе управленческой деятельности.

Так же хотелось бы отметить, что решения по управлению напрямую зависят от вида и характера принимаемых решений. То есть необходимо четко осознавать границы своей компетенции и специфику принимаемых организационных и управленческих решений каждому подразделению учебного заведения.

Проблемы информатизации можно решить объединив финансовый, научный, учебно-методический и организационный подходы, формирование которых является важной частью управления высшим учебным заведением.

Создание информационно-образовательной среды вуза, а также развитие внутренних средств телекоммуникаций является важным шагом в разработке управленческих вопросов. Информационная сеть это основа современной информационно-образовательной среды высшего учебного заведения. Она необходима для реализации принципов информатизации высшей школы на практике, развития и совершенствования информационных ресурсов общего пользования.

Данная сеть обеспечивает:

- организационный и управленческий опыт использования компьютерных технологий, который в будущем может быть использован для создания более глобальных информационных проектов, например, организация дистанционных филиалов какого-либо вуза. То есть создаются условия внедрения современных ИТ – технологий в основные и главные направления деятельности высшего учебного заведения;

- отдаленный доступ к ресурсам по сетям телекоммуникаций на основе единых международных стандартов. Таким образом, повышается внутренняя эффективность учреждения образования благодаря современным технологиям, когда преподаватель может иметь доступ к своим ресурсам независимо от его местопребывания;

- совершенствование управления и информатизации основных направлений деятельности вуза, когда наряду с профессорско-преподавательским составом и административный персонал вуза имеет возможность удаленного доступа к информационным ресурсам;

- интеграцию информационных ресурсов высшего учебного заведения.

Развитие и совершенствование информационной среды необходимо проводить по направлениям:

1. Совершенствование средств телекоммуникаций.
2. Увеличение информационного пространства вуза на основе ИТ – технологий.
3. Внедрение и развитие современных методов дистанционного обучения в высшем образовании.
4. Разработка и обеспечение удаленного доступа к различным базам данных (электронные библиотеки, нормативные документы, учебные и административные базы данных).

Приоритетными направлениями в процессе создания информационной среды вуза для реализации дистанционного обучения являются:

- разработка и утверждение внедрения учебно-методического материала для обучения административного и вспомогательного персонала информационным технологиям;

- разработка и внедрение современной технологической базы для создания обучающих компьютерных курсов;

- применение эффективных средств компьютерного обучения;

- определение оценки качества программных средств и если необходимо придание им коммерческих свойств.

Для реализации данных направлений необходимо:

- наряду с дальнейшей разработкой, приобретением и внедрением обучающих и контролирующих программ важно использовать электронные учебники в образовательном процессе;

- при создании учебно-методического обеспечения учебных курсов необходимо внедрять гипертекстовые мультимедиа технологии;

- распространять учебные пособия и литературу в электронном виде;

- создавать творческие коллективы разработчиков, куда необходимо включить программистов и методистов, для придания коммерческой пригодности обучающим программам и электронным учебникам;

- внедрять специализированные инструментальные средства и наполняемые оболочки для создания гипертекстовых систем, для того чтобы сократить сроки подготовки и привлечения к разработке компьютерных обучающих программ непрофессиональных пользователей;

- использовать широкомасштабное учебное телевидение, расширяя его возможности за счет современных IT – технологий;

- необходимо организовать демонстрационный зал в высшем учебном заведении, показав наглядно достижения в области современных информационных технологий для их использования в учебном процессе при проведении конференций, семинаров.

Для того чтобы принять правильное решение о разработке учебных программ необходимо определиться с предназначением создаваемого программного средства. В соответствии с этим нужно подбирать определенные способы и формы представления знаний, методы подачи материала, контроль знаний и т.д.

Внедряя ДО в образовательный процесс первым делом администрация вуза сталкивается с выбором стратегии его внедрения. Учебному заведению необходимо решить определенные стратегические задачи в управлении.

1. Высшее учебное заведение должно продумать организацию и управление системой ДО, чтобы более гибко использовать современные информационные технологии в соответствии с нуждами каких-либо программ.

2. Высшее учебное заведение должно определиться с административными, учебными, техническими целями и перспективами развития ДО.

3. Высшее учебное заведение должно разработать свою модель взаимодействия с другими учреждениями. Выбранная модель должна отражать потенциальные отношения со школой, колледжами, другими университетами, с бизнесом, промышленностью и другими заведениями различных стран и государств.

При введении новых дистанционно-образовательных технологий вторым делом, с чем сталкивается администрация вуза – это выбор модели дистанционного обучения.

Все модели ДО используют различные технологии управления, а так же имеют свою степень управления и ответственность преподавателя и студента. Некоторые модели характеризуются тем, что учебное заведение полностью управляет процессом обучения как в случае традиционной системы обучения.

Другие же модели говорят о том, что управление обучением переходит к обучаемым.

Ниже представлены три модели дистанционного обучения. По нашему мнению, принятие решения о выборе той или иной модели должно осуществляться на аналитическом этапе управления внедрением ДОТ. Но сразу можно оговориться, что эти модели не могут отражать всех возможных подходов к ДО. Но несмотря на это они все же отражают два конкретных случая управления обучением преподавателем и управлением самим студентом.

1. Модель распределенного класса - имеет место в тех случаях, когда интерактивные телекоммуникационные технологии распространяют курс, рассчитанный на один класс, на группы студентов, находящихся в разных местах. Типичный результат - смешанный класс, который объединяет традиционно обучаемых и дистанционных студентов. Учебное заведение и деканат контролируют их успеваемость. Характеристика данной модели:

- занятия включают в себя синхронные коммуникации; студенты и преподаватели должны находиться в определенном месте в определенное время (по крайней мере, раз в неделю);

- количество участников варьируется от одного до пяти и более; чем больше количество участников, тем выше техническая, логическая и познавательная сложность;

- студентам удобней организовать свое учебное место дома или на работе, чем находясь в учебном заведении;

- учебные заведения способны обслужить небольшое количество студентов, находящихся в том или ином месте;

- от студентов и преподавателей ускользает мимика и другая не вербальная информация, важная в процессе обучения [114].

Это наиболее эффективная, но и самая сложная для студентов, трудоемкая для преподавателей и дорогостоящая для вуза модель.

2. Модель самостоятельного обучения - освобождает студентов от необходимости находиться в определенном месте, в определенное время. Студенты обеспечиваются набором материалов, включающим изложение курса и подробную программу, и получают возможность обращаться к методисту или преподавателю вуза, который осуществляет руководство, отвечает на вопросы и оценивает работу. Контакт между студентом и методистом достигается путем использования телефона, компьютерных конференций, электронной и обычной почты. Характеристики этой модели следующие:

- не проводятся занятия в аудитории: студенты обучаются самостоятельно, следуя подробным инструкциям программы;

- студенты взаимодействуют дистанционно с методистом (тьютором) и иногда с остальными студентами;

- представление содержания курса происходит через печатные издания, компьютерные диски или видеозаписи, которые студенты могут изучать в любое удобное время;

- материалы курса используются в течение нескольких лет и, как правило, являются результатом структурированного процесса разработки, в который

вовлечены создатели курса, эксперты и специалисты по средам обучения. Эти материалы являются общими для всех методистов [114].

Эта модель наиболее проста для студентов и преподавателей, экономична для вуза, так как стандартизирована на электронных носителях и сводит к минимуму контакты с преподавателем. Однако при этом страдает функция контроля знаний.

3. Модель открытое обучение + Класс - включает в себя использование печатного изложения курса и других средств (например, видеозаписей или компьютерных дисков), которые позволяют студенту изучать курс с наиболее приемлемой скоростью в сочетании с интерактивными телекоммуникационными технологиями для организации общения студентов внутри дистанционной группы. Характеристики:

- представление содержания курса происходит через печатные издания, компьютерные диски или видеозаписи, которые студенты могут изучать в любое удобное время, индивидуально или в группе;

- материалы курса используются более одного семестра и отличаются для каждого преподавателя (например, видеозапись его лекций);

- студенты периодически собираются вместе для проведения занятий с участием преподавателя. При этом используются интерактивные технологии (в соответствии с моделью распределенного класса);

- занятия в аудитории проводятся для того, чтобы студенты могли обсудить и уточнить основные понятия, получить навыки решения задач, групповой работы, выполнения лабораторных работ, моделирования и других прикладных исследований [114].

Представляется, что эта модель позволяет сочетать достоинства двух предыдущих при значительной экономии издержек вуза. Поэтому она наиболее подходит для освоения вузом инновационных дистанционных учебных технологий за счет собственных финансовых ресурсов.

С точки зрения автора диссертационного исследования необходимо также рассмотреть роль стратегического управления в реализации дистанционного обучения в вузе.

Теория стратегического управления базируется на важной основополагающей идее, реализуемой на современном этапе многими руководителями успешно работающих вузов: главную роль в развитии образования играют не внутренние стратегии развития организации, а внешние рыночные стратегии, т.е. планы действий вуза на рынке образовательных услуг. Главным отличительным признаком, который отражает сущность данного подхода к стратегическому управлению, является необходимость переноса внимания администрации вуза на внешнее окружение, чтобы вовремя реагировать на происходящие в нем изменения.

С точки зрения автора, стратегическое управление деятельностью вуза в системе дистанционного обучения можно определить как такое управление, которое:

- базируется на человеческом потенциале, как основе организации;

- ориентирует образовательную деятельность на запросы настоящих и будущих студентов;
- выполняет гибкое регулирование изменениями в организации, которые позволяют добиваться конкурентных преимуществ.

Согласно теории управления как совокупность пяти взаимосвязанных управленческих вопросов можно рассмотреть стратегическое управление программами развития ДО в высшем учебном заведении. Схематически структура стратегического управления изображена на рисунке 3.1.



Рисунок 3.1 - Структура стратегического управления учебной программой вуза

Анализ образовательной среды является начальной стадией в любом процессе стратегического управления. Он является базой для определения целей и миссии высшего учебного заведения и для выработки стратегий поведения, которые позволяют вузу достичь своих целей и выполнить миссию. Для анализа образовательной среды необходимо рассмотреть три ее части:

- макроэкономические факторы, определяющие спрос на образовательные услуги вуза;
- рынок образовательных услуг;
- ресурсный потенциал вуза.

Анализ макроокружения должен включать в себя изучение влияния определенных компонентов среды:

- 1) Экономические влияния.
- 2) Политические и правовые влияния.
- 3) Технологические влияния.
- 4) Социодемографические влияния.

Непосредственное окружение может анализироваться по следующим основным компонентам отраслевого рынка: абитуриенты; вузы; конкуренты; рынок рабочей силы.

Анализ внутренней среды должен быть направлен на то, чтобы помочь менеджменту разобраться в вопросах деятельности вуза, понять, оправдывают ли себя применяемые им стратегии и выяснить, насколько эффективно используются его ресурсы.

Внутреннюю среду вуза можно анализировать по направлениям:

- организация управления учебным процессом;
- разработка и производство образовательной услуги;
- потенциал, квалификация, мотивированность преподавательского состава;
- финансовое состояние вуза;
- маркетинг;
- организационная культура.

По мнению автора диссертационного исследования, определение миссии и целей, которые рассматриваются как один из процессов стратегического управления, должно состоять из трех этапов при внедрении дистанционного обучения в образовательный процесс. Первый этап – это определение миссии функционирования дистанционного обучения в вузе, которая выражает смысл осуществления ДО и его назначение. Следующий этап определения долгосрочных целей, который включает количество и сроки освоения современных дистанционных программ и нужных учебно-методических ресурсов на базе электронных технологий. Завершительным этапом в этой части стратегического управления является определение краткосрочных целей на ближайший период. Таким образом, определение миссии и целей говорит о ясности внедрения ДО в образовательный процесс и перспективы в будущем. Владея такой информацией можно правильно выбрать стратегию поведения вуза, включенного в процесс внедрения дистанционных образовательных программ.

Следующим этапом после определения миссии и целей является этап анализа и выбора стратегии. Данный этап считается сердцевиной стратегического управления. Опираясь на результаты предшествующих этапов, вуз определяет пути достижения своих целей и как он будет реализовывать свою миссию.

Реализация стратегии будет важным процессом, так как в случае успешного осуществления стратегии вуз достигает своих поставленных целей. Но существуют случаи, когда высшие учебные заведения не в состоянии осуществить выбранную стратегию, не могут найти достаточный спрос на свои образовательные услуги. Это случается из-за неверного анализа, сделаны неправильные выводы или произошли непредвиденные изменения во внешней среде. Также очень часто стратегия не может быть выполнена потому, что управление не может в полном объеме задействовать имеющийся потенциал вуза для реализации стратегии. Это относится к привлечению трудового потенциала, то есть совершенствование навыков в области дистанционных образовательных технологий и обновлению преподавательского состава.

Логически последним процессом, осуществляемым в стратегическом управлении, является оценка и контроль осуществления стратегии. Данный процесс обеспечивает устойчивую обратную связь между тем, как формулировались цели и методы дистанционного обучения и как идет процесс достижения целей вуза в данной области.

Задачей стратегического управления является обеспечить такое взаимодействие вуза со средой, которое помогало бы ему поддерживать его потенциал на уровне, нужный для достижения его целей и давало бы ему шанс выживать в долгосрочной перспективе.

Анализируя покупателей образовательной услуги в первую очередь можно составить социально-экономический портрет, оценить уровень располагаемых доходов и портфеля расходов тех, кто покупает образовательный продукт, реализуемый высшим учебным заведением. Изучение покупательской способности позволяет вузу выявить, какой продукт будет являться наиболее востребованным среди потенциальных студентов, насколько можно расширить круг покупателей образовательной услуги и что ожидает дистанционное обучение как конкурентный рыночный продукт в ближайшем будущем.

Существуют факторы, которые необходимо рассмотреть и изучить в процессе анализа рынка образовательных услуг для определения конкурентоспособности дистанционной услуги. Перечислим данные факторы:

- уровень конкуренции на рынке дистанционных образовательных услуг и характеристики услуг основных конкурентов;
- степень информированности покупателя о новой и современной образовательной услуге;
- присутствие заменяющих продуктов, в том числе, среди программ данного вуза;
- сравнительная стоимость для покупателей разнообразных образовательных услуг;
- восприимчивость покупателя к цене, которая зависит от его располагаемых доходов, от выбора определенного вуза, наличия конкретных требований к качеству предоставляемых услуг и разнообразия читаемых дисциплин.

Анализ поставщиков учебно-методических и информационных ресурсов для внедрения новой образовательной услуги направлен на выявление различных аспектов в деятельности партнеров, снабжающих вуз, внедряющий и реализующий дистанционное обучение с доступом в Интернет, компьютерными классами, различными расходными материалами, энергетическими ресурсами, финансами и т.п. От этого зависят эффективность работы вуза, себестоимость и качество производимого им образовательного продукта.

На наш взгляд, в условиях растущей в Казахстане конкуренции образовательных услуг важно заранее создавать барьеры на пути вхождения потенциальных конкурентов. Такими барьерами, которые дают преимущество в конкуренции, являются популярность вуза, востребованность дистанционной образовательной программы, углубленная специализация в данном типе образования, низкие цены за обучение за счет экономии от большого числа обучающихся в вузе и другие.

Таким образом, если следовать концепции жизненного цикла товара, вуз должен выбрать стратегию роста, так как предоставляемые им традиционные образовательные услуги находятся на стадии насыщения спроса, за которой неизбежно последует стадия спада. Поэтому вуз не может связывать перспективы своего роста только с этими услугами, он должен позаботиться о разработке новых видов услуг, каковыми могут стать услуги дистанционного обучения при условии качественного использования информационных образовательных технологий.

3.2 Организационный механизм управления дистанционным обучением

Дистанционное обучение, как новая форма организации образовательного процесса, порождает необходимость создания такого организационного механизма управления им, который бы отвечал современным техническим требованиям, смог бы охватить сформировавшееся образовательное пространство и гарантировать его устойчивость, продуктивность, качество и дальнейшее развитие.

Любая система, как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, имеет механизм управления.

Управление можно назвать как процесс планирования, организации, мотивации и контроля, который необходим для достижения поставленных целей.

Механизм управления – это комплекс неких инструментов, с помощью которых раскрывается смысл функционирования системы управления, показывается как, почему, с помощью чего и благодаря чему реализуется воздействие управляющей системы на управляемую. Как полномочия и функции управления превращаются в целенаправленное воздействие, согласующее и активирующее совместный труд людей.

Механизм управления не может существовать без определенных рычагов воздействия. К ним мы можем отнести: цели, потребности, стимулы, мотивы, ценности, интересы, устремления, социально-психологические установки.

Мы можем согласиться с Яковлевой О.Н., которая определила следующие принципы механизма управления (МУ):

- полностью МУ должен соответствовать целям и задачам организации;
- МУ должен формироваться не по чувствительности к средствам воздействия каждого человека в отдельности, а по групповой динамике;
- условия деятельности также имеют мотивационную ценность;
- МУ должен быть ориентирован на использование определенных способов и средств, т.е. методов управления;
- МУ должен обладать «запасом прочности», потенциалом совершенствования и развития;
- МУ определяет большую часть стиля управления;
- в МУ должна быть заложена определенная полнота и сбалансированность средств воздействия;
- принцип нравственности [127].

Руководствуясь выше изложенным можно преступить к разработке механизма управления дистанционным обучением в вузе.

Успех использования дистанционного обучения зависит от следующих компонентов:

- 1) Дидактического качества содержательной учебной информации.
- 2) Программно-аппаратной поддержки процесса дистанционного обучения.
- 3) Профессиональной подготовки педагога для работы в условиях дистанционного обучения.
- 4) Управления процессом обучения.
- 5) Эффективной организации учебно-познавательной деятельности обучающихся.
- 6) Готовность студентов самостоятельно работать в условиях современных информационных технологий.

Дистанционное обучение как компонент образовательного процесса строится на определенных теоретических положениях, практическом опыте, методологических принципах. Основным условием для успешного внедрения системы дистанционного обучения в процессе подготовки специалистов является человеческий фактор.

Необходимо поставить четкую дидактическую задачу, а затем создать на ее основе дидактическую систему, что можно представить на рисунке 3.

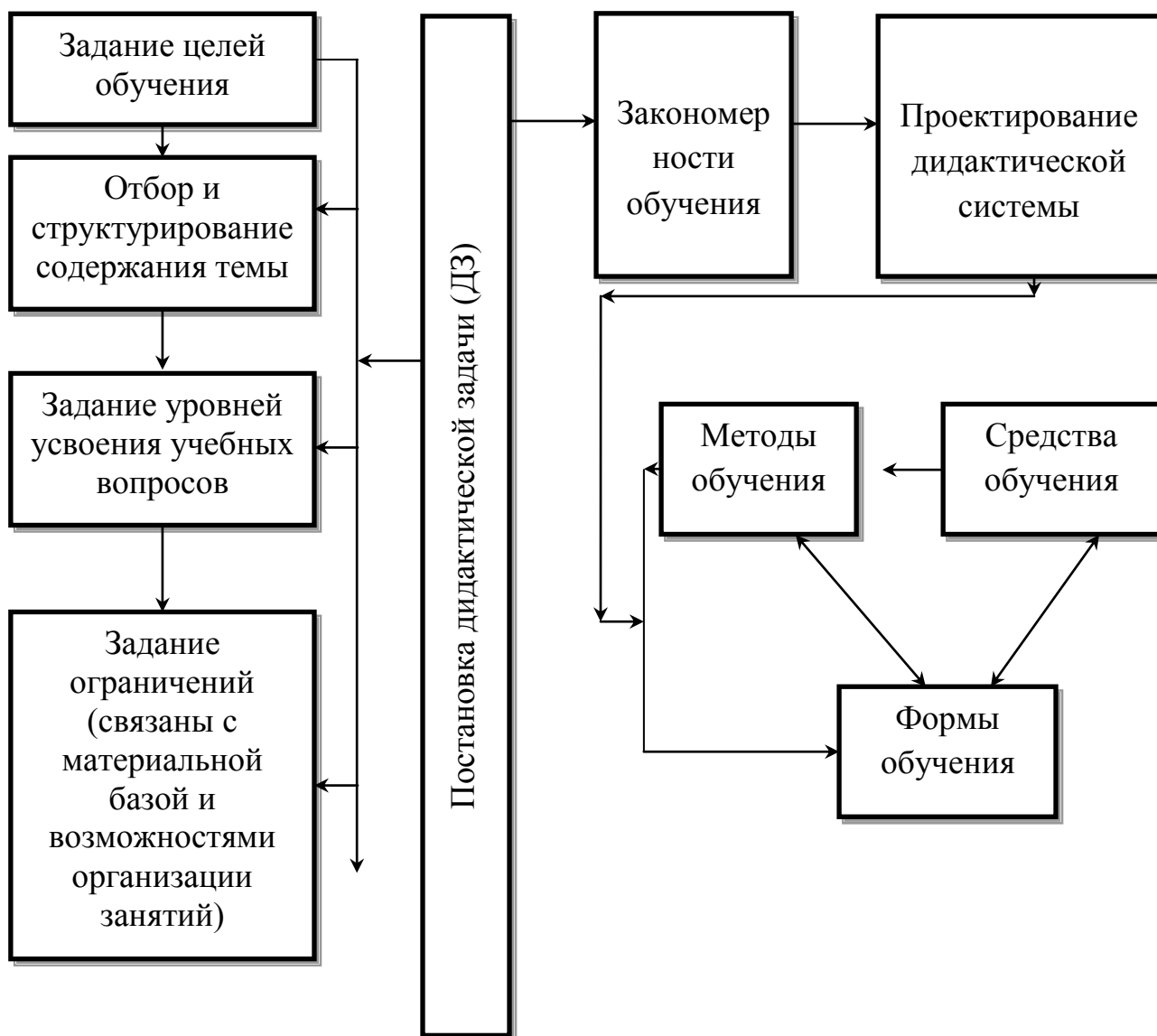


Рисунок 3.2 - Дидактическая система ДО

Дистанционное обучение – это процесс взаимосвязанной деятельности преподавателя (преподавание) и обучающихся (учение), который протекает в рамках педагогической системы. При этом процесс обучения включает целевую, содержательную, процессуальную, психологическую, логическую и материально-техническую стороны. В центр внимания ставится деятельность преподавателя, учитывающая закономерности учения и направленная на организацию деятельности обучающихся (учение) по усвоению ими содержания обучения на требуемом уровне. Преподаватель ставит дидактическую задачу (ДЗ), проектирует и реализует дидактическую систему (ДС), адекватную закономерностям познавательной деятельности [128].

Разбирая обучение как деятельность в первую очередь необходимо определить его цели и представить это дидактически.

Главная закономерность обучения - достижение требуемого уровня усвоения обучения осуществляется поэтапно. Такие этапы мы можем

проследить на примере составления базового учебного плана подготовки современных специалистов. Первоначальный цикл состоит из общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Следующий цикл - цикл математических и общих естественных дисциплин.

Затем цикл общепрофессиональных дисциплин. Заключает план цикл специальных дисциплин, практика и итоговая аттестация.

Было бы крайне не верно приступить к изучению блока специальных дисциплин, не изучив общие гуманитарные, социально-экономические и общепрофессиональные дисциплины. Ввод студента в процесс обучения происходит постепенно. Есть определенная закономерность - поэтапное обучение. Нарушение его может привести к приобретению поверхностных и не качественных знаний (приложение А, таблица А.1).

Из таблицы А.1 видно, что овладение крупной смысловой дозой обучения (например, темой или дисциплиной) происходит на трех этапах: лекционных (чтение установочных лекций преподавателем в аудитории или использование технических средств и изучение самостоятельно с помощью тьютера); рабочих (выполнение контрольных заданий, рефератов, курсовых работ, тестов письменно и отправление на проверку преподавателю или с помощью компьютерной системы) и заключительный (экзамен в аудитории).

Обучающийся усваивает учебные дисциплины на требуемом уровне, содержание обучения учебных дисциплин должно являться частью объема содержания подготовки специалиста.

Содержание обучения, будучи частью социального опыта, копирует в существенных чертах его структуру и включает в себя:

- знания о мире, т.е. теоретические знания;
- знания о способах деятельности, т.е. знания об алгоритмах (правилах) выполнения деятельности (действий);
- умение выполнять деятельность (действия) на основе знаний об алгоритмах;
- умение творчески осуществлять самостоятельный поиск решения новых для обучающихся проблем;
- опыт эмоционально-ценностного отношения к миру, эмоциональные переживания, вызванные в процессе усвоения перечисленных выше видов и содержания обучения.

Уровень усвоения – это умение обучающегося выполнять действия с определенной степенью самостоятельности.

Указанные виды содержания обучения представляют собой целостную систему. Качественное усвоение каждого из них обусловлено усвоением других. Цель обучения - это система умений, которые обучающиеся приобретают в соответствии составу содержания обучения, а также это планируемый результат обучения, достижение которого в ходе интенсивного дидактического процесса является обязательным.

Выше изложенное можно представить рисунком 3.3.



Рисунок 3.3 - Содержание обучения

Цели и содержание оказались очень сильно взаимосвязаны, поэтому мы можем сказать, что они являются подсистемой педагогической системы. Данная система является центром дидактической задачи и отвечает на вопрос о том, что нужно ролучить в ходе ее решения. Обучающийся из начального состояния перемещается в нужное состояние обученности, определенное конечными целями обучения.

В таблице А.1 представлены элементы дидактической системы, которые определены в книге И.Я. Лернера «Дидактические основы методов обучения».

Метод обучения – это дидактическая категория, дающая теоретическое представление о системе норм взаимосвязанной деятельности преподавания и обучающихся.

Существует пять общедидактических методов обучения:

- информационно-рецептивный;
- репродуктивный;

- проблемного изложения;
- эвристический;
- исследовательский.

На уровне конкретных дисциплин при изучении конкретного материала общедидактические методы реализуются через множество приемов обучения, каждый из которых представляет собой конкретное действие, направленное на достижение частной цели и выполняемое с помощью средств обучения. Для реализации метода обучения преподаватель волен проектировать свою систему приемов обучения.

Существует восемь основных схем управления познавательной деятельностью:

1) «Традиционная» (без обратной связи, направленная на всю аудиторию, дополняемая словами преподавателя).

2) «Автоинформатор» (без обратной связи, на всю аудиторию, без непосредственного участия преподавателя).

3) «Консультант» (без обратной связи, направленная на конкретного обучающегося, дополняемое словом преподавателя).

4) «Средства обучения индивидуального пользования» (без обратной связи, направленная на конкретного обучающегося, без непосредственного участия преподавателя).

5) «Малая группа» (с обратной связью, направленная на всю аудиторию, дополняемая словом преподавателя).

6) «Автоматизированный класс» (с обратной связью, направленная на всю аудиторию, без непосредственного участия преподавателя).

7) «Хороший репетитор» (с обратной связью, направленная на конкретного обучающегося, дополняемая словом преподавателя).

8) «Адаптивное управление» (с обратной связью, направленная на конкретного обучающегося, без непосредственного участия преподавателя).

Средства обучения выступают как основа преподавания и управления учением.

Следующим элементом дидактической системы считаются средства обучения, которые являются носителями учебной информации. К ним можно отнести: слово «слайд», запись на доске, учебник, кино- и видеофильм, компьютерные средства. В руках преподавателя средства обучения выступают и в роли средств презентации содержания обучения, контроля и управления учебно-познавательной деятельностью обучающихся [128].

В последнее десятилетие появляются средства обучения, ориентированные на использование персонального компьютера, что усилило возможность управления обучением дистанционно, создало предпосылки для адаптивного обучения, т.е. с обратной связью, направленное на конкретного обучающегося, без непосредственного участия преподавателя.

Идеальным вариантом дистанционного обучения считается тот вариант, который обеспечивает управление учением на основе знания о реальном состоянии обучающихся в любой момент времени. Преподаватель обязан уметь

распределять весь учебный материал по средствам обучения (рисунок 3.4) и создавать из них комплекс средств обучения (рисунок 3.5).

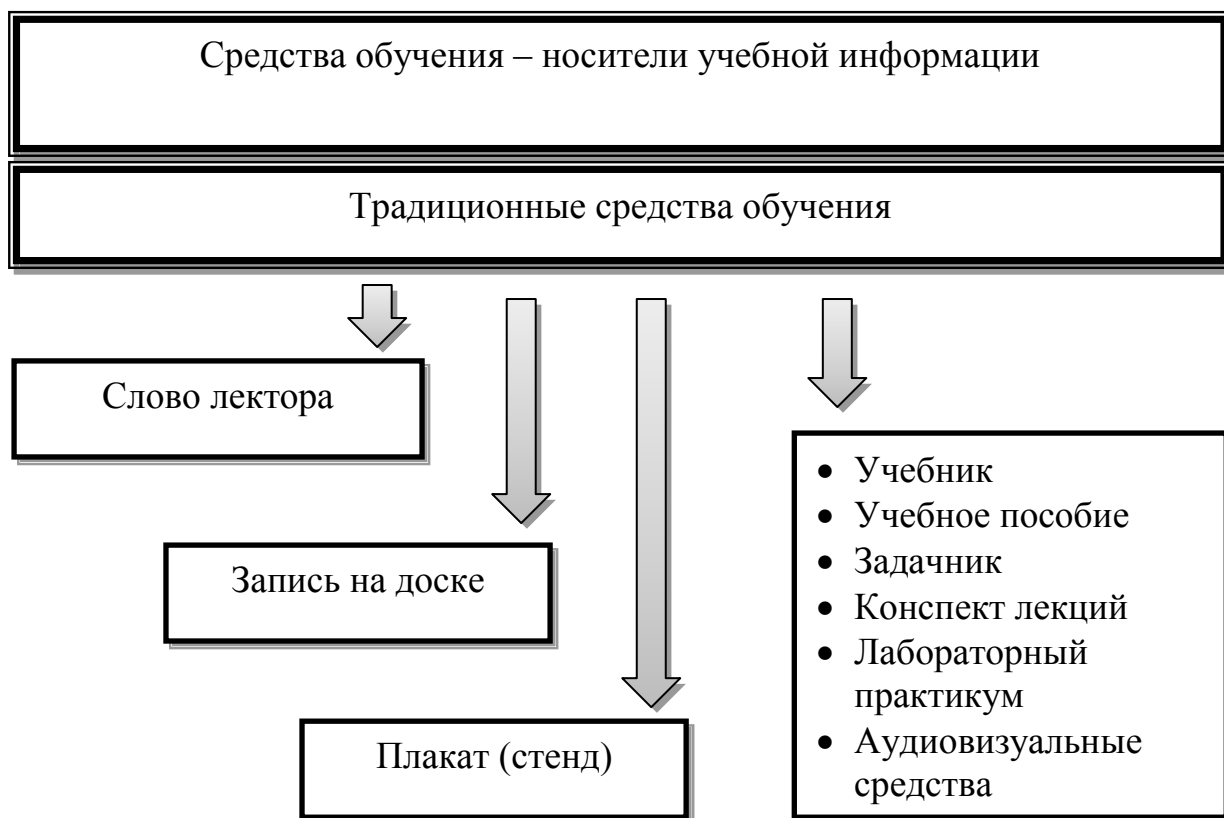


Рисунок 3.4 - Традиционные средства обучения

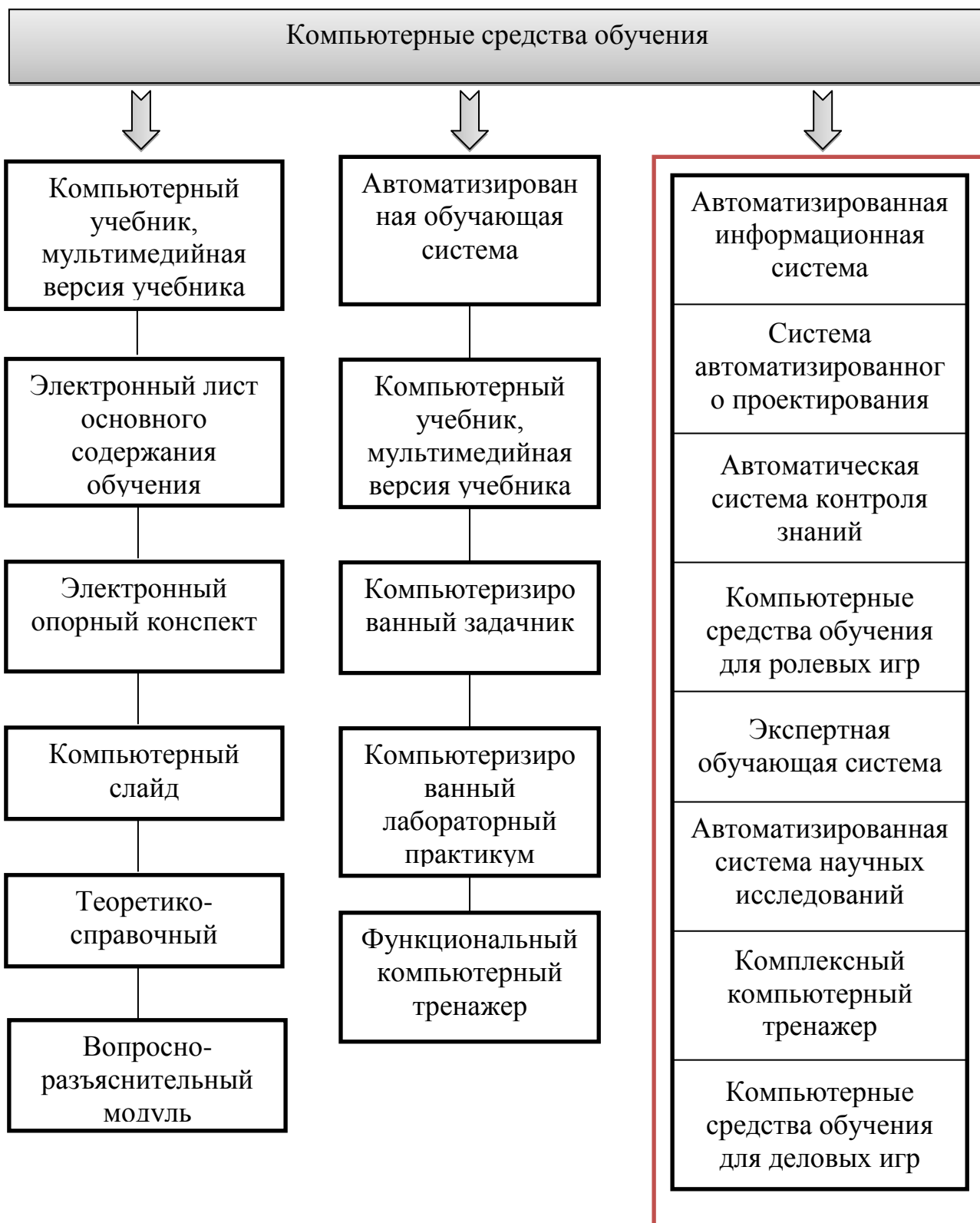


Рисунок 3.5 - Компьютерные средства обучения

Преподаватель может выбирать организационную сторону обучения, т.е. форму обучения. Мы подошли к третьему элементу дидактической системы - формам обучения. Формы обучения предстают перед нами в различных видах

занятий: лекции, практические занятия, лабораторные работы, семинары, деловые игры, контрольные, курсовые, дипломные работы и т.п.

Дистанционное обучение предусматривает создание системы стимулирования и мотивации на всех этапах обучения. Интенсивность обучения предусматривает создание комплекта средств обучения, которые бы вызывали у обучающихся познавательный интерес, проблемный самостоятельный поиск при разрешении задач.

Для успешного выполнения такой достаточно сложной творческой работы преподаватель должен осмыслить и привести в систему этапы обучения: лекционный, рабочий, заключительный и связать их с методами, формами и средствами обучения.

Для организации и управления дистанционным обучением в Казахстанско - Американском Свободном Университете автор диссертационного исследования рекомендует использовать Модульную Объектно-Ориентированную Динамическую Учебную Среду (Moodle).

Предлагаемая Учебная Среда обеспечивает надежную работу следующим пользователям:

- преподавателям-разработчикам курсов;
- студентам, обучающимся на конкретных курсах;
- преподавателям, сопровождающим курс (тьютеры);
- руководителям и администрации образовательного учреждения.

Преподаватель, разработчик курса формирует структуру учебного курса из учебных блоков, размещает учебный материал в подходящей форме: текст, графика, звук, видео, гипертекст, игры и т.п. В курсе кратко излагаются его задачи, четко определяются целевые задания, умения, навыки, которые студент должен получить в результате его изучения. Здесь также должна быть представлена организация курса: график работ, способы контроля знаний в процессе обучения - семинары, задания, тесты; критерии оценки; вид финального испытания - экзамен, тест, курсовой проект, контрольное задание и т.п. Описание курса — важнейшая часть, которую составляет разработчик, именно с описания начинается проектирование любого дистанционного курса.

В программе кратко представлено содержание курса: перечисляются разделы, темы, изучаемые в этом курсе. Приводится список источников и литературы по курсу. Наряду с книгами, могут быть ссылки на Интернет-сайты.

В резюме преподавателей обучающиеся знакомятся с разработчиками курса, преподавателями с указанием их адреса в электронной почте. Резюме иллюстрируется фотографией.

Учебный материал - это собственно содержание курса. Структура учебного материала должна соответствовать программе курса.

Для контроля усвоения знаний в системе «Moodle» преподаватели могут разрабатывать тесты, которые могут пополняться и модернизироваться.

Тесты - действенный инструмент проверки знаний. Они позволяют объективно оценить степень подготовленности обучаемых. Интересные тесты делают процесс обучения динамичным и освобождают тьютера от рутинной работы.

Семинары позволяют проводить коллективное обсуждение учебных тем и организовать коллективную работу в группах. Семинары являются активной формой учебных занятий. Преподаватель может оценить степень усвоения материала по активности участника дискуссии. Эта форма работы обучаемых повышает уровень взаимодействия между собой, а преподаватель выступает в роли равноправного партнера.

Формирование навыков работы на практике является важным моментом в изучении различных дисциплин. Реализация соответствующих имитационных моделей с обоснованным использованием мультимедиа и анимации даст новый, качественный эффект. Еще можно отметить, что обучение через игру очень сильно повышает привлекательность работы, при этом не снижает ее познавательный уровень. Виртуальная реальность демонстрирует обучающимся такие явления, которые в обычных условиях не возможно показать.

Наряду с другими формами активной практической работы, индивидуальные задания являются полезной формой обучения и также позволяют оценить уровень освоения темы курса.

Можно организовать индивидуальные или групповые консультации. Групповые консультации оформляются в виде семинара. Главная функция системы обучения - формирование у обучающегося целевого знания, процедура проверки целевого знания может проводиться в виде экзамена или финального теста.

Основным является раздел с учебным материалом. Никаких ограничений на содержание, структуру и форму материала не накладывается. Преподаватель может постоянно развивать курс, обновлять учебный материал.

Обучаемый выбирает для себя наиболее подходящий путь изучения и работает в индивидуальном режиме в удобное время, следуя собственному темпу работы. Он выполняет индивидуальные задания, тесты, участвует в работе семинаров, групповых проектов, общаясь с сокурсниками. Все работы обучаемого фиксируются в системе, что затем позволяет преподавателю проводить ее анализ.

Обучаемым можно предложить телеконференции (вопросы и ответы), где они могут задавать вопросы о работе системы дистанционного обучения через Интернет, также они могут вносить свои предложения и замечания. Телеконференцию просматривают администрация, работники деканата, разработчики курсов и преподаватели, работающие в системе дистанционного обучения, чтобы ответить на вопросы обучаемых.

Обучаемые могут ознакомиться со списком однокурсников (с краткой информацией о них), могут увидеть информационные сообщения деканата, могут получить информацию об авторе курса.

Кроме разработчиков и авторов курса с обучаемыми в непосредственный контакт вступает тьютер.

Тьютер - это преподаватель, который сопровождает учебный курс. Он следит за выполнением контрольных заданий, осуществляет их проверку, отвечает на вопросы по данному учебному курсу.

Обучаемый может прочитать резюме о тьютере и отправить ему письмо по электронной почте.

Таблица успеваемости отражена в графе оценки. Она содержит оценку, поставленную тьютером в результате контроля знаний и дату контроля знаний.

В описании курса кратко излагаются цели курса, его организация, график работы, способы контроля над процессом обучения (семинары, задания, вид финального испытания - экзамен, тест, курсовой проект и т.д.), критерии оценки.

Учебный материал представляется в электронной форме.

Тьютер имеет возможность контролировать процесс изучения курса каждого обучаемого, оценивать выполненные им индивидуальные задания, работу студента в семинарах, при необходимости оказывать помощь или давать совет. Тьютер проводит общий анализ состояния дел в изучении конкретного курса.

Предлагаемая Учебная Среда позволяет администрации (деканату) анализировать учебный процесс в целом, по курсу, по циклу курсов, оценить динамику, выявить возможные проблемы. Руководство может контролировать работу обучаемых и работу тьютеров.

С помощью системы не сложно управлять учебным процессом:

- готовить силлабусы для специальностей;
- определять перечень требований к учебным курсам;
- строить учебные планы для каждой специальности;
- вести работу с разработчиками курсов;
- организовать процесс обучения в соответствии с учебными планами.

Деканат в электронном виде имеет список специальностей, список обучаемых по дистанционной форме обучения.

Обучаемые заполняют анкеты, пишут заявления, регистрируются по той или иной специальности. Проходят вступительные испытания, дающие возможность оценить их исходные знания.

Преподаватели, работающие в системе дистанционного обучения, также регистрируются в деканате, заполняя анкету, заявление. Деканат выбирает из предложенного списка нужных преподавателей и определяет в качестве кого данная кандидатура будет работать: разработчик учебного курса или тьютер.

В деканате имеется список учебных курсов, преподаваемых по дистанционной форме в образовательном учреждении с информацией о них.

Деканат создает приказы, распоряжения и вносит их в банк данных.

В деканате создается новый учебный план или просматривается ранее созданный, где указывается количество часов (аудиторных, на самостоятельную работу по ГОСО), указывается, в каком семестре предмет будет изучаться и какой будет тип контроля (экзамен, тест).

После того, как учебный план сформирован, можно создавать сессию (семестр) которая включает в себя период обучения с начала до конца и период сдачи экзаменов. Сессия создается с указанием ее номера, года поступления студентов, специальности, даты начала и окончания, с приложением расписания занятий.

После создания сессии на нее назначаются предметы и указываются преподаватели, которые ведут эти предметы. Предметы выбираются в соответствии с учебным планом.

После подготовительной работы (создание учебного плана, сессии, назначения на сессию предметов, разработчиков курсов, тьютеров) можно назначать на сессию обучаемых. Обучаемые назначаются в соответствии с группами, в которых реально учатся и заносятся в электронную ведомость. В электронную ведомость вносятся оценки, полученные на очных экзаменах или с помощью тестов. В электронном виде ведется учебная карточка на каждого обучаемого, в которой дается сводная информация: анкетные данные, оценки по каждой сессии, приказы, дополнительная информация. В учебную карточку можно внести и пропуски занятий за семестр, перезачеты дисциплин (при наличии первого высшего образования в случае, если программа курса, название и общее количество часов удовлетворяют требованиям института), экзаменационные оценки. По окончании обучения в учебную карточку вносятся данные о дипломе, вкладыше.

С помощью системы можно сделать интересующие выборки: приказов, оценок (сколько в каждой сессии «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), выявить академические задолженности по каждой сессии и т.д. Такое подробное описание предлагаемой системы объяснимо тем, что она проста и удобна для практического применения. На основе этой системы реален охват значительного числа обучающихся дистанционно.

Организационный механизм управления дистанционным обучением практически весь представлен в выше изложенном материале, а схематично его можно представить с помощью рисунка Б.1, приложения Б.

3.3 Пути совершенствования дистанционного обучения

Одной из приоритетных задач высшего образования в современных условиях является подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, способного адаптироваться к меняющимся требованиям рынка труда и технологий. Внедрение дистанционной формы обучения обуславливает необходимость изменения отношения к своей деятельности главных субъектов образовательной системы – студентов и преподавателей. Процесс передачи суммы готовых знаний трансформируется в процесс активного, преимущественно самостоятельного поиска и приобретения знаний. Дистанционная форма обучения делает акцент на самостоятельную работу, на формирование и реализацию способностей к самообразованию и саморазвитию. Студент является наиболее активным участником образовательного процесса, а преподаватель выступает как организатор, консультант, руководитель.

Несмотря на изобилие продуктов и услуг на рынке дистанционного обучения, споры о ценности этого подхода по сравнению с традиционными методами и формами обучения по-прежнему продолжаются [129].

Анализ внедрения и развития дистанционного обучения в современной практике показывает, что планирование, реализация и поддержка данного вида

обучения сопряжена с трудностями. Они различаются в зависимости от типа учебной программы, потребностями в обучении обучающихся, назначением программы и быстрота усвоения всей программы обучения.

Точный прогноз развития дистанционного обучения и образования с помощью использования современных ИТ – технологий дать очень сложно, так как все зависит от различных обстоятельств, на которые создатели обучающих программ и потребители не могут повлиять. Например, если необходимо урезать бюджет, в первую очередь урезаются образовательные программы. Так же существует препятствие при убеждении администрации о необходимости потратить деньги на дорогие компьютерные средства. Еще перспективы развития дистанционного обучения зависит от общего состоянии экономики в мире. В настоящее время огромный спрос на грамотных специалистов способствует активному развитию рынка образовательных услуг, но этот баланс может измениться, если ситуация на рынке труда изменится.

Для разрешения использовать дистанционные образовательные технологии в учебном процессе частично или в полном объеме администрация высшего учебного заведения должна обратиться в Министерство образования Республики Казахстан с заявлением о проведении проверки готовности в соответствии с правилами применения дистанционных образовательных технологий в вузе:

- наличие кейсов или электронных учебно-методических комплексов по каждой изучаемой дисциплине дистанционно;
- наличие специальной корпоративной информационной системы документооборота, который полностью обеспечивает администрирование образовательного процесса;
- наличие профессорско-преподавательского и методического состава, специально подготовленного для работы по дистанционным образовательным технологиям;
- наличие электронных форм проверки знаний студентов.

При использовании современных ИТ - технологий студенты могут пользоваться не только традиционными источниками информации, но и компьютерными источниками, они повышают уровень своей самостоятельности, получают новые возможности для творчества, обретения и закрепления профессиональных навыков. Современные информационные технологии позволяют реализовать новые формы и методы обучения, с применением средств различного моделирования явлений и процессов. Дальнейший прогресс в повышении качества подготовки специалистов нового уровня возможен лишь с переходом к более совершенным технологиям на базе сетевых компьютерных средств. Новые информационные технологии, являющиеся основой дистанционного обучения, предъявляют серьезные требования к качеству и уровню образовательного процесса.

Необходимо совершенствовать и переосмысливать учебные программы с учетом современных и перспективных требований. Перспективность - основополагающий принцип при совершенствовании системы дистанционного обучения. Новые интересные формы, методы и средства обучения смогут

обеспечить наиболее эффективное достижение поставленных целей - формирование профессиональных, учебных навыков и умений, накопление первоначального опыта профессиональной деятельности обучающихся. Так как технология дистанционного обучения является подсистемой дидактической системы дистанционного образования, то при системном подходе к исследованию ее элементов необходимо учитывать влияние таких подсистем как финансовая, маркетинговая, материально-техническая и нормативно-правовая.

Успешное достижение целей обучения современных специалистов возможно лишь при использовании таких положений:

- учет содержания профессиональной деятельности;
- четкая постановка задач обучения;
- обеспечение обучаемых полной и своевременной обратной связью об эффективности их обучения;
- практика;
- поддержание высокой мотивации к обучению;
- перенос приобретенных управленческих знаний и навыков в рабочие условия;
- учет исходного уровня знаний обучающихся.

В практике дистанционного обучения используется пять общедидактических методов обучения:

- информационно-рецептивный;
- репродуктивный;
- проблемный;
- эвристический;
- исследовательский [128].

Репродуктивный и рецептивный методы получили наибольшее распространение в системе дистанционного обучения. На наш взгляд на рабочих этапах обучения необходимо повысить роль эвристического и проблемного методов. А на лекционных этапах особенно интересен был бы исследовательский метод.

Этот метод требует наибольшей самостоятельности и личной активности, учит самостоятельно добывать новые знания и находить способы деятельности на основе приобретенного ранее опыта, и это приводит к творческому поиску. Функции преподавания в ходе дидактического процесса здесь ограничены предъявлением проблемных задач, контролем за основными этапами их решения, оказанием консультационных услуг по просьбе обучающихся, проверкой достоверности полученных ими результатов и их оценкой. Обучающиеся обязаны осмыслить условия задачи, самостоятельно выявить проблемы, подлежащие разрешению, спланировать этапы и способы исследования на каждом из них, осуществить самоконтроль своей деятельности.

На рабочих этапах с помощью исследовательского метода могут решаться небольшие, но целостные поисковые задачи, связанные с изучением содержания отдельных учебных вопросов и требующие для своего решения

прохождения основных этапов исследовательской деятельности: наблюдения, постановки проблемы, выдвижения гипотез, составления плана исследования и определения методов его проведения, реализация принятого плана, объяснения и интерпретации результатов исследования, а также выработки рекомендаций по их практическому использованию.

На заключительных этапах обучения исследовательский метод следует применять в полном объеме для овладения опытом творческой деятельности и творческого усвоения учебного материала темы или более крупной части смысловой учебной дисциплины.

Методы проблемного изложения, эвристического и исследовательского охватывают процесс проблемного обучения. Проблемное обучение, на наш взгляд, должно составить часть интенсивного дидактического процесса в системе дистанционного обучения студентов [130].

Дидактическими средствами обучения, которые в настоящее время используются в казахстанской практике дистанционного обучения, являются следующие: печатные, компьютерные и ауди- видео материалы.

В дополнении к данным средствам обучения мы предлагаем также использовать:

- печатные издания в электронном виде;
- компьютерные обучающие системы в обычном и мультимедийном варианте;
- лабораторные дистанционные практикумы;
- тренажеры с удаленным доступом;
- базы данных и знаний с удаленным доступом;
- электронные библиотеки с удаленным доступом;
- средства обучения на основе экспертных обучающих систем;
- средства обучения на основе геоинформационных систем;
- средства обучения на основе виртуальной реальности.

Оптимальная структура печатных учебных пособий по дисциплине для дистанционного обучения, по мнению автора, должны содержать:

- история, предмет, актуальность, место и взаимосвязь с другими дисциплинами программы по специальности;
- syllabus по дисциплине;
- цель и задачи изучения дисциплины;
- методические указания по самостоятельному изучению курса;
- оглавление;
- основное содержание, структурированное по разделам;
- тесты, вопросы, задачи с ответами для тренинга;
- итоговый тест;
- практические задания для самостоятельной работы;
- толковый словарь определений;
- список сокращений и аббревиатур;
- заключение;
- список литературы (основной, дополнительной);

- тезисы лекций по дисциплине, содержащая выдержки из учебников, научных и журнальных статей, методик и др. учебных материалов по тематике курса;

- краткая биография автора пособия.

Не допускать перегрузки обучаемых излишней информацией в учебно-методической литературе. Проводить предварительный анализ предлагаемого учебного материала.

Активнее использовать аудио- видеосредства в тех местах изложения учебного материала, где другими средствами сделать это невозможно или не так наглядно. При создании видеофильмов целесообразно использовать возможности компьютерной анимации.

Мало исследованными остаются психологические проблемы и последствия их применения в учебном процессе.

В сетевом варианте обучения используются «текстовые» лекции (учебные материалы представлены в текстовом виде). Дальнейшим развитием этого направления является представление материала лекции в виде гипертекста, а следующий этап - с использованием гипермедиа. Для необходимого дидактического эффекта после работы обучаемого с такими лекциями необходимо, по мнению автора, проведение консультаций и лекций.

Разработки специальных методик требуют дистанционные семинары, которые можно проводить с помощью видеоконференций. Теле- и видеоконференции проводятся после предварительной адаптации преподавателей и обучающихся к используемым средствам новых информационных технологий и психолого-педагогической подготовки.

Совершенствование системы контроля и мотивации в процессе дистанционного обучения очень важны. Контроль за усвоением учебного материала должен осуществляться часто (не реже одного раза в неделю). Экзамены, курсовые и дипломные работы проводятся сейчас в образовательных учреждениях, работающих по системе дистанционного обучения. Мы считаем, что целесообразно усилить самоконтроль с использованием тестов. Проблема дистанционной идентификации личности обучающегося снимается при использовании видеотелефонов и видеоконференцсвязи.

Перспективна для совершенствования контроля, по мнению автора, компьютерная обучающая система (КОС), которую можно внедрить в Казахстанско-Американский Свободный Университет. Данная система предназначена для самостоятельной работы студентов, текущего контроля успеваемости, оценки рейтинга, тестирования, приема экзаменов по различным предметам в системе дистанционного обучения. КОС автоматически ведет и анализирует журнал успеваемости, индивидуально для каждого обучающегося записываются достигнутый уровень рейтинга, средний балл успеваемости и другая информация, позволяющая постоянно отслеживать процесс обучения. Каждый обучаемый, благодаря системе, может работать в собственном режиме и намного быстрее достигает цели.

Роль преподавателя на практических занятиях с использованием данной системы существенно меняется. Он уже не опрашивает обучающихся и не

выставляет им оценки. Это делает за него система. Обучающиеся обращаются к преподавателю, когда у них возникают вопросы или затруднения. В этот процесс вовлечены все. Преподаватель только помогает, советует, участвует в обсуждении и т.д. Занятие будет результативным, даже если преподаватель вообще отсутствует. Преподаватель имеет возможность вести оперативный контроль за усвоением учебного материала. КОС выставляет оценки по 100 бальной системе. Принцип оценки рейтинга состоит в следующем - за каждый правильный ответ в течение семестра студент получает определенное количество баллов. При неверных ответах баллы не выставляются. В течение семестра обучаемый стремится набрать максимальный рейтинг состоящий из 100 баллов, что и является мотивацией для обучающихся.

В системе дистанционного обучения важная роль отводится моральной и психологической подготовке обучающихся. Некоторым из них, чтобы добиться успеха, требуется внешнее руководство.

Одна из серьезнейших задач состоит в том, как поддержать стремление обучающегося завершить обучение. Необходимо индивидуально с каждым обучаемым устанавливать временные ограничения по изучению учебного курса. Сокращение стоимости обучения и повышение его качества будет способствовать более активному вовлечению желающих в учебный процесс и повышение имиджа образовательного учреждения.

Чтобы альтернативные подходы к обучению завоевали популярность, должны сложиться определенные условия. Ключом к успеху служит интеграция интерактивного обучения с традиционной средой аудиторных занятий. Вовлечение центров аудиторного обучения, а также школ и университетов в апробацию методик дистанционного обучения является важнейшим фактором распространения альтернативных подходов к обучению.

Консолидация на рынке обучения с применением современных технологий неизбежна. Избыток предложения образовательных услуг ограничивает объем прибыли, которую каждая отдельная организация может получить. Если консолидации не будет, то рост рынка интерактивного обучения практически прекратится.

Информационное наполнение должно стать более привлекательным, если интерактивное обучение хочет приобрести широкую популярность. Необходимо, чтобы материал захватывал. Использование известных торговых марок и концепций, применение разнообразной графики, анимации и имитации должно способствовать повышению привлекательности интерактивных курсов.

Важным фактором для предоставления этого более совершенного информационного наполнения является создание технологической инфраструктуры с достаточными для его доставки ресурсами. Вузы должны захотеть инвестировать средства в более сложное, ресурсоемкое оборудование и системы для поддержки меняющегося информационного наполнения.

Как уже отмечалось, многие из этих тенденций вполне реальны, так что будущее дистанционного обучения выглядит многообещающим. Хотя отрасль по-прежнему будет зависеть от внешних обстоятельств, технология

дистанционного обучения наверняка сможет быстро адаптироваться к новым условиям [118].

На наш взгляд, особое внимание должно уделяться преподавателю. Его функция в учебном процессе претерпевает некоторые изменения, а именно он выступает в роли методиста, тьютера и программиста.

Подготовка преподавателей в дистанционном режиме должна состоять из трех уровней:

- освоение компьютерной грамотности;
- освоение средств телекоммуникационных технологий;
- повышение квалификации в преподавании предмета.

Практика показывает, что курс освоения компьютерной грамотности может иметь продолжительность 36 учебных часов и проводится в режиме 1-2 занятий в неделю. При подготовке преподавателей ориентироваться на современные типы компьютеров и программные средства. В программе таких курсов содержатся следующие разделы:

- знакомство с устройством компьютера, эргономические нормы и требования;
- освоение клавиатуры компьютера, работа с клавиатурными тренажерами;
- основные понятия операционной среды Windows XP: рабочий стол, файлы, папки, окна;
- основные инструменты Windows XP: проводник, стандартные программы (блокнот, графический редактор, проигрыватель, мультимедиа инструменты);
- текстовый процессор Word, создание и редактирование документов;
- электронные таблицы, базы данных.

Курсы по освоению компьютерной грамотности следует проводить в режиме очного обучения.

Следующий этап обучения, посвященный освоению средств телекоммуникаций, может продолжаться 36 часов и состоять из следующих тем:

- принципы функционирования телекоммуникационной сети, сеть Интернет;
- основные механизмы средств телекоммуникаций, электронная почта;
- программы обслуживания электронной почты в Windows XP, посылка и прием писем;
- World Wide Web, гипертекст, программы для работы в WWW-сети;
- FTP-серверы, передача файлов;
- создание Web-страниц, язык HTML, инструменты создания Web-страниц, размещение Web-страниц на сервере.

Курсы по телекоммуникационным технологиям могут проходить в режиме очно-заочного обучения. В зависимости от уровня подготовленности обучаемых может меняться количество очных часов: новичкам требуется больше непосредственного общения с преподавателем, более подготовленные слушатели часть учебного материала могут осваивать в режиме дистанционного обучения.

После прохождения обучения первых двух уровней слушатели могут повышать квалификацию в области преподаваемой дисциплины в режиме дистанционного обучения с явным преобладанием заочных часов над очными.

Предлагаемая модель обучения ориентирована на преподавателей, которые планируют самостоятельно осваивать информационные технологии.

В зависимости от комбинаций используемых средств представления информации, а также количества студентов и объема учебного материала, программы дистанционного обучения часто требуют более сложного планирования, чем традиционные аудиторные занятия. В частности, в случае синхронного режима недостаточно тщательное проектирование и планирование могут вызвать различного рода сложности, как у студентов, так и у преподавателей.

Для гарантии эффективного процесса обучения должна разрабатываться стратегия обучения, которая представлена в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Стратегии обучения

Виды стратегии	Цели стратегии
Познавательные	<p>Формирование умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать вывод; - делать записи; - отбирать важную информацию; - повторять; - обобщать; - разрабатывать; - представлять.
Метапознавательные	<p>Планировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - селекционное внимание; - формулировать цели. <p>Контролировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концентрировать внимание; - контроль понимания; - подтверждение восприятия; - повторение; - самоопрос; - вопросы к тексту.
Социально-психологические	<p>Кооперация с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перепроверка; - обратный контроль. <p>Вопросы для разъяснения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - просьба дополнительной информации (у преподавателя). <p>Монолог:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самоконтроль для избавления от неуверенности; - убедиться, что обучение проходит успешно.

Основная идея стратегии как можно лучшим способом передать знания студентам. При этом необходимо учитывать, что учить надо максимально приближенно к практике, так как доказано, что теоретических знаний полученных в вузе достаточно лишь на 3-5 лет практической работы. Необходимо анализировать то, что изучается, о чем говорится. При проведении практического занятия в группе очень важно собственное поведение преподавателя по отношению к преподаваемому предмету и к аудитории, то, что называют практический менеджмент. В процессе обучения важны: роль, статус, позиция преподавателя. Все это играет решающую роль в обучении (рисунок 3.7).

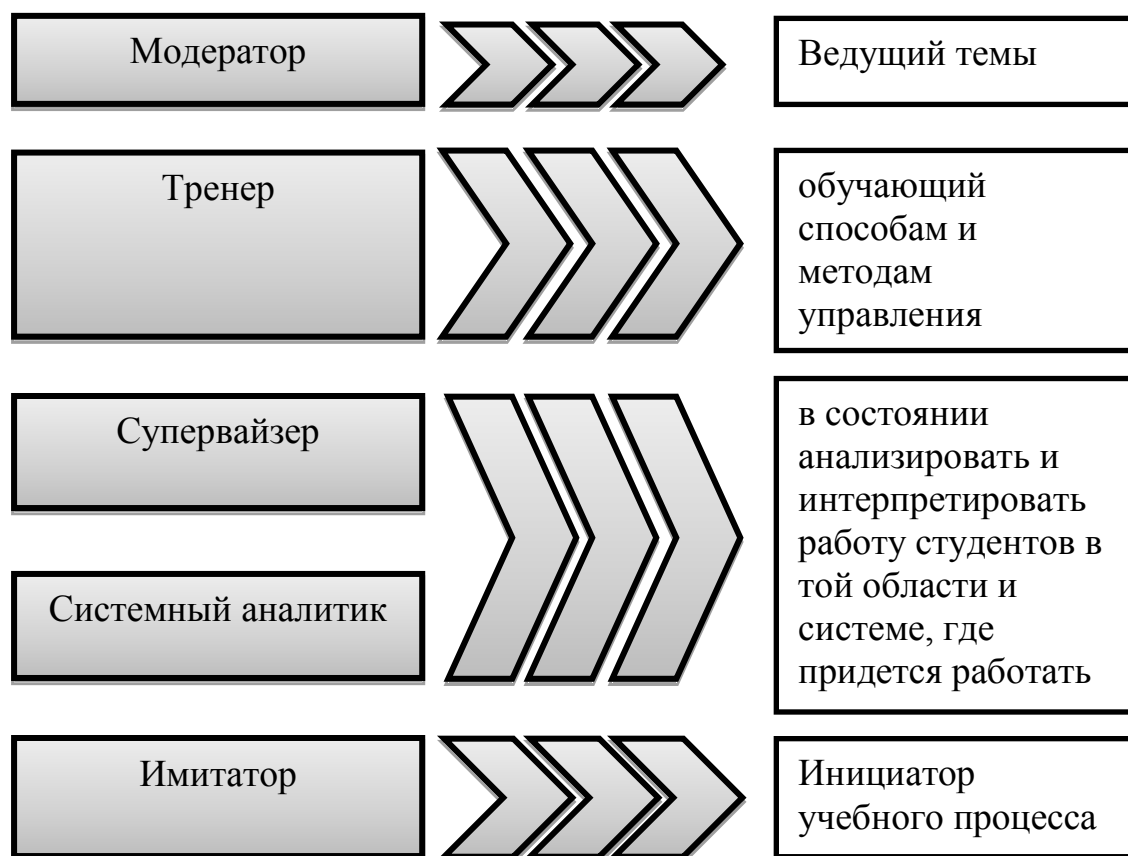


Рисунок 3.7 - Множительная роль преподавателя

Для качественного процесса обучения преподавателю необходимо наличие следующих требований:

1. Быть хорошим психологом.
2. Сформулировать цель обучения.
3. Планировать блоки занятий, а не одно.
4. Установить хорошую коммуникацию со студентами.
5. Определить какими материальными и техническими средствами обучения необходимо пользоваться в процессе проведения занятия, помня, что доля восприятия материала студентами повышается при его наглядности (аудио, видео и т.д.).
6. Постоянно повышать свою квалификацию.

7. Быть максимально объективным по отношению к студентам при их аттестации.

Любая стратегия реализуется тактическими действиями и мероприятиями. Поэтому для ее осуществления необходимо планирование и проведение учебного процесса.

Как уже подчеркивалось, при любой форме обучения особенно важна роль преподавателя и, в частности, его профессионализм. Основные составляющие профессионализации преподавателя можно рассмотреть на рисунке 3.8.

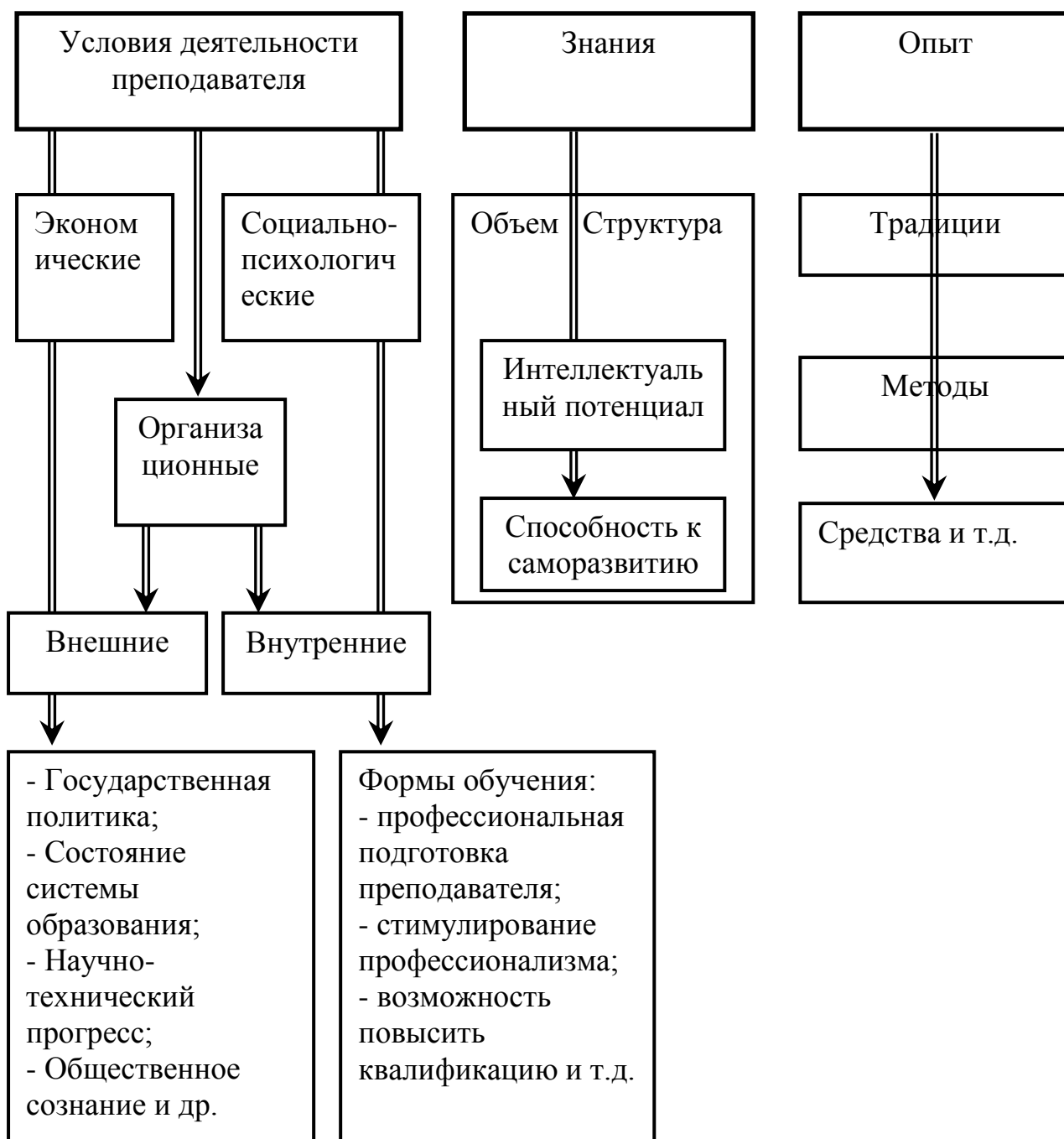


Рисунок 3.8 - Основные составляющие профессионализации преподавателя

Совершенствование может быть, по нашему мнению, по следующим направлениям:

- планирование в целом всего учебного процесса на предстоящий семестр и последующую сессию;
- оперативная информация о текущей успеваемости обучающихся и работе над учебным материалом (особенно);
- информация о экзаменах, результатах сессии и т.д.;
- принятие решения по результатам выполнения учебной нагрузки.

Учебная Среда «Moodle» должна работать в режиме «On-line», т.е. при непосредственном контакте между разработчиками и пользователями, что позволит оперативно адаптировать систему к изменяющимся условиям.

Научные исследования системы дистанционного обучения должны проводиться постоянно, для того, чтобы она была работоспособна, проста, доступна, имела междисциплинарную интеграцию, могла объединять теоретическое обучение с практическими и соответствовала требованиям подготовки квалифицированных специалистов.

Резюмируя все выше сказанное можно сделать выводы:

1. Управленческая деятельность при внедрении дистанционного обучения сопряжена с этапами ее осуществления и видами принимаемых управленческих решений.

2. Для решения управленческих задач важным является создание информационной среды вуза.

3. При внедрении дистанционного обучения администрация вуза сталкивается с выбором стратегии его внедрения.

4. При введении новых дистанционно-образовательных технологий вузу необходимо сделать выбор модели дистанционного обучения.

5. Организационный механизм управления дистанционного обучения имеет под собой основу – человеческий фактор.

6. Без квалифицированных организаторов, преподавателей, подготовленных обучающихся невозможна система в целом.

7. Планирование, организация, контроль и мотивация – основные элементы механизма применимые к системе управления дистанционным обучением.

8. Без совершенствования системы дистанционного обучения невозможно ее развитие.

9. Совершенствование учебных программ, создание электронных учебников, пособий, появление и использование новых форм, средств и методов обучения, совершенствование системы контроля и мотивации – основные направления, которые приведут к повышению качества дистанционного обучения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволило сформировать в диссертации определенные выводы, разработать следующие рекомендации и предложения.

1. Рассмотрев историю становления дистанционного обучения, мы считаем, что главная предпосылка развития системы дистанционного обучения состоит в его интеграционной способности. В настоящее время невозможно сосредоточить в каждом учебном заведении все мировые информационные ресурсы, накопленные человечеством в научном и образовательном пространстве. Поэтому необходимо из каждой географической точки планеты, где организован процесс обучения, дистанционно обеспечить доступ к информационным ресурсам, расположенным в любой другой географической точке. Дистанционное обучение делает распределенные по различным территориям информационные ресурсы активными. В этом и состоит концептуальное обоснование и идеология необходимости развития дистанционного обучения.

2. Актуальность создания в Казахстане системы дистанционного обучения в настоящее время обусловлена многими факторами. Это - огромные территории и сосредоточие научно-технических центров в крупных городах, формирование новых потребностей населения по отношению к содержанию и технологиям образования, развитие рыночной экономики, усиление миграции населения и др. Однако на пути развития дистанционного обучения в Казахстане существуют проблемы:

- уровень компьютерной грамотности в стране оставляет желать много лучшего;

- еще недостаточно людей, имеющих в свободном распоряжении компьютер, подключенный к глобальной сети;

- преподаватели привыкли к традиционным формам обучения и еще не готовы к технологиям дистанционного преподавания учебных дисциплин;

- отсутствие компьютерных систем обучения и тестирования надлежащего масштаба и качества;

- дистанционное обучение требует иной организации учебного процесса, других методов обучения, нежели традиционная система;

- необходимо время, чтобы научить преподавательский состав использованию новых педагогических технологий;

- крайне низкая теоретическая проработка проблемы дистанционного обучения. Это проявляется в отсутствии четко выраженных целей обучения и необходимых начальных требований к обучаемому для работы в этой системе, слабом уровне системы контроля его знаний;

Выявленные проблемы в системе дистанционного обучения необходимо решать. А именно:

- необходимо более четко определить черты, принципы и особенности, характеризующие именно дистанционную форму обучения;

- охарактеризовать дидактические принципы и методики такого обучения;

- необходимо определить требования к содержанию, формам, к учебно-методическому обеспечению дистанционного обучения;
- обосновать защиту авторских прав разработчиков учебных электронных разработок;
- изложить принципы организации и управления образовательным процессом;
- разработать требования к материально-техническому обеспечению;
- требуется определить экономические механизмы дистанционного обучения;
- совершенствовать нормативно-правовую базу;
- разработать требования к технологии обучения в среде Интернет, требования к телекоммуникационной среде;
- сертификация самих институтов (университетов) дистанционного образования, виртуальных университетов;
- должно быть учтено - то обстоятельство, что не по всем специальностям можно проводить подготовку специалистов полностью по дистанционным технологиям.

3. Изучив точки зрения ученых в отношении понятия, «дистанционное обучение» и «дистанционное образование», мы считаем, что дистанционное образование это сложно организованная система, относимая к достаточно новой форме образования, способная удовлетворить образовательные потребности населения независимо от его пространственного и временного расположения по отношению к образовательным учреждениям, включающая в себя средства, процесс и соответствующий образовательным стандартам результат реализуемого с помощью телекоммуникационных технологий взаимодействия преподавателя и студента, которое осуществляется в специфической образовательной среде, а дистанционное обучение – это новая форма обучения в Казахстане, которая существует в настоящее время наряду с другими формами обучения – очной, заочной, экстернатом в системе непрерывного образования; дистанционное обучение – это система и процесс обучения, в котором преподаватель и студент находятся на расстоянии друг от друга, и потому опираются на электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса.

Таким образом, автор дает собственное определение дистанционному обучению. Дистанционное обучение это новая форма получения образования в Республики Казахстан, наряду с очной и заочной, при которой в учебном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях, базирующаяся на принципе самостоятельного, интенсивного обучения по индивидуализированному графику.

4. Исследовав дистанционное обучение как процесс и как систему, мы считаем, что дистанционное обучение это открытая система образования, где все взаимосвязано и взаимодействует. Только последовательная реализация всех этапов и элементов системы дистанционного обучения гарантирует

качественную подготовку будущих специалистов. Открытость системы подтверждает ее универсальность, которая базируется на использовании широкого спектра традиционных, а также новых информационных и телекоммуникационных технологий и технических средств, которые создают условия для обучаемого, для свободного выбора образовательных дисциплин, соответствующих стандартам, диалогового обмена с преподавателем, и при этом процесс обучения не зависит от расположения обучаемого в пространстве и во времени.

5. Дистанционное обучение как компонент образовательного процесса строится на определенных теоретических положениях, практическом опыте и методических принципах.

Изучив принципы дистанционного обучения в образовательном процессе, автор работы считает необходимым дополнить к существующим принципам следующие:

- принцип ответственности - каждый субъект и объект системы дистанционного обучения заключает двухсторонний договор на обучение по той или иной специальности и специализации и после заключения договора несет экономическую или административную ответственность;

- принцип подконтрольности - в положениях необходимо предусматривать следующие условия: выполнение обязательств каждого объекта должно быть подконтрольно на предмет качества обучения субъекту контроля;

- принцип непрерывности развития и совершенствования. Система дистанционного обучения должна быть построена таким образом, чтобы иметь возможность развиваться и совершенствоваться;

- принцип взаимодействия и координации. Взаимодействие по мере необходимости объекта и субъекта дистанционного обучения.

Таким образом, дополнение системы дистанционного обучения предлагаемыми автором принципами и их четкое и неукоснительное выполнение гарантирует качественные результаты системы дистанционного обучения.

6. Согласно нормативно-правовым актам регулирующие дистанционное обучение следует, что дистанционное обучение должно стать стратегическим направлением в развитии системы образования Казахстана. Необходимо продолжить практику проведения экспериментов в области дистанционного обучения с целью исследования факторов, определяющих интенсификацию многовариантного развития дистанционного образования в Республике Казахстан при обеспечении его высокого качества, а также его интеграцию в рамках национального и общемирового образовательного процесса в условиях глобализации рынка и международной конкуренции в этой области.

7. За последнее десятилетие реальная практика показала, что в Казахстане создается мощная система дистанционного обучения, особенно в вузах, где уделяется серьезное внимание реформированию существующей системы обучения.

Проанализировав и обобщив деятельность высших учебных заведений Республики Казахстан, использующих технологии дистанционного обучения, мы выявили общий организационный механизм дистанционного обучения с учетом современных методов, средств и технологий обучения, а именно: образовательный процесс проводится государственными и негосударственными образовательными учреждениями практически на всех уровнях обучения и направлениях. Они внедряют на казахстанский рынок отечественные и иностранные образовательные услуги.

Все образовательные учреждения имеют ярко выраженное свойство открытости и индивидуального подхода в процессе организации и проведения дистанционного обучения.

Структура системы дистанционного обучения на уровне образовательного учреждения является централизованной, состоящей из Центра дистанционного обучения на базе ведущего вуза, факультета дистанционного обучения, института дистанционного образования, отдела дистанционного образования и территориально удаленных учебно-консультационных пунктов.

Процесс дистанционного обучения состоит из чередующихся интервалов контактного и неконтактного периодов обучения. Во всех случаях превалирует по времени последний, а контактный период может вообще отсутствовать.

В соответствии с идеологией дистанционного обучения во всех образовательных учреждениях к слушателю прикрепляется преподаватель-консультант (тьютор) по направлению или дисциплине. Тьютор соединяет в себе качества преподавателя, консультанта и менеджера. Общение обучающихся между собой и преподавателем проводится как очно, так и дистанционно.

Так же мы отметили, что дистанционное обучение развивается не только в рамках национальных систем образования, но и отдельными коммерческими компаниями.

8. Проблема качества дистанционного обучения все больше волнует широкие слои населения. Бытует мнение, что дистанционное обучение – это дешевое, но не качественное обучение. Мы можем с полной уверенностью сказать, что это не так.

Критериями оценки качества подготовленных специалистов являются знания, умения, навыки, приобретенные в процессе обучения. Данные критерии чрезвычайно важны, так как они характеризуют обучающихся как состоявшихся специалистов.

В современных экономических условиях проблема эффективности дистанционного обучения очень актуальна. Эффективность можно определить, как соотношение между результатами и затратами. Понятие эффективности учебного процесса, организованного по дистанционной форме, определяется степенью достижения образовательных и воспитательных целей в сопоставлении с материальными, финансовыми, интеллектуальными затратами на их обеспечение.

Рассмотрев эффективность внедрения дистанционного обучения в учебный процесс, мы считаем, что дистанционное обучение полностью окупается. То есть при условии специального финансирования стартовых затрат на внедрение новых технологий материально-технического и программного обеспечения вуза, а также повышения квалификации преподавателей, текущие краткосрочные издержки программ дистанционного обучения могут быть существенно ниже, чем на программы очного обучения, что позволяет развивать спрос и обеспечивать конкурентоспособность этих программ за счет значительных ценовых преимуществ.

9. На основе проведенного анализа дистанционного обучения в современном мире можно сформулировать предложения по организации и совершенствованию механизма управления дистанционным обучением в системе высшего образования Республики Казахстан, который отвечает современным техническим требованиям и гарантирует его устойчивость, продуктивность и качество.

1) Управленческая деятельность при внедрении дистанционного обучения, прежде всего, сопряжена с этапностью ее осуществления и видами принимаемых управленческих решений.

Этапами управления внедрением дистанционного обучения и направляющими векторами развития управленческих подходов к внедрению инновационных образовательных технологий выступают:

- на аналитическом этапе: выбор модели ДО – распределенного класса, самостоятельного изучения или промежуточного варианта;

- на этапе постановки задачи: вычленение приоритетов деятельности, создание экспериментальной группы дистанционного обучения;

- на этапе принятия управленческого решения: определение технологии и алгоритма решения поставленной задачи;

- на этапе исполнения решения: административное выделение руководителя проекта по внедрению ДО, принятие решения о промежуточных контрольных датах выполнения проекта.

- на этапе оценки результатов: соотношение в эквивалентных единицах поставленных целей и достигнутых результатов.

Приведенный выше перечень этапов говорит о том, что при построении структуры управления дистанционным обучением необходимо, чтобы все эти этапы были структурно обеспечены и проконтролированы в ходе управленческой деятельности.

2) Важным шагом для решения управленческих задач на пути к введению дистанционного обучения является создание внутренней информационной среды вуза, развитие внутренних средств телекоммуникаций.

В процессе осуществления данного шага на пути к реализации ДО - информатизации учебного процесса приоритетными являются следующие направления:

- разработка и внедрение научно-методического и учебно-методического обеспечения для обучения новым информационным технологиям;

- разработка и внедрение технологической базы для создания компьютерных курсов учебного назначения;
- разработка и внедрение эффективных средств компьютерного обучения;
- сертификация и оценка качества программных средств, придание им коммерческих свойств.

3) С учетом выдвинутых в диссертации управленческих подходов необходимо выбрать стратегию управления дистанционным обучением в вузе.

- учебному заведению необходимо продумать организацию и управление развитием ДО с целью более гибкого использования новых технологических возможностей в соответствии с нуждами конкретных программ;

- учебному заведению необходимо определиться с целями и перспективами ДО, определить учебные, технические и административные цели;

- учебному заведению следует разработать модель своего взаимодействия с другими организациями и предприятиями. Она должна отражать потенциальные отношения со школой, колледжами, с бизнесом и промышленностью, а также другими учебными заведениями региона, всего государства и других стран.

4) Система дистанционного обучения не может функционировать без механизма управления. Механизм управления представляет собой соединенные между собой рычаги, с помощью которых и в совокупности система управления приводится в действие. Простота и доступность разработанного организационного механизма управления дистанционным обучением дает возможность применять его в вузе. Благодаря организационному механизму управления дистанционное обучение предстает перед нами как целостное явление, живой организм, не подлежащий разделению.

5) Необходимо совершенствовать и переосмысливать с учетом современных и перспективных требований учебные программы. Так как перспективность - основополагающий принцип при совершенствовании системы дистанционного обучения. Новые интересные формы, методы и средства обучения обеспечат наиболее эффективное достижение поставленных целей - формирование профессиональных и учебных навыков и умений, накопление первоначального опыта профессиональной деятельности.

6) Совершенствование системы контроля и мотивации в процессе дистанционного обучения просто необходимы. Контроль за усвоением учебного материала должен осуществляться часто (не реже одного раза в неделю). Мы считаем, что целесообразно усилить самоконтроль с использованием тестов. Проблема дистанционной идентификации личности обучающегося снимается при использовании видеотелефонов и видеоконференцсвязи.

Мы предлагаем для совершенствования контроля внедрить в Казахстанско-Американский свободный университет компьютерную обучающую систему (КОС). Система предназначена для самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля успеваемости, оценки рейтинга, тестирования, приема экзаменов по разным предметам в системе

дистанционного обучения. КОС автоматически ведет и анализирует журнал успеваемости, индивидуально для каждого обучающегося записываются достигнутый уровень рейтинга, средняя оценка (мотивация) и другая информация, позволяющая постоянно отслеживать процесс обучения. Каждый обучаемый, благодаря КОС, может работать в собственном темпе и намного быстрее достигает цели. Роль преподавателя на практических занятиях с использованием КОС существенно меняется.

7) Необходимо более тщательно исследовать психологические проблемы при внедрении дистанционного обучения и последствия их применения в учебном процессе. В системе дистанционного обучения очень важна моральная и психологическая подготовка обучающихся.

Для поддержания стремления обучающегося завершить обучение, необходимо индивидуально с каждым обучаемым устанавливать временные ограничения по изучению учебного курса. Сокращение стоимости обучения и повышение его качества будет способствовать более активному вовлечению желающих в учебный процесс и повышение имиджа образовательного учреждения.

8) Информационное наполнение должно стать более привлекательным, если интерактивное обучение хочет приобрести широкую популярность. Необходимо, чтобы материал захватывал. Использование известных торговых марок и концепций, применение разнообразной графики, анимации и имитации должно способствовать повышению привлекательности интерактивных курсов. Важным фактором для предоставления этого более совершенного информационного наполнения является создание технологической инфраструктуры с достаточными для его доставки ресурсами. Вузы должны захотеть инвестировать средства в более сложное, ресурсоемкое оборудование и системы для поддержки меняющегося информационного наполнения.

9) На наш взгляд, особое внимание должно уделяться преподавателю в системе дистанционного обучения, в частности его профессионализму, так как он выступает в роли методиста, тьютера и программиста.

Подготовка преподавателей в дистанционном режиме должна состоять из трех уровней:

- освоение компьютерной грамотности;
- освоение средств телекоммуникационных технологий;
- повышение квалификации в преподавании предмета.

10) Для гарантии эффективного процесса обучения необходимо разработать стратегию обучения. Основная идея стратегии как можно лучшим способом передать знания студентам. При этом необходимо учитывать, что учить надо максимально приближенно к практике, так как доказано, что теоретических знаний полученных в вузе достаточно лишь на 3-5 лет практической работы.

11) Планирование, проведение, контроль учебного процесса по дистанционному обучению целесообразно, по мнению автора диссертационного исследования, организовывать через Учебную Среду

«Moodle», которая предназначена для ввода, поиска, изменения, хранения информации о курсах, студентах, преподавателях.

Система удобна, проста, но она требует постоянного совершенствования, в связи с изменениями в ГОСО, требований к системе образования в целом, усложнением тематики изучаемых дисциплин и т.д.

Совершенствование может быть, по нашему мнению, по следующим направлениям:

- планирование в целом всего учебного процесса на предстоящий семестр и последующую сессию;
- оперативная информация о текущей успеваемости обучающихся и работе над учебным материалом (особенно);
- информация о экзаменах, результатах сессии и т.д.;
- принятие решения по результатам выполнения учебной нагрузки.

Резюмируя все выше сказанное, мы можем сказать, что дистанционное обучение на современном этапе развития экономики, науки и техники актуально и своевременно. Система дистанционного обучения не должна стоять на одном месте. Необходимо развивать и совершенствовать ее в различных организационных направлениях, начиная с системы обучения и заканчивая методами контроля и мотивации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Назарбаев Н.А. Казахстан-2030: Процветание, безопасность и улучшение благосостояния всех казахстанцев: Послание Президента страны народу Казахстана. Алматы: БШМ, 1997. - 93 с.
- 2 Политика развития образования Республики Казахстан «Информационное общество-2030». Проект к обсуждению. - Алматы: VOX POPULI, 2010. - 244 с.
- 3 Кинелев В.Г., Вержбицкий В.В., Попов В.В. и др. Образование и XXI век: Информатизация и компьютерные технологии. Москва, 1999. - 191 с.
- 4 Лукашенко М.А. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг: актуальные проблемы управления. М.: Маркет ДС, 2003. – 358 с.
- 5 Holmberg B. Status and trends of distance education, L.: Kogan Page, 1981. - 200 p.
- 6 Holmberg B. Growth and structure of distance education, L.: Groom Helm, 1986. - 163 p.
- 7 Daniel J. Lessons from the Open University: low-tech learning often works best // The chronicle of higher education, 2001, September 7, V. 48, № 2. - P. 24.
- 8 Keegan D. The foundation of distance education, L.: Groom Helm, 1986. - 276 p.
- 9 Борк А. Компьютеры в обучении: Чему учит история: Пер. с англ. // Информатика и образование, 1990, №5, - С.110-119.
- 10 Хантер Б. Мои учебники работают на компьютерах. - М: Просвещение, 1989. - 225 с.
- 11 Baath, J. Distance students' learning - empirical findings and theoretical deliberations in Distance Education vol. 3 № 1, 1982, P. 6-27.
- 12 Состояние и развитие ДО в мире. Аналитический доклад Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, Москва: ИЧП «Изд. Магистр», 1999, 45 с.
- 13 Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании. - М.: Школа-Пресс, 2001. с. 205
- 14 Роберт И.В. Какой должна быть обучающая программа? // Информатика и образование, 1986, №2. - С. 90-95.
- 15 Кузнецов А.А., Панюкова С.В., Роберт И.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие / Под редакцией Роберт И.В. – М.: Дрофа, 2008. – 320 с.
- 16 Хуторской А.В. Эвристическое обучение. - М.: МПА, 1998. – 266 с.
- 17 Хуторской А.В. Интернет в школе. Практикум по дистанционному обучению. - М: ИОСО РАО, 2000. – 304 с.
- 18 Бершадский А.М., Кревский И.Г., Мещеряков В.А. Опыт создания внутривузовской и межвузовской нормативной базы дистанционного обучения. // Дистанционное и виртуальное обучение, 2005, №5. - С. 10-12.
- 19 Овсянников В.И. Дистанционное образование в России: постановка проблемы и опыт организации. - М., 2001. - С. 794
- 20 Тихонов А.Н., Иванников А.Д., Булгаков М.В., Простяков С.А. Разработка концепции, структуры и содержания корпоративного портала

- Министерства образования и науки// Образовательная среда сегодня и завтра: материалы II Всероссийской научно-практической конференции. – М.: Рособразование, 2005.- С. 278.
- 21 Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. - М.: Изд-во МЭСИ, 1999. - 196 с.
 - 22 Андреев А.А. К вопросу об определении понятия ДО // Дистанционное образование, 1997, №4. - С. 26-20.
 - 23 Трайнев В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании / Трайнев В.А., Теплышев В.Ю., Трайнев И.В. – М.: Дашков и К, 2011. – 320с.
 - 24 Трайнев В.А., Гуркин В.Ф., Трайнев О.В. Дистанционное обучение и его развитие. – М.: Дашков и К, 2010. – 294 с.
 - 25 Архангельский С.И. Лекции по научной организации учебного процесса в высшей школе. - М.: Высшая школа, 1976. - 200 с.
 - 26 Гарунов М.Г. Развитие творческой самостоятельности специалиста // Высшее образование в России, 1998, №4. - С.83-86.
 - 27 Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Организация управления персоналом на предприятии. – М.: ГАУ, 1994. – 213 с.
 - 28 Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Формирование системы управления персоналом. – М.: ГАУ, 1993. – 124 с.
 - 29 Коротков Э.М. Сценарий компьютерной программы «Концепция менеджмента». – М.: ДЕКА, 1996. – 256 с.
 - 30 Ахметова Д.З. Как сделать образовательное учреждение процветающим? / Д.З. Ахметова, А.В. Тимирясова, М.М. Хадиев. – Казань, 2003.
 - 31 Тихомиров В.П. Дистанционное обучение: история, экономика и тенденции // Дистанционное образование, 1997, №2.
 - 32 Тихомиров В.П., Солдаткин В.И. Об итогах эксперимента в области дистанционного обучения. Дистанционное образование: открытые и виртуальные среды. Материалы VII международной конференции по дистанционному образованию (Россия, Москва, 17-18 июня 1999 г.) / под ред. В.П. Тихомирова, В.И. Солдаткина, Д.Э. Колосова. – М.: МЭСИ, 1999.
 - 33 Тихомиров В.П., Солдаткин В.И., Лобачев С.П. Виртуальная образовательная среда: предпосылки, принципы, организация. Международная Академия Открытого образования. – М.: МЭСИ, 1999.
 - 34 Тихомиров В.П., Иванников А.Д. Управление современным образованием: социальные и экономические аспекты. – М.: Вита – Пресс, 1998. – 176 с.
 - 35 Шаталов В.Ф. Эксперимент продолжается. – М.: ООО "Издательство АСТ"; Д.: Сталкер, 1998. -176 с.
 - 36 Джалиашвили З.О. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий. – СПб.: БХВ-Петербург, 2003. – 336 с.
 - 37 Солдаткин В.И., Бубнов Г.Г., Малышев Н.Г., Семенов А.В. Организационная поддержка дистанционного обучения //Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития: VII Межд. научно-практическая конф.-выставка (Омск, 22-25 сентября 2008 г.). — Томск: Дельтаплан; Омск, 2008. — С. 21-23.

- 38 Солдаткин В.И., Лупанов К.Ю. Модели применения дистанционных образовательных технологий в системе непрерывного образования Всемирного технологического университета //Образовательная среда сегодня и завтра: Матер. IV Всеросс. научно-практ. конф. (Москва, 3 октября 2007 г.) /Редсовет; Отв. ред. В.И.Солдаткин. — М.: Рособразование, 2007. — С. 200-202.
- 39 Яриков В.Г. Развитие содержания понятия «Дистанционное образование» в педагогических исследованиях. // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты, 2002, №2.
- 40 Львович Я.Е., Кострова В.Н. Формирование подсистемы дистанционного обучения в вузе. // Дистанционное образование, 2000, №5
- 41 Карпенко М.П. Дистанционные технологии - ключ к массовому образованию 21 века // Высшее образование сегодня, 2002, № 7-8. - С. 4-13.
- 42 Карпенко М.П. Опыт создания и внедрения информационно-спутниковой образовательной технологии Современного гуманитарного университета // Телекоммуникации и информатизация образования, 2002, № 4. - С. 36-41.
- 43 Бояркин Г.Н. Проблемы организации дистанционного обучения в вузе // Дистанционное и виртуальное обучение, 2002, №4. - С 16-17.
- 44 Дмитриева В.Ф., Прокофьев В.Л. и др. Дистанционное обучение: сущность, проблемы внедрения// Специалист, Москва, 1996, №11/12. - С.37-40.
- 45 Кревский И.Г. Модели организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий // «Телематика 2008»: Труды XV Всеросс. Науч.-методич. Конф. 23-26 июня 2008 г. Том 1, Санкт-Петербург, 2008. - С. 248-250.
- 46 Кревский И.Г. Перспективные модели организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий // Инновации в науке, образовании и бизнесе: Материалы VI Всероссийской науч.-методич. Конф. — Пенза, Издат. Пенз.филиала РГУИТП, 2008. - С. 63-67.
- 47 Животовская И.Г. Дистанционное обучение в мире: история, теория и практика // Экономика образования, 2002, № 4. - С.37-51.
- 48 Домрачев В.Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы// Высшее образование в России, Москва, 1994, №3. - С. 10-11.
- 49 Лобачев С.Л. Инновационный подход к организации сетевого дистанционного обучения в вузе: принципы, состояние и первый опыт: Труды XIV Всероссийской научно-методической конференции «Телематика 2007», СПб., 2007.
- 50 Моисеева М.В. Психолого-педагогическая поддержка дистанционного обучения//Дистанционное образование, Москва, 2000, №6. - С.49-55.
- 51 Каймин В.А., Ребиков В.И., Якусевич В.А. Электронные и бумажные учебники для дистанционного обучения информатике и электронной коммерции. Тез. докл. VIII Международной конференции-выставки. Москва, ИЛИ РАН, 1998. - С.56-58.

- 52 Коренев Л.П. Дидактико-методические комплексы в системе дистанционного обучения. Тез. докл. VIII Международной конференции-выставки, Москва, ИЛИ РАН, 1998. - С.61-62.
- 53 Сергеева Т.А. Новые информационные технологии и содержание обучения // Информатика и образование, 1990, № 1. - С. 3-10.
- 54 Ибрагимов И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 336 с.
- 55 Балафанов Е.К. Новые информационные технологии: 30 уроков по информатике : учебник / Е. К. Балафанов, Б. Бурибаев, А. Б. Даулеткулов. – Алматы : Ин-т новых технологий, 2009. – 400 с.
- 56 Жуматаева Е.У. Эзотерическая теория дидактики на философской основе. Методология, теория и практика преобразования отечественных и зарубежных педагогических систем. – Рязань, 2003. - С. 50-54.
- 57 Криворучко В.А. Инновационные технологии переподготовки учителей информатики: Автореф. ... канд.пед.наук. - Караганда, 2004. – 30 с.
- 58 Полат Е.С. Дистанционное обучение: Каким ему быть?// Дистанционное и виртуальное обучение, 2002, №1. - С. 41-44.
- 59 Полат Е.С., М.В Моисеева, А.Е. Петров, М.Ю. Бухаркина, Ю.В. Аксенов, Т.Ф. Горбунькова Дистанционное обучение М.: ВЛАДОС, 2001. - 192 с.
- 60 Полат Е.С. Дистанционное обучение: организационные и педагогические аспекты: ИНФО, 2005. – 243 с.
- 61 Хуторской А.В. Интернет в школе. Практикум по дистанционному обучению. - М: ИОСО РАО, 2000. – 299 с.
- 62 Ахметкаримова К.С. К проблеме оценивания знаний студентов при реализации дистанционной технологии обучения // Современные (дистанционные) технологии обучения в едином образовательном пространстве XXI века: проблемы и перспективы: Материалы I международной научно-практической конференции. – Астана: Изд. РК СГУ, 2000. - С.128-129.
- 63 Ахметкаримова К.С. Роль диагностической деятельности преподавателя высшей школы в условиях дистанционного обучения // Дистанционное образование в Казахстане: проблемы внедрения инновационных технологий и формирование оптимальной образовательной среды: Материалы международной научно-практической конференции – Караганда: Изд.РК СГУ, 2001. – С.71-78.
- 64 Джусубалиева Д.М. Теоретические основы формирования информационной культуры студентов в условиях дистанционного обучения: Спец. «Общая педагогика»; Автореферат/Джусубалиева Д.М.. – Алматы, 1997. – 49с.
- 65 Джусубалиева Д.М. Формирование информационной культуры студентов в условиях дистанционного образования. - Алматы, 1997. - 224 с.
- 66 Егоров В.В., Готтинг В.В., Натесова В.К. Принципы построения концепции дистанционного образования. // Вестник Евразийского гуманитарного института, 2006, № 1. – С. 185 – 189.

- 67 Нургужин М.Р. О проблемах внедрения информационных технологий в техническом вузе // Сб. науч. трудов международной научно-практической конференции «Бизнес и образование: вектор развития». - Алматы, 2002. - С. 448-453.
- 68 Жангисина Г.Д., Ташев А.А. Применение ЭВМ в учебном процессе. //Сборник трудов ППС инженерно-экономического факультета КазАТК. – Алматы, 1999. – С.84-92.
- 69 Мутанов Г.М., Шакаримова А.Б. Основы формирования информационного образовательного пространства вуза // Труды XII Всероссийской научно-методической конференции «Телематика-2005»., Санкт-Петербург, 2005. - С.95-97.
- 70 Мутанов Г.М., Шакаримова А.Б., Криулько Н.С., Хегай О.М. Дистанционное обучение (опыт реализации в ВКГТУ). - Усть-Каменогорск: ВКГТУ, 2006. – 106 с.
- 71 Завалко Н.А., Бондарева С.Г. Состояние, тенденции и этапы развития дистанционного образования в мировой и отечественной теории и практике// Открытое и дистанционное образование, Томск, ТГУ, 2002, №1. - С.10-19.
- 72 Завалко Н.А., Бондарева С.Г. Эффективность обучения истории зарубежной педагогики в условиях дистанционного обучения//Мат. межд. конф. «Открытое и дистанционное образование: анализ опыта и перспективы развития», Барнаул, 2002. - С. 160-162.
- 73 Гаевская Е.Г. Виртуальные конференции: анализ опыта участия и организации // Пятая Всероссийская Объединенная конференция «Технологии информационного общества. Интернет и современное общество». - Санкт-Петербург, 2002, С. 168-171.
- 74 Гаевская Е.Г., Левченко Е.Н. Некоторые аспекты проблемы интеграции Казахстана в международное образовательное пространство. - Алматы, 2002, С. 21-32.
- 75 Гаевская Е.Г., Винницкая М.А. Методические аспекты организации дистанционного образования // Методическое пособие для руководителей и научных работников учебных заведений. - Алматы, 1999. - 56 с.
- 76 Нургалиев Т.К., Ферхо СИ., Дайрабаева А.К. Принципы и технология реализации педагогического процесса в проекте «Дистанционное обучение для сельских школ» в Восточно-Казахстанской области //Сб. науч.статей I Международного форума «Информатизация образования Казахстана: шаг в XXI век». Алматы: Гылым, 2001, С.113-116.
- 77 Караев Ж.А. Активизация познавательной деятельности учащихся в условиях применения компьютерной технологий обучения. Диссертация д.пед.наук. Алматы, 1995. - 314с.
- 78 Дузбаева Р.М. «Интерактивное обучение - как необходимое условие дистанционной формы обучения» //Сб. науч.статей III Международного форума «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ» (27-28 апреля 2004 года). Алматы, РЦИО, 2004, С.348-356.

- 79 Афонин А.Ю., Нежурина М.И. Анализ ресурсов зарубежных образовательных порталов и формирования предложений по оценке их качества//Интернет-порталы: содержание и технологии. Вып.2 – М.:Просвещение, 2004.-С.285-303.
- 80 Ахметова Г.Б. Дистанционное обучение как условие развития университетского образования //Информатизация профессионального образования, Алматы: КазГУМОиМЯ, 2003. - С.95-99.
- 81 Бойков Л.В. Перспективы развития дистанционного обучения в Казахстане, Экономика образования, 2002, №2. - С.42-48.
- 82 Скибицкий Э.Г., Холина Л.И. Теоретические основы дистанционного обучения: Монография. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2002. – 136 с.
- 83 Скибицкий Э.Г., Егоров В.В. Дистанционное обучение: теория, практика и перспективы развития: Монография. – Алматы: Ғылым, 2004. – 221 с.
- 84 Газалиев А.М., Ибышев Е.С., Мулдахметов А.З. О вкладе Российско-Казахстанского Современного гуманитарного университета в развитие технологии дистанционного обучения// Дистанционное образование в РК: анализ опыта и перспективы развития. Международная научно-практическая конференция. 15-16 марта, Алматы, КазГосЖенПИ, 2001. - С.87-90.
- 85 Г.В.Майер, С.Д.Пралиев, Е.А. Мамбетказиев, Е.Б.Сыдыков, В.П.Демкин. Реализация эксперимента по формированию системы дистанционного образования в Республике Казахстан и созданию Казахстанско-Российского университета дистанционного образования// Дистанционное образование в РК: анализ опыта и перспективы развития. Международная научно-практическая конференция. 15-16 марта, Алматы, КазГосЖенПИ, 2001. - С.15-23.
- 86 Абдыгапарова СБ., Тургенбаева Г.А., Хайбуллина А.Х. Система дистанционного обучения в КазГАУ // Дистанционное образование в РК: анализ опыта и перспективы развития. Международная научно-практическая конференция. 15-16 марта, Алматы, КазГосЖенПИ, 2001. – С. 223-224.
- 87 ЮНЕСКО и информационное общество для всех. Концептуальный документ. Организация Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры. – 1996. – май.
- 88 Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект (Сводный ИАД "Состояние, потребности и перспективы развития дистанционного образования в России и за рубежом" и справочник "Основные центры открытого и дистанционного образования в странах мира") // Москва: РИЦ "Альфа" МГОПУ им. М.А. Шолохова, 2001, 226 с.
- 89 Moore M.G. The effects of distance learning a summary of the literature – The Pennsylvania State University, American Center for the Study of Distance Education, 1997.
- 90 Verduin J.R. and Clark T.A. Distance education: The foundations of effective practice. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers, 1991.

- 91 Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование. Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. - Москва: Библиотека дистанционного образования.
academy.odoport.ru/documents/.../bibl/.../7.ht...
- 92 Лобанов Ю.И., Крюкова О.П., Тартарашвили Т.А. и др. Дистанционное обучение. Опыт, проблемы, перспективы. - М., 1996. - 108 с.
- 93 Сиговцев Г. С., Чарута М. А. О классификации и оценке цифровых образовательных ресурсов // Дистанционное и виртуальное обучение, 2009, №11. - С. 24-33.
- 94 Полат Е.С., Буханкина М.Ю., Моисеева М.В. Теория и практика дистанционного обучения. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
- 95 Караев Ж.А., Балафанов Е.К., Есбосынов М. Анализ и тенденция развития дистанционного образования // Высшая школа Казахстана, 1998, №6. – С. 140-148.
- 96 Ахметова Д.З. Дистанционное обучение: от идеи до реализации. – Казань: Издательство «Познание» Института экономики, управления и права, 2009. - 176 с.
- 97 Chute A.G., Balthazar L.V. and Poston C.O. Learning from Teletraining. // The American Journal of Distance Education, 2 (3), p. 55-63, 1988.
- 98 Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. – М.: «Школа – Пресс», 1994. - 205 с.
- 99 Хуторской А.В. Эвристическое обучение. - М.: МПА, 1998. - 266 с.
- 100 Бершадский А.М., Кревский И.Г. К вопросу организации управления дистанционным образованием // Высокие технологии в региональной информатике: Тез. докл. Всеросс. совещания-семинара, часть 2. 17-19 июня 1998 г. - Воронеж: ВГТУ, 1998. - С.58-59.
- 101 Педагогический энциклопедический словарь - «Большая Российская энциклопедия» - М., 2002 - 172 с. Тусубаева Ж.М. Методика организации дистанционной формы обучения в системе высшего профессионального образования // Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – Алматы, 2004. – 172 с.
- 102 Закон Республики Казахстан «Об образовании»: Учебно-практическое пособие. – Алматы: Издательство «Норма-К», 2010. – 52 с.
- 103 Джусубалиева Д.М. Дистанционное образование. – Алматы, 1997. – 81 с.
- 104 Правила организации обучения по дистанционной форме в организациях образования, дающих высшее профессиональное, дополнительное профессиональное образование Республики Казахстан. Утверждены приказом и. о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июля 2006 года №404.
- 105 Указ Президента Республики Казахстан « О государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы» от 11 октября 2004 года №1459.

- 106 Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям. Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2010 года №169.
- 107 Указ Президента Республики Казахстан «Об утверждении Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы» от 7 декабря 2010 года №1118.
- 108 Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан «Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий». Основные положения. ГОСО РК 5.03.004-2009, утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 июня 2009 года №266.
- 109 Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе. – М.: ВШ, 1980. – 176 с.
- 110 Тихомиров В.П. Основные принципы построения СДО России. // Дистанционное обучение, 1998, №1.
- 111 Гарунов М.Г., Семушина Л.Г., Фокин Ю.Г., Чернышов А.П. Этюды дидактики высшей школы. М.: НИИ ВО, 1994. – 250 с.
- 112 Левин В.И. Принципы дистанционного обучения. Новые компьютерные технологии обучения в региональной инфраструктуре. // Тезисы докладов первой межрегиональной научно-методологической конференции. – Пенза: УНТИ, 1998. – С. 67-68.
- 113 Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. Учебно-методическое пособие. – М.: ВУ, 1997. – 467 с.
- 114 Корнеев И.К., Година Т.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для вузов / ГУУ. – М.: ЗАО «Финстатинформ», 2000. – 201 с.
- 115 Оганесян А.Г. Проблема обратной связи при дистанционном обучении. // Открытое образование, 2002, №3.
- 116 Лобачев С.Л., Солдаткин В.И. Дистанционные образовательные технологии: информационный аспект, М: МЭСИ, 1998, - 104 с.
- 117 Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова И.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. Изд-е 2-е исправ. и доп. Москва: Педагогическое общество России, 2001. - 128 с.
- 118 Дарда И.В., Рыбакова Е.С. Перспективы развития E-learning. — Проблемы экономики и информатизации образования: Материалы V Междунар. Науч.-практ. Конф. — Тула, 24-25 апреля 2008 г. — Тула: НОО ВПО НП «Тул. Ин-т. Экономики и информатики, 2008. — С.167-169.
- 119 Выготский Л.С. Педагогическая психология. – АСТ Астрель Хранитель, 2008. – 672 с.
- 120 Информационный портал Ресурс. Образование и наука – ВУЗы. www.resurs.kz/category/education/universities/100/4
- 121 Дистанционные образовательные технологии – 2011. // Международная научно-практическая конференция на базе карагандинского

- экономического университета казпотребсоюза (15 марта 2011 г.). – Караганда, 2011.
- 122 Виртуальные университеты Казахстана: состояние и перспективы, или как повысить эффективность высшего образования. // Казахстанская правда, 15.12.2011. - №296 – 297.
- 123 Бондарчук Н.А. Концепция и опыт создания учебно-методического портала колледжа телекоммуникаций / Н.А. Бондарчук, Ю.А. Волков // Сб. тр. Всерос. науч.практ. конф. «Система современного образовательного менеджмента: состояние, проблемы и перспективы». – СПб., 2006. – С. 34-37.
- 124 Радионов Б.У., Татур А.О. Стандарты и тесты в образовании. – М.: МИФИ, 1995. – 98 с.
- 125 Романов А.Н., Торопцов В.С., Григоровичь Д.Б. Технология дистанционного обучения в системе заочного экономического образования. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 231 с.
- 126 Зайцева Л.В. Некоторые аспекты контроля знаний в дистанционном обучении // Образование и виртуальность - 2000. Материалы 4-ой международной конференции. – Харьков-Севастополь, 2000. - С. 126-131.
- 127 Яковлева О.Н. Менеджмент. – М., 1998. - 215 с.
- 128 Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. – М.: Педагогика, 1981. – 267 с.
- 129 Жилинкова А.П. Дистанционное обучение: этапы становления и перспективы // Экономика образования, 2002, №5, С 52-56.
- 130 Шульмина Р.В., Федотенко И.Л., Ермаков Д.С. Организационно – педагогические основы реализации технологий дистанционного обучения в вузе. // Открытое образование, 2002, №3.

Таблица А.1 Этапы и элементы дистанционного обучения в дидактической системе

Этапы учения (обучения)	Лекционный	Рабочий (практический)	Заключительный			
Э Л Е М Е Н Т Ы Д И Д А К Т И Ч Е С К О Й	МЕТОДЫ ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ	Проблемная лекция-система, состоящая из основных и дополнительных методов обучения. Основные: - проблемного изложения-ведущий; -информационно-рецептивный-ведомый. Дополнительные: - эвристический (элементы); - исследовательский (начало).	Основные: - репродуктивный; - информационно-рецептивный. Дополнительные: - проблемный; - эвристический; - исследовательский.	Системы, формируемые преподавателем из всех пяти методов: репродуктивного, проблемного изложения, эвристического, исследовательского и информационно-рецептивного.		
	СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ	Традиционные: - слово лектора, запись на доске, слайд (диафильм), раздаточный печатный материал, плакат, кинофрагмент, видеофрагмент, учебник. Современные: - КС-компьютерный слайд; - ОК-опорный конспект; - СЛС-структурно-логическая схема; - ЛОС-лист основного содержания, полиэкранный фильм.	Традиционные: - учебник, задачник, конспект, учебное пособие. Современные: - схема ОДД (ориентировочной основы действия); - ЛОС.	Средства обучения предыдущих этапов, а также КТ-комплексный тренажер, ККТ-комплексный компьютерный тренажер, источники научной и нормативной информации, предназначенные для формирования индивидуальных умений.	Средства обучения, рекомендованные (разрешенные) преподавателем.	Выполненные: домашнее задание, контрольная работа, курсовая или дипломная работа.

Продолжение таблицы А.1

1		2	3	4		5	6
СИСТЕМЫ		Перспективные: ЭОК-электронный ОК; ЭЛОС-электронный ЛОС; КУ-компьютерный учебник; ММВУ-мультимедийная версия учебника.	Перспективные: компьютерные средства обучения: ЭЛОС, ЭОК, ТСМ-теоретико-справочный модуль, ВРМ-вопросно-разъяснительный модуль, КЗ-компьютерный задачник, КЛП-компьютерный лабораторный практикум, ФКТ-функциональные компьютерные тренажеры, КУ, ММВУ.	Средства обучения, отражающие специфику проведения деловых игр и др. видов занятий на которых формируются умения действовать в составе коллектива (сценарий игры, таблицы ситуаций, инструкции, руководящие документы, банки данных и базы знаний, техническая документация и др.).			
	ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	Лекционное занятие – ведущая. Самостоятельная работа.	Самостоятельная аудиторная работа, самоподготовка, практические и лабораторные занятия, разбор конкретных	Заключительная лекция, самостоятельная аудиторная работа, самоподготовка, проблемный семинар,	Игровые формы обучения.	Контрольная работа, курсовая или дипломная работа.	Проверка и разбор контрольной работы ,

Продолжение таблицы А.1

			ситуаций, тренаж.	Тематическая производственная конкретных ситуаций.	дискуссия, практика, разбор	экзамен, собеседо вание, защита курсовой или дипломн ой работы.
--	--	--	-------------------	--	--------------------------------	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

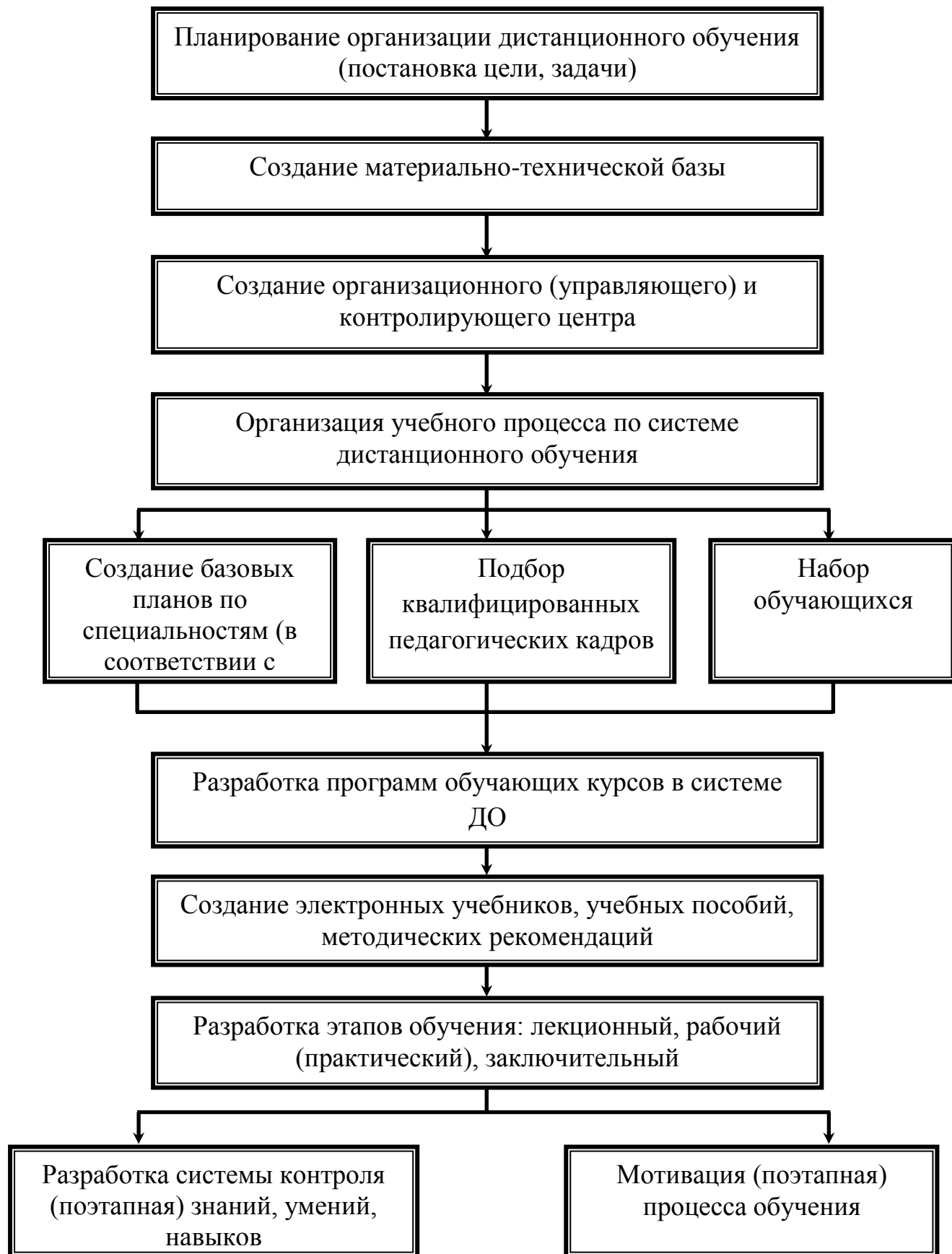


Рисунок Б.1 - Организационный механизм управления дистанционным обучением